



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang yang beralamat di Jalan Kapten Anwar Sastro Kota Palembang adalah suatu Instansi Pemerintah yang bertanggung jawab dalam program pelaksanaan pembangunan sub sektor ketenagakerjaan di Kota Palembang. Dinas Tenaga Kerja mempunyai kewenangan untuk melaksanakan urusan rumah tangga daerah dalam bidang ketenagakerjaan sesuai dengan kewenangannya, melaksanakan tugas pembantuan pencarian tenaga kerja yang ditugaskan oleh pemerintah sesuai dengan kewenangannya, dan melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh pemerintah pusat.

Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang mempunyai peranan yaitu merumuskan kebijakan teknis dibidang ketenagakerjaan, melaksanakan pengawasan serta perlindungan, kesehatan, kesejahteraan tenaga kerja, dan menyelenggarakan fasilitas bursa kerja, hubungan industrial, dan informasi pasar kerja. Informasi pasar kerja sangat dibutuhkan bagi seseorang yang ingin mencari pekerjaan khususnya warga Kota Palembang.

Oleh sebab itu diperlukan suatu sistem untuk memberikan informasi tentang pekerjaan ataupun perusahaan yang sedang membuka lowongan pekerjaan khususnya di Kota Palembang. Kartu pencari kerja diperlukan bagi masyarakat untuk memudahkan masyarakat yang ingin mencari kerja dikarenakan terkadang ada beberapa perusahaan-perusahaan tertentu yang menginginkan calon pegawainya mendaftar dengan kartu pencari kerja.

Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang saat ini masih cukup kesulitan dalam melakukan pengolahan data terhadap pembuatan kartu pencari kerja dikarenakan dalam pembuatan kartu pencari kerja masih dalam prosedur manual, yaitu dengan cara para pencari kerja datang langsung ke pusat dinas tenaga kerja dan membawakan berkas yang diperlukann seperti pas photo, KTP (Kartu Tanda Penduduk), ijazah pendidikan terakhir, sertifikat, dan surat keterangan kerja yang dimiliki jika ada untuk membuat kartu pencari kerja. Para pencari kerja yang telah



membuat kartu pencari kerja tentunya juga akan memerlukan informasi tentang perusahaan yang sedang membuka lowongan pekerjaan di Kota Palembang.

Dilihat dari permasalahan tersebut penulis berusaha membangun sebuah perancangan sistem informasi pasar kerja online pada Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang untuk mempermudah pengolahan data kartu tanda pencari kerja dan memberikan informasi lowongan kerja khususnya di Kota Palembang. Dalam mewujudkan solusi tersebut, penulis bermaksud ingin membangun sebuah sistem yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pasar Kerja Online pada Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut yaitu:

1. Dalam pembuatan kartu pencari kerja masih dalam kesulitan untuk pengolahan datanya dikarenakan sistem masih manual yaitu dengan cara para pencari kerja datang ke Dinas Tata Kota Palembang
2. Diperlukan suatu sistem informasi pasar kerja untuk khususnya yang berada di Kota Palembang.

Dilihat dari permasalahan di atas maka perumusan masalah dalam Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut “Bagaimana membuat suatu sistem informasi pasar kerja online pada Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang” sebagai penyajian dalam Informasi dan mempermudah pengolahan data serta memberikan informasi lowongan kerja khususnya yang berada di Kota Palembang dengan menggunakan pemrograman berbasis *web PHP* dengan *database Mysql*?

1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas, yaitu:

1. Sistem informasi ini digunakan untuk mempermudah dalam pengolahan data pendaftaran kartu pencari kerja.



2. Sistem informasi juga digunakan untuk pengolahan data perusahaan dan lowongan yang dibagikan kepada para pencari kerja.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun Perancangan Sistem Informasi Pasar Kerja Online pada Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang.
2. Mempermudah kerja karyawan pada Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang dalam mengelolah data pencari kerja.
3. Mengimplementasikan ilmu yang di dapat selama mengikuti perkuliahan serta untuk memenuhi salah satu mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Bagi Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang, yaitu
Mempermudah karyawan Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang dalam pengolahan data agar lebih efisien dan memberikan informasi lowongan kerja terhadap masyarakat di Kota Palembang.
2. Bagi Politeknik Negeri Sriwijaya, yaitu
Memberikan sumbangsih kepada mahasiswa/mahasiswi Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya jurusan Manajemen Informatika. Dan dapat menambah referensi dan informasi mengenai Pemrograman Berbasis *Web* serta dapat dijadikan literature dalam proses penulisan laporan selanjutnya.
3. Bagi Penulis
Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan, menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang Pemrograman Komputer.



1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis melakukan penelitian pada Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang yang bertempat di Jalan Kapten Anwar Sastro Palembang Telepon (0711) 318066.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut:

1. Data Primer

Pengumpulan data primer ialah data utama yang memerlukan interaksi langsung dengan user. Adapun cara yang dilakukan untuk mengumpulkan data primer ialah yaitu:

a. Pengamatan (Observasi)

Observasi adalah dengan cara mengamati proses yang ada dengan pengamatan secara langsung terhadap objek, meliputi pengamatan terhadap aliran-aliran informasi. Penulis mengamati atas apa yang dikerjakan pada unit bidang ketenagakerjaan pada Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang secara langsung.

b. Wawancara

Wawancara adalah teknik yang melibatkan dua sisi antara *user* (pengguna) dengan pengembangan sistem informasi. Penulis mengadakan *interview* kepada bagian bidang ketenagakerjaan Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang terhadap apa yang dilakukan dan dihasilkan maupun hal-hal yang ingin penulis ketahui dari sistem kerja disana, seperti menanyakan profil dan gambaran umum perusahaan, serta sistem apa yang dibutuhkan perusahaan.



2. Data Sekunder

Data sekunder dapat dikumpulkan dari sumber-sumber yang ada. Pengumpulan data juga dapat dikumpulkan dari sumber sekunder perpustakaan dan sumber dokumen lain, dari lapangan serta dari laboratorium. Teknik pengumpulan data sekunder pada umumnya menggunakan metode analisis substansi dokumen, Surat Keputusan, Laporan, data statistik dan non-statistik yang sudah terdokumentsikan.

Penulis mengambil data yang dibutuhkan melalui data yang diberikan oleh instansi, seperti sejarah perusahaan, visi dan misi, data pelaksanaan pekerjaan, dan data lainnya yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan laporan.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), Kamus Data, *Block Chart* dan *Flow Chart* beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan.

**BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang, Visi dan Misi, Stuktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan sistem informasi pasar kerja online pada Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.