



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kebutuhan manusia akan informasi memacu pesatnya perkembangan teknologi di bidang informasi dan telekomunikasi. Sistem informasi yang cepat dan akurat semakin mempermudah manusia untuk mengetahui semua informasi yang ada, terlebih dengan semakin maraknya penggunaan internet. Kehidupan manusia saat ini tidak lepas dari penggunaan internet, dikarenakan akses internet era sekarang penggunaannya cukup mudah. Dalam penggunaan internet, manusia akan memperoleh informasi dari website informasi yang beragam. Selain memperoleh informasi yang beragam, manusia dapat mengakses website setiap waktu. Waktu untuk mengakses website lebih cepat dibandingkan dengan informasi yang diperoleh dari telepon, surat kabar dan email.

Politeknik Negeri Sriwijaya adalah salah satu lembaga vokasi yang terkemuka di Indonesia yang berada di Kota Palembang. Politeknik Negeri Sriwijaya menyediakan suatu tempat bagi mahasiswa yang ingin berwirausaha yaitu Inkubator Bisnis. Inkubator Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang bertempat di dalam komplek kampus ini berada di Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar Palembang 30139, memiliki beberapa kendala dalam melakukan pengiriman barang atau produk. Era sekarang kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat sangat dibutuhkan. Salah satu kebutuhan informasi yaitu informasi pengiriman barang berbasis web. Pengiriman barang merupakan kegiatan utama pada perusahaan yang bergerak dalam bidang perdagangan. Pelanggan atau perusahaan memerlukan suatu aplikasi untuk melacak keberadaan barang yang berbasis web.

Aplikasi ini dapat menghasilkan informasi keberadaan barang yang telah dikirim dengan cepat dan akurat. Dalam bidang pengiriman barang sebaiknya sistem dapat memonitoring terhadap barang yang sudah dikirimkan. Dari permasalahan tersebut maka penulis bermaksud menyediakan suatu aplikasi web



pengiriman barang dengan menggunakan Bahasa Pemrograman Java dan penyimpanan data dilakukan di dalam sistem dengan menggunakan database *MySQL*. Diharapkan dengan adanya aplikasi web ini dapat mempermudah aktivitas perdagangan khususnya pada pengiriman barang yang ada di Inkubator Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam mewujudkan solusi tersebut, penulis bermaksud ingin menjadikan pembangunan aplikasi tersebut sebagai sebuah Laporan Akhir dengan judul **“Arsitektur *Model View Controller* pada Aplikasi Web Pengiriman Barang di Inkubator Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya”**

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan di Inkubator Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yaitu, “Bagaimana membuat Arsitektur *Model View Controller* pada Aplikasi Web Pengiriman Barang di Inkubator Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya”, yang digunakan untuk pengawasan atau pelacakan terhadap barang yang sudah dikirimkan, digunakan sebagai pendukung atau pelengkap dari aktifitas perdagangan konvensional agar semua kendala dan kelemahan yang dimiliki oleh Inkubator Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dapat teratasi”.

1.3. Batasan Masalah

Pembuatan Laporan Akhir ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang ada di Inkubator Politeknik Negeri Sriwijaya hanya pada hal-hal pokok seperti, penjual dan pembeli dapat memonitoring posisi barang yang telah dikirim. Sehingga penjual dan pembeli dapat mengetahui dimana keberadaan barang tersebut .



1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sebuah aplikasi pengiriman barang di Inkubator Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Mempermudah para penjual dan pembeli dalam pelacakan barang yang sudah dikirim.
3. Menyediakan layanan atau tempat informasi yang lebih cepat dan fleksibel bagi para pelanggan dan penjual Inkubator Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari Laporan Akhir ini adalah:

1. Tersedianya sebuah aplikasi yang mendukung atau melengkapi aktivitas perdagangan guna mempermudah proses pelacakan produk-produk yang sudah dimirinkan oleh pihak Inkubator Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Membantu para pelaku usaha yang ada di Inkubator Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dalam mengembangkan usahanya serta memperluas jangkauan terhadap pangsa pasar sehingga dapat meningkatkan omzet penjualan.
3. Tersedianya layanan atau tempat informasi yang cepat dan fleksibel sehingga pembeli mudah mencari tahu tentang posisi produk-produk yang sudah di pesan pada pihak Inkubator Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya tanpa harus khawatir produk yang di pesan tidak akan sampai.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di kompleks kampus Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang khususnya ruang Unit Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P3M) yang beralamat Jalan Sriwijaya



Negara Bukit Besar Palembang 30139 Telp. (0711) 353414 Fax. (0711) 355918 pada pertengahan bulan April sampai dengan bulan Juli 2016.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis menurut Sutarbi, (2015:58) teknik pengumpulan data adalah sebagai berikut:

1. Observasi (Pengamatan)

Observasi merupakan cara pengumpulan data dengan cara pengamatan secara langsung. Dalam observasi tidak boleh ada pengaruh terhadap objek. Dengan kata lain, peneliti hanya mengamati atau mengobservasi fenomena yang terjadi.

Dalam praktik di lapangan, penulis melakukan Observasi di Inkubator Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Melalui Observasi yang dilakukan oleh penulis, kendala yang dihadapi pada tempat tersebut adalah belum tersedianya sebuah aplikasi pendukung/pelengkap untuk mengirimkan produk-produk yang telah dipesan.

2. Interview (Wawancara)

Wawancara adalah proses tanya-jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan dalam mana dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan secara langsung informasi- informasi atau keterangan-keterangan.

Dalam praktik di lapangan, penulis melakukan wawancara dengan Ketua dan Staf Inkubator Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan yang ada di tempat tersebut dalam pengiriman produk ke para pelanggan yang masih kurang efektif.



1.6. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Laporan Akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi 5 (lima) bab. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis mengemukakan garis besar mengenai Laporan Akhir ini secara singkat dan jelas tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi yang akan dibangun.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis menguraikan gambaran umum dari Dinas Sosial Kota Palembang seperti Sejarah, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi (Tupoksi) serta hal lain yang berhubungan dengan Dinas Sosial Kota Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis membahas mengenai prosedur, perangkat keras dan perangkat lunak yang dibutuhkan, alat bantu, hingga cara kerja aplikasi yang akan dibangun melalui diagram-diagram yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang bersangkutan dengan segala isi konten pada Laporan Akhir ini beserta dengan Aplikasi yang telah dibangun yang nantinya akan berguna untuk pengembangan lebih lanjut.