

**APLIKASI PENGOLAHAN DATA KEBERATAN
PADA KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
SUMATERA SELATAN DAN KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:
Mistia Ningsih
0613 3080 0663**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2016**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Mistia Ningsih
NIM : 0613 3080 0663
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pengolahan Data Keberatan pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 4 Agustus 2016

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2016

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si.
NIP 197306032008012008

Pembimbing II,

Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah, S.Kom., M.Kom.
NIP 197309182006041001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T.,M.Kom.
NIP 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

*“Jika kau ingin menjadi orang yang pintar,
jadilah orang pintar mengoreksi diri sendiri”*

“If you want to stop, remember why you started (Hitam Putih)”

“We aren’t following successful people to please them but to surpass them!

(Budi Waluyo)”

Kupersembahkan Kepada:

- ✿ *Kedua orang tua yang kucintai dan kusayangi*
- ✿ *Saudara dan keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi*
- ✿ *Dosen Pembimbing Laporan Akhir yang selalu membantu*
- ✿ *Para Dosen Jurusan Manajemen Informatika yang saya hormati*
- ✿ *Karyawan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung*
- ✿ *Teman-teman seperjuangan di Jurusan Manajemen Informatika khususnya 6 IC*
- ✿ *Almamaterku*

ABSTRACT

The purpose of this report is to create data processing applications objections to the Regional Office of Directorate General of Taxes in South Sumatra and Bangka Belitung island. The problem that the data obtained is the process of submitting objections that still use storage media and a long search process the data so that the data processing objection requires a longer time. Data were collected from observation, interviews, and some literature. This objection data processing applications have 3 form, the form of user data, form data nominative, and form data as well as the review of the data report the results of the study. This application is built using the PHP programming language and MySQL for the database.

ABSTRAK

Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk membuat aplikasi pengolahan data keberatan pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung. Masalah yang didapat adalah proses penyerahan data keberatan yang masih menggunakan media penyimpanan dan proses pencarian data yang lama sehingga proses pengolahan data keberatan membutuhkan waktu yang lebih lama. Data dikumpulkan dari observasi, wawancara, dan beberapa literature. Aplikasi pengolahan data keberatan ini memiliki 3 form, yaitu form data user, form data nominatif, dan form data hasil telaah serta laporan data hasil telaah. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT., karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Pengolahan Data Keberatan pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung”** ini dengan tepat waktu.

Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd., selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika.
8. Ibu Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dalam pembuatan Laporan Akhir.
9. Bapak Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II dalam pembuatan Laporan Akhir.

10. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan pengarahan dan ilmu yang bermanfaat.
11. Seluruh karyawan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung.
12. Kedua orang tua beserta saudara tersayang yang telah memberikan doa dan dukungan kepada saya.
13. Teman-teman seperjuangan di Jurusan Manajemen Informatika, khususnya kelas 6 IC yang telah banyak memberikan dukungan kepada saya, baik secara langsung maupun tidak langsung.
14. Semua pihak yang telah berpartisipasi dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Untuk itu penulis megharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan.....	3
1.4.2. Manfaat.....	3
1.5. Metodologi Penelitian	4
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	4
1.6. Sistematika Penulisan	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Teori Umum	7
2.1.1. Pengertian Komputer.....	7
2.1.2. Pengertian Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	7
2.1.3. Pengertian Teknologi	8
2.1.4. Pengertian Data	8
2.1.5. Pengertian Informasi	8

2.2.	Teori Khusus	8
2.2.1.	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	8
2.2.2.	<i>Block Chart</i>	10
2.2.3.	<i>Flowchart</i>	11
2.2.4.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	13
2.2.5.	Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>)	14
2.3.	Pengertian-Pengertian Judul	15
2.3.1.	Pengertian Aplikasi	15
2.3.2.	Pengertian Pengolahan Data.....	15
2.3.2.	Pengertian Keberatan	15
2.3.4.	Pengertian Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung...	15
2.3.5.	Aplikasi Pengolahan Data Keberatan pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung...	16
2.4.	Teori Program	16
2.4.1.	<i>PHP (PHP Hypertext Preprocessor)</i>	16
2.4.1.1.	Pengertian <i>PHP</i>	16
2.4.1.2.	Tata Bahasa Dasar <i>PHP</i>	17
2.4.2.	Basis Data (<i>Database</i>).....	17
2.4.3.	<i>MySQL</i>	18
2.4.3.1.	Pengertian <i>MySQL</i>	18
2.4.3.2.	Fungsi-Fungsi <i>MySQL</i>	18
2.4.4.	<i>XAMPP</i>	19
2.4.4.1.	Pengertian <i>XAMPP</i>	19
2.4.4.2.	Memahami Folder <i>XAMPP</i>	20
2.4.5.	<i>PhpMyAdmin</i>	21
2.4.6.	<i>Macromedia Dreamweaver 8</i>	22
2.4.6.1.	Pengertian <i>Macromedia Dreamweaver 8</i>	22
2.4.6.2.	Ruang Kerja <i>Macromedia Dreamweaver 8</i> ..	22

