



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang merupakan salah satu cabang dari PT Prima Persada Nusantara. PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang yang beralamat di jalan Lunjuk Jaya No 63A Palembang adalah perusahaan swasta nasional yang bergerak dalam bidang usaha pembangunan, perdagangan, konstruksi dan pengadaan jasa. PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang bekerja sama dengan PT Perusahaan Listrik Negara (PLN) Distribusi Area Palembang pada bidang pelayanan teknik.

Ruang lingkup pekerjaan pelayanan teknik yang dilaksanakan PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang meliputi beberapa pekerjaan yaitu melakukan pelayanan perbaikan gangguan listrik yang dilaporkan masyarakat atau pelanggan, melakukan penanganan interim gangguan Jaringan Tegangan Menengah (JTM) dan gardu, melakukan inspeksi visual jaringan distribusi Jaringan Tegangan Menengah (JTM), Jaringan Tegangan Rendah (JTR), Sambungan Rumah (SR), dan melakukan pemeliharaan Jaringan Tegangan Menengah (JTM) dan Jaringan Tegangan Rendah (JTR).

Pelayanan teknik yang dilakukan PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang yang bekerja sama dengan PT PLN Distribusi Area Palembang terbagi menjadi 5 daerah atau rayon, yaitu Arivai, Kenten, Sukarami, Ampera, dan Mariana. Setiap bulanannya semua rayon harus memberikan laporan berupa data pelaksanaan pekerjaan pelayanan teknik yang meliputi beberapa data yaitu data pelayanan gangguan, data gangguan penyulang, data inspeksi jaringan, dan data pemeliharaan ke PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang. Data-data bulanan pelaksanaan pekerjaan pelayanan teknik dari setiap rayon akan diolah oleh bagian administrasi di PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang.

Saat ini sistem pengolahan data pada PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang sudah cukup baik karena sudah terkomputerisasi, namun masih sederhana dengan menggunakan *Microsoft Excel*. Hal ini mengakibatkan sering



terjadinya kesalahan perhitungan dalam pembuatan laporan. Selain itu pengolahannya memerlukan waktu yang lama karena data-data yang di kirim oleh setiap rayon harus di simpan kembali oleh bagian administrasi di PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang untuk bisa diolah. Dan tidak mudah untuk melakukan pencarian data yang dibutuhkan sesuai dengan kriteria tertentu serta tidak adanya integritas data.

Dilihat dari permasalahan tersebut penulis berusaha membangun suatu aplikasi untuk pengolahan data pelaksanaan pekerjaan pelayanan teknik yang dapat mempermudah setiap rayon untuk mengirim laporan berupa data bulanan pelaksanaan pekerjaan pelayanan teknik ke PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang. Aplikasi ini juga akan membantu pengolahan data menjadi lebih efisien karena data-data yang telah dikirim oleh setiap rayon dapat langsung diolah oleh bagian administrasi di PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang. Aplikasi ini juga dapat mempermudah dalam pencarian data yang dibutuhkan dengan kriteria tertentu. Selain itu aplikasi ini juga dapat menampilkan grafik bulanan dari hasil pelaksanaan pekerjaan pelayanan teknik yang telah di proses, sehingga PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang dapat mengetahui rayon mana yang memiliki hasil pekerjaan yang tertinggi maupun yang terendah setiap bulannya.

Dalam mewujudkan solusi tersebut, penulis bermaksud ingin membangun sebuah aplikasi yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Data Pelayanan Teknik Pada PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut yaitu :

1. Pengolahan data pelayanan teknik pada PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang masih sederhana yaitu dengan *Microsoft Excel*.



2. Belum adanya suatu aplikasi yang spesifik tentang pengolahan data pelayanan teknik, sehingga dalam pembuatan laporan sering terjadi kesalahan perhitungan dan membutuhkan waktu yang lama.

Dari permasalahan yang ada di atas maka perumusan masalah dalam Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut “Bagaimana membuat suatu Aplikasi Pengolahan Data Pelayanan Teknik pada PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic.net* dan database *MySQL* ?”.

