



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah sakit sebagai sarana layanan masyarakat, sudah tentu memiliki aktivitas dan kegiatan yang begitu kompleks, baik kegiatan yang bersifat pertolongan pertama, perawatan, penyembuhan, operasi, maupun layanan konsultasi kesehatan. Perkembangan teknologi yang pesat, menuntut instansi pelayanan masyarakat untuk lebih mampu memberikan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat. Hal ini juga memberikan tuntutan kepada setiap rumah sakit sebagai institusi layanan masyarakat untuk memiliki teknologi informasi yang lebih baik dalam menangani setiap proses pengelolaan data aktivitas secara cepat dan akurat. Sehingga dapat menghasilkan informasi yang menjadi dasar pengambilan keputusan.

Pengelolaan data di rumah sakit merupakan salah satu komponen yang penting dalam mewujudkan suatu sistem informasi rumah sakit. Pengelolaan data yang kurang baik akan berdampak buruk pada kinerja suatu instansi atau perusahaan. Dengan dukungan teknologi informasi yang ada sekarang ini, pekerjaan pengelolaan data yang kurang optimal atau secara manual dapat digantikan dengan suatu sistem informasi dengan menggunakan komputer. Selain lebih cepat dan mudah, pengelolaan data menjadi lebih akurat, dan keamanan data tetap terjaga. Salah satunya adalah penerapan teknologi informasi yang dapat mendukung aktivitas rekam medis pasien.

Rekam medis merupakan suatu dokumen yang berisi catatan mengenai identitas pasien, pemeriksaan pengobatan tindakan dari rekam medis lain pada sarana kesehatan yang dicatat berkesinambungan, diberikan selama melakukan pengobatan di rumah sakit, baik rawat jalan, rawat inap, maupun gawat darurat. Rekam medis adalah satu bagian dari rumah sakit. Salah satu contoh penggunaan rekam medis adalah Rumah Sakit Ibu dan Anak Siti Mirza atau disingkat RSIA Siti Mirza Palembang adalah sebuah rumah sakit ibu dan anak swasta yang



berlokasi di Jalan Demang Lebar Daun Ilir Barat I, Palembang. Kegiatannya melibatkan dokter, perawat, pasien, dan staf administrasi.

Proses pengolahan rekam medis pasien pada RSIA Siti Mirza Palembang dilakukan dengan menginput data pasien ke aplikasi yang belum khusus untuk menangani pengolahan data rekam medis. Kemudian dari data tersebut menghasilkan suatu data seperti kartu berobat, diagnosa pasien, tindakan yang diberikan terhadap pasien serta laporan untuk tiap rawat jalan dan rawat inap. RSIA Siti Mirza memiliki 5 (lima) orang petugas yang bertugas untuk mengolah data rekam medis yaitu bagian pendaftaran, bagian rawat jalan, bagian rawat inap, bagian administrasi dan direktur yang memiliki wewenang tugas masing-masing.

Bagian pendaftaran bertugas untuk memasukkan dan mengolah identitas pasien dan pendaftaran rawat jalan dan rawat inap. Bagian rawat jalan bertugas untuk memasukkan diagnosa serta tindakan yang diterima pasien dari dokter yang melayani. Bagian rawat inap bertugas untuk memasukkan diagnosa dan tindakan serta dokter yang merawat saat pasien melakukan rawat inap. Bagian administrasi bertugas mengelola keseluruhan sistem seperti menginput user, nama dokter, mengelola data identitas, registrasi, rawat jalan dan rawat inap. Terakhir adalah direktur dapat melihat laporan berupa laporan berdasarkan rawat jalan dan berdasarkan rawat inap. Dengan perbedaan tugas tersebut maka untuk memudahkan pendataan rekam medis secara komputerisasi yang akan dikembangkan penulis, maka penulis akan merancang aplikasi rekam medis pasien rawat jalan dan rawat inap yang dapat terhubung satu sama lain.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis bermaksud membuat aplikasi pemrograman berbasis *desktop*. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *Visual Studio 2012* dan *database Microsoft SQL Server 2008* yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Data Rekam Medis Rawat Jalan dan Rawat Inap pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Siti Mirza Palembang”**.



1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan ini, yaitu: "Bagaimana membangun suatu aplikasi pengolahan data rekam medis rawat jalan dan rawat inap pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Siti Mirza Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Studio 2012* dan *database Microsoft SQL Server 2008*?".

1.3 Pembatasan Masalah

Agar dalam penyusunan laporan akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang telah ditentukan, maka penulis hanya membatasi permasalahan yang akan dibahas, yaitu:

1. Lokasi pengambilan data dilakukan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Siti Mirza Palembang.
2. Data yang diolah seputar identitas pasien, pasien rawat jalan, pasien rawat inap, menampilkan riwayat penyakit pasien, dan membuat laporan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Studio 2012* dan *database Microsoft SQL Server 2008*

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini, yaitu untuk membangun suatu aplikasi pengelolaan data rekam medis rawat jalan dan rawat inap pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Siti Mirza Palembang.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penyusunan Laporan Akhir ini Bagi Rumah Sakit Ibu dan Anak Siti Mirza Palembang adalah sebagai berikut:

1. Memberikan kemudahan dalam pengolahan data rekam medis pasien dan membuat laporan pasien rawat jalan maupun rawat inap.
 2. Mencegah terjadinya duplikasi nomor rekam medis pada saat registrasi pasien kunjungan baru, dan menjaga keamanan data.
-



3. Bagi pasien yaitu memberikan keefisienan waktu dalam melakukan registrasi pasien baik rawat jalan maupun rawat inap, sehingga mempercepat pasien dalam mendapatkan pelayanan dari dokter.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Siti Mirza yang beralamat di Jalan Demang Lebar Daun Ilir Barat I Telp. (0711) 446272 Fax. (0711) 441345, Palembang.

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam membuat Laporan Akhir ini dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan wawancara dengan Staf Rekam Medis di Rumah Sakit Ibu dan Anak Siti Mirza Palembang terkait pembuatan Aplikasi Rekam Medis Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap yaitu berupa alur maupun data-data yang akan dibutuhkan saat melakukan pendataan identitas pasien, registrasi pasien rawat jalan maupun rawat inap, diagnosa anamnesa, maupun cara penginputan diagnosa dokter

2. Observasi (*Observation*)

Pengumpulan data observasi atau pengamatan dilakukan pada bulan Mei-Juni 2015.

1.5.3 Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan



masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan pengertian judul. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian, istilah-istilah dan juga simbol-simbol yang dipakai dalam pembuatan program aplikasi tersebut seperti pengertian *Diagram Use Case* beserta simbol-simbol yang digunakan, *Use Case Diagram* beserta simbol-simbol yang digunakan, dan pengertian *Sequence Diagram*. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman (Visual Basic.net 2012)* dan *Database SQL Server 2008* yang dijadikan acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum Rumah Sakit Ibu dan Anak Siti Mirza Palembang, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, Sistem yang sedangberjalanserta hal lain yang berhubungan dengan Rumah Sakit Ibu dan Anak Siti Mirza Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Aplikasi Rekam Medis Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Siti Mirza Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.