



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pengertian pernikahan menurut Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1974 tentang Perkawinan, perkawinan yaitu ikatan lahir batin antara seorang pria dan wanita sebagai suami istri dengan tujuan membentuk keluarga (rumah tangga) yang bahagia dan kekal berdasarkan Ketuhanan Yang Maha Esa.

Menurut Indra (2013) *Wedding organizer* adalah suatu jasa khusus yang secara pribadi membantu calon pengantin dan keluarga dalam perencanaan dan supervisi pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. *Wedding organizer* memberikan informasi mengenai berbagai macam hal yang berhubungan dengan acara pernikahan, membantu merumuskan konsep pernikahan. *Wedding organizer* memfasilitasi, negosiasi dan koordinasi dengan pihak gedung, hotel, supplier, vendor seperti : catering, dekorasi, fotografer, perias, grup musik, dan lain – lain.

Salah satu *wedding organizer* yang ada di Palembang yaitu Vinca *wedding organizer* Palembang. CV. Vinca Palembang merupakan perusahaan yang beralamatkan di Jalan Putri Kembang Dadar II No. 14 Bukit Lama Palembang. Perusahaan ini berdiri pada tahun 2003. Vinca *Wedding Organizer* Palembang menawarkan dua paket pernikahan yaitu paket 1 dengan harga Rp. 55.000.000 dan paket 2 yaitu 65.000.000.

Proses pemesanan paket *wedding organizer* masih tergolong manual, yaitu pelanggan mendatangi kantor vinca *wedding organizer* untuk melakukan pemesanan. Pelanggan terkadang tidak hanya bertemu di kantor vinca saja melainkan bertemu di tempat lain juga seperti bertemu pada cafe untuk melakukan pemesanan paket pernikahan. Pencatatan yang dilakukan masih secara manual yaitu dengan menggunakan buku, sehingga memungkinkan data pelanggan yang memesan paket dapat hilang.



Untuk itu CV. Vinca membutuhkan sebuah web informasi yang dapat membantu dalam pemesanan dan pembuatan laporan pemesanan dengan menggunakan web tanpa harus datang ke kantor vinca untuk melihat dan memesan paket pernikahan yang ada.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mengambil judul “**Web Informasi Pelayanan Jasa *Wedding Organizer* pada CV. Vinca Palembang**”

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan pada CV. Vinca Palembang, maka permasalahan yang dihadapi yaitu :

1. Sulitnya pelanggan dalam mencari informasi mengenai paket pernikahan yang di tawarkan.
2. Kurang optimal nya pegawai CV. Vinca dalam pendataan pelanggan dan pencatatan pesanan. Pencatatan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan buku. Sehingga dapat mengakibatkan hilangnya data.

1.3. Batasan Masalah

Permasalahan dibatasi pada hal – hal dibawah ini agar penulisan Laporan Akhir lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, yaitu :

1. Pelanggan melakukan registrasi terlebih dahulu untuk memesan paket pernikahan dan melakukan konfirmasi pembayaran secara online.
2. Terdapat 3 level yang dapat menggunakan web informasi ini yaitu, admin, direktur dan pelanggan.
3. Data yang diolah berupa data pemesanan paket pernikahan.
4. Web informasi ini menyediakan pembuatan laporan pemesanan yang nantinya akan dicetak.



1.4. Tujuan dan Manfaat Aplikasi

1.4.1. Tujuan Aplikasi

Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun suatu web informasi pelayanan jasa *wedding organizer* yang dapat mempermudah pelanggan dalam proses pemesanan paket pernikahan dan pembayaran tanpa terhalang oleh jarak dan waktu.
2. Mengoptimalkan proses pencatatan pesanan pada CV. Vinca.

1.4.2. Manfaat Aplikasi

Manfaat dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu konsumen dalam proses pemesanan paket pernikahan dan pembayaran dengan mudah, dan cepat tanpa harus datang ke CV. Vinca Palembang.
2. Mempersingkat waktu dalam proses pencatatan pesanan paket pernikahan.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di CV. Vinca Palembang, yang beralamat di jalan Putri Kembang Dadar II No.14 C Bukit Lama Telp. (0711) 445570 Palembang.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Menurut Sedarwamayanti dan Hidayat (2011:73-80), Data penelitian dikelompokkan menjadi 2 (dua) jenis yaitu data primer dan data sekunder. Adapun pengertian kedua data tersebut adalah sebagai berikut :

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang dikumpulkan melalui pihak pertama (biasanya dapat melalui angket, wawancara, jajakn pendapat dan lain-lain).



Untuk mendapatkan data primer, peneliti harus mengumpulkannya secara langsung. Teknik yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan data primer antara lain :

a. Observasi (Pengamatan)

Observasi atau metode pengamatan mempunyai sifat dasar naturalistik yang berlangsung dalam konteks natural (asli) dari kejadian, pelakunya berpartisipasi secara wajar dalam interaksi, dan observasi ini menelusuri aliran alamiah dari kehidupan sehari-hari. Berdasarkan definisi tersebut penulis dapat menyimpulkan bahwa observasi merupakan cara pengumpulan data dengan cara pengamatan secara langsung.

Penulis melakukan observasi di CV. Vinca Palembang. Melalui observasi yang dilakukan oleh penulis, kendala yang dihadapi pada tempat tersebut adalah belum tersedianya sebuah aplikasi pendukung untuk pemesanan paket *wedding organizer* yang ada.

b. Interview (Wawancara)

Wawancara pertanyaan untuk mendapat jawaban untuk memahami suatu keinginan atau kebutuhan dan merupakan alat sekaligus obyek yang mampu mensosialisasikan kedua belah pihak. Berdasarkan definisi di atas penulis menyimpulkan bahwa wawancara merupakan proses tanya-jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan dalam mana dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan secara langsung informasi- informasi atau keterangan-keterangan.

Penulis melakukan wawancara dengan Direktur CV. Vinca. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan yang ada di tempat tersebut dalam pemesanan paket pernikahan yang ada. Serta, pencatatan pemesanan yang masih menggunakan buku.



2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang dikumpulkan melalui pihak kedua (biasanya diperoleh melalui badan atau instansi yang bergerak dalam proses pengumpulan data, baik oleh instansi pemerintah maupun swasta).

Ada dua kategori data sekunder, yaitu :

a. Data Internal

Data internal adalah data yang berasal dari lingkungan kita sendiri (lingkungan dimana bekerja atau dari organisasi atau institusi tempat kita bekerja).

Dalam praktik di lapangan, penulis mendapatkan data internal berupa data paket pernikahan dan harganya, data profil, struktur organisasi, dan data-data yang berhubungan dengan CV. Vinca Palembang.

b. Data Eksternal

Data eksternal adalah data yang berasal dari luar lingkungan kita.

Dalam praktik di lapangan, penulis menggunakan data eksternal berupa data-data yang berasal dari buku-buku, jurnal serta laporan akhir yang menjadi panduan.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.



BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian Diagram Use Case, Diagram Sequence, Kelas Diagram, dan Diagram Aktivitas beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum CV. Vinca Palembang, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan CV. Vinca Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan web informasi pelayanan jasa *wedding organizer* pada CV. Vinca Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.