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1.	Sejarah Singkat Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung.....	31
3.2.	Visi dan Misi Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung.....	33
3.2.1.	Visi	33
3.2.2.	Misi.....	33
3.3.	Struktur Organisasi, Pembagian Tugas, Uraian Jabatan dan Fungsi	34
3.3.1.	Struktur Organisasi.....	34
3.3.2.	Pembagian Tugas	35
3.3.3.	Uraian Jabatan dan Fungsi	36
3.3.3.1.	Bagian Umum	36
3.3.3.2.	Bidang Data dan Pengawasan Potensi Perpajakan	37
3.3.3.3.	Bidang Pendaftaran, Ekstensifikasi, dan Penilaian.....	38
3.3.3.4.	Bidang Pemeriksaan, Penagihan, Intelijen, dan Penyidikan	40
3.3.3.5.	Bidang Penyuluhan, Pelayanan, dan Hubungan Masyarakat	41
3.3.3.6.	Bidang Keberatan, Banding, dan Pengurangan.....	43
3.4.	Sistem yang Sedang Berjalan.....	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	Tahap Pengembangan Perangkat Lunak	45
4.1.1.	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	45
4.1.1.1.	Penyelidikan Awal	45
4.1.1.2.	Prosedur Sistem yang Akan Diterapkan	45
4.1.1.3.	Studi Kelayakan	46

4.1.1.4. Kebutuhan Fungsional Perangkat Lunak	47
4.1.1.5. Kebutuhan Non Fungsional.....	47
4.2. Alat Bantu Perancangan.....	47
4.3. Perancangan Sistem	48
4.3.1. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	49
4.3.1.1. Diagram Konteks	49
4.3.1.2. <i>Data Flow Diagram (DFD) Level 0 (Zero)</i> . ..	50
4.3.2. <i>Block Chart</i>	52
4.3.3. <i>Flowchart Pelaksana Keberatan</i>	54
4.3.4. <i>Flowchart Penelaah Keberatan</i>	55
4.3.5. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	57
4.3.6. Kamus Data	59
4.3.7. Desain Tabel.....	61
4.4. Desain	63
4.4.1. Desain Halaman <i>Login</i>	63
4.4.2. Desain Halaman Pelaksana Keberatan.....	64
4.4.2.1. Desain Halaman Beranda.....	64
4.4.2.2. Desain Halaman Sejarah Singkat Perusahaan.....	64
4.4.2.3. Desain Halaman Profil Perusahaan	65
4.4.2.4. Desain Halaman Data User	65
4.4.2.5. Desain Halaman Form Data User	66
4.4.2.6. Desain Halaman Data Nominatif	66
4.4.2.7. Desain Halaman Form Data Nominatif	67
4.4.2.8. Desain Halaman Data Hasil Telaah	68
4.4.3. Desain Halaman Penelaah Keberatan	68
4.4.3.1. Desain Halaman Data Nominatif	68
4.4.3.2. Desain Halaman Detail Data Nominatif	69
4.4.3.3. Desain Halaman Form Data Hasil Telaah....	70
4.4.3.4. Desain Halaman Data Hasil Telaah	71