1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas hanya Pengolahan Data Pelayanan Teknik pada PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang yang meliputi beberapa data yaitu data pelayanan gangguan, data gangguan penyulang, data inspeksi jaringan, dan data pemeliharaan

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu Aplikasi Pengolahan Data Pelayanan Teknik pada PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang.
2. Mempermudah kerja pegawai PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang dalam menyelesaikan tugas.
3. Mengimplementasikan ilmu yang di dapat selama mengikuti perkuliahan serta untuk memenuhi salah satu mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.



1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Bagi PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang
Mempermudah karyawan PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang dalam mengolah data agar lebih efisien dan memberikan laporan yang akurat kepada pimpinan PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang.
2. Bagi Politeknik Negeri Sriwijaya
Memberikan sumbangsih kepada mahasiswa/mahasiswi Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya jurusan Manajemen Informatika. Dan dapat menambah referensi dan informasi mengenai Pemrograman serta dapat dijadikan *literature* dalam proses penulisan laporan selanjutnya.
3. Bagi Penulis
Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan, menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang Pemrograman Komputer.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis melakukan penelitian pada PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang yang beralamat di Jalan Lunjuk Jaya No 63A Palembang 30319 Telepon 0812-7389-8181 E-mail: Ppnplg.zona1@gmail.com.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Menurut Ruslan (2010:22-30), pengumpulan data (*input*) merupakan suatu langkah dalam metode ilmiah melalui prosedur sistematis, logis, dan proses pencarian data yang valid, baik diperoleh secara langsung (*primer*) atau tidak langsung (*seconder*) untuk keperluan analisis dan pelaksanaan pembahasan (*proses*) suatu riset secara benar untuk menemukan kesimpulan, memperoleh jawaban (*output*) dan sebagai upaya untuk memecahkan suatu persoalan yang



dihadapi oleh peneliti. Berdasarkan cara perolehannya data terbagi menjadi 2 (dua), yaitu:

a. Data Primer (*Primary Data*)

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian perorang, kelompok, dan organisasi. Metode pengumpulan data primer dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Wawancara (*Interview*)

Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data secara primer dalam metode survei melalui daftar pertanyaan yang diajukan secara lisan terhadap responden (subjek). Teknik wawancara dapat dilakukan dengan tatap muka (*face to face interviews*) dan melalui saluran telepon (*telephon interviews*).

Penulis mengadakan *interview* kepada Manager Area PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang terhadap apa yang dilakukan dan dihasilkan, maupun hal-hal yang ingin penulis ketahui dari sistem kerja disana, seperti menanyakan profil dan gambaran umum perusahaan, serta sistem apa yang dibutuhkan perusahaan.

2. Observasi (*Observation*)

Observasi/pengamatan merupakan metode pengumpulan data primer dengan memperolehnya secara langsung dari sumber penelitian.

Penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh setiap satuan kerja pada PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang secara langsung.

b. Data Sekunder (*Secondary Data*)

Data sekunder merupakan data penelitian yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara (dihasilkan pihak lain) atau digunakan oleh lembaga lainnya yang bukan merupakan pengolahnya, tetapi dapat dimanfaatkan dalam suatu penelitian tertentu. Data sekunder pada umumnya berbentuk catatan atau laporan data dokumentasi oleh lembaga tertentu yang dipublikasikan. Salah satu metode pengumpulan data sekunder ialah dokumentasi.

Sedarmayanti dan Hidayat (2011:86) menyatakan, “Dokumentasi adalah metode pengumpulan data dengan cara mengacuh pada catatan tertulis yang



isinya merupakan setiap pernyataan tertulis yang disusun oleh seseorang atau lembaga untuk keperluan pengujian”.

Penulis mengambil data yang dibutuhkan melalui buku pedoman perusahaan, seperti sejarah perusahaan, visi dan misi, data pelaksanaan pekerjaan, dan data lainnya yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan laporan. Selain itu penulis juga menjadikan beberapa buku sebagai *literature* dalam penyusunan laporan.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), Kamus Data, *Block Chart* dan *Flow Chart* beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang, Visi dan Misi, Stuktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Aplikasi Pengolahan Data Pelayanan Teknik pada PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.