



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis pada PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang serta pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya dalam penulisan Laporan Akhir ini, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Pada sistem yang lama pengolahan data pelayanan teknik pada PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang masih di olah menggunakan *Microsoft Excel* dan sering terjadi kesalahan dalam perhitungan laporannya.
2. Laporan Akhir ini menghasilkan sebuah Aplikasi Pengolahan Data Pelayanan Teknik pada PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang yang berguna untuk mempermudah pegawai khususnya bagian administrasi PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang dalam mengolah data pelayanan teknik untuk menjadi sebuah informasi yang dapat digunakan sebagai laporan.
3. Aplikasi Pengolahan Data Pelayanan Teknik pada PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemograman *Visual Basic.Net* dengan *database MY SQL*. Aplikasi ini terdiri dari beberapa form, yaitu: *Form Login*, *Form Menu Utama* yang terdiri dari *Form Input Data Pelayanan Gangguan*, *Form Input Data Penyulang*, *Form Input Data Inspeksi*, *Form Input Data Pemeliharaan*, *Form Input Target* dan laporan dari data-data yang diperlukan.

#### 5.2. Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan diatas, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan bagi PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang dalam menangani masalah. Adapun beberapa saran yang penulis sampaikan bagi PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang adalah sebagai berikut:



1. Sebaiknya dalam pengimplementasian sistem baru ini dilakukan sosialisasi dan pelatihan kepada pegawai PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang, khususnya bagian administrasi agar bisa lebih memahami penggunaan aplikasi ini dan dapat menambah wawasan khususnya mengenai perkembangan aplikasi yang ada.
2. Dengan adanya Aplikasi Pengolahan Data Pelayanan Teknik pada PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang, disarankan sebaiknya PT Prima Persada Nusantara Kantor Cabang Palembang selalu melakukan pemeliharaan dan pengevaluasian pada Aplikasi tersebut secara berkala sehingga dapat memberikan hasil yang maksimal.
3. Program aplikasi ini masih tergolong baru dan sederhana yang dibangun khusus untuk bagian Administrasi. Penulis mengharapkan sebaiknya aplikasi ini dapat dikembangkan untuk bidang-bidang lain dalam perusahaan ini.