4.5. Tampilan	72
4.5.1. Tampilan Halaman <i>Login</i>	72
4.5.2. Tampilan Halaman Pelaksana Keberatan.....	73
4.5.2.1. Tampilan Halaman Beranda.....	73
4.5.2.2. Tampilan Halaman Sejarah Singkat Perusahaan.....	73
4.5.2.3. Tampilan Halaman Profil Perusahaan.....	74
4.5.2.4. Tampilan Halaman Data User.....	74
4.5.2.5. Tampilan Halaman Form Data User	75
4.5.2.6. Tampilan Halaman Data Nominatif	76
4.5.2.7. Tampilan Halaman Form Data Nominatif ...	77
4.5.2.8. Tampilan Halaman Data Hasil Telaah	78
4.5.3. Tampilan Halaman Penelaah Keberatan	79
4.5.3.1. Tampilan Halaman Data Nominatif	79
4.5.3.2. Tampilan Halaman Detail Data Nominatif ..	80
4.5.3.3. Tampilan Halaman Form Data Hasil Telaah	81
4.5.3.4. Tampilan Halaman Data Hasil Telaah	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	83
5.2. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	9
Tabel 2.2. Simbol-Simbol <i>Block Chart</i>	10
Tabel 2.3. Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	12
Tabel 2.4. Simbol-Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	13
Tabel 2.5. Simbol-Simbol Kamus Data	14
Tabel 2.6. Tata Bahasa Dasar <i>PHP</i>	17
Tabel 2.7. Fungsi-Fungsi <i>MySQL</i>	18
Tabel 2.8. Kegunaan Tampilan <i>Layout</i>	23
Tabel 3.1. Unit Kerja di Lingkungan Kanwil DJP Sumsel dan Kep. Babel ..	32
Tabel 4.1. Desain Tabel user	61
Tabel 4.2. Desain Tabel nominatif	61
Tabel 4.3. Desain Tabel telaah	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Susunan <i>Folder XAMPP</i> di drive C:\.....	20
Gambar 2.2.	Tampilan <i>XAMPP Control Panel</i>	21
Gambar 2.3.	Tampilan <i>phpMyAdmin</i>	22
Gambar 2.4.	Tampilan Awal <i>Macromedia Dreamweaver 8</i>	23
Gambar 2.5.	Tampilan Tampilan <i>Layout Design View</i>	24
Gambar 2.6.	Tampilan <i>Layout Code View</i>	24
Gambar 2.7.	Tampilan <i>Layout Code and Design View</i>	25
Gambar 2.8.	Tampilan <i>Document Window</i>	25
Gambar 2.9.	Tampilan <i>Document Toolbar</i>	26
Gambar 2.10.	Tampilan <i>Status Bar</i>	27
Gambar 2.11.	Tampilan <i>Insert Bar</i>	28
Gambar 2.12.	Tampilan <i>Coding Toolbar</i>	29
Gambar 2.13.	Tampilan <i>Property Inspector</i>	29
Gambar 2.14.	Tampilan <i>Files Panel</i>	30
Gambar 2.15.	Tampilan <i>CSS Styles Panel</i>	30
Gambar 3.1.	Struktur Organisasi Kanwil DJP Sumsel dan Kep. Babel	34
Gambar 4.1.	Diagram Konteks	49
Gambar 4.2.	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 0 (<i>Zero</i>)	51
Gambar 4.3.	<i>Block Chart</i>	53
Gambar 4.4.	<i>Flowchart</i> Pelaksana Keberatan	54
Gambar 4.5.	<i>Flowchart</i> Penelaah Keberatan.....	56
Gambar 4.6.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	58
Gambar 4.7.	Desain Halaman <i>Login</i>	63
Gambar 4.8.	Desain Halaman Beranda	64
Gambar 4.9.	Desain Halaman Sejarah Singkat Perusahaan	64
Gambar 4.10.	Desain Halaman Profil	65
Gambar 4.11.	Desain Halaman Data User	65
Gambar 4.12.	Desain Halaman Form Data User.....	66
Gambar 4.13.	Desain Halaman Data Nominatif.....	66

Gambar 4.14. Desain Halaman Form Data Nominatif.....	67
Gambar 4.15. Desain Halaman Data Hasil Telaah.....	68
Gambar 4.16. Desain Halaman Data Nominatif.....	68
Gambar 4.17. Desain Halaman Detail Data Nominatif.....	69
Ganbar 4.18. Desain Halaman Form Data Hasil Telaah	70
Gambar 4.19. Desain Halaman Data Hasil Telaah.....	71
Gambar 4.20. Tampilan Halaman <i>Login</i>	72
Gambar 4.21. Tampilan Halaman Beranda	73
Gambar 4.22. Tampilan Halaman Sejarah Singkat Perusahaan	73
Gambar 4.23. Tampilan Halaman Profil Perusahaan	74
Gambar 4.24. Tampilan Halaman Data User	74
Gambar 4.25. Tampilan Halaman Form Data User.....	75
Gambar 4.26. Tampilan Halaman Data Nominatif	76
Gambar 4.27. Tampilan Halaman Form Data Nominatif.....	77
Gambar 4.28. Tampilan Halaman Data Hasil Telaah	78
Gambar 4.29. Tampilan Halaman Data Nominatif	79
Gambar 4.30. Tampilan Halaman Detail Data Nominatif.....	80
Gambar 4.31. Tampilan Halaman Form Data Telaah	81
Gambar 4.32. Tampilan Halaman Data Hasil Telaah	82