

**EVALUASI TARIF KAMAR HOTEL DENGAN METODE  
PERHITUNGAN HARGA POKOK *ACTIVITY BASED*  
*COSTING* PADA HOTEL TRIANTAMA  
PALEMBANG**



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat  
menyelesaikan pendidikan Diploma III  
pada Jurusan Akuntansi**

**OLEH :**

**ZIL HIFZAHITA  
NIM 0613 3050 0384**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2016**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website: <http://www.polisriwijaya.ac.id> E-mail: [akuntansi@polisriwijaya.ac.id](mailto:akuntansi@polisriwijaya.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN LAPORAN AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zil Hifzahita  
NIM : 0613 3050 0384  
Jurusan / Program Studi : DIII Akuntansi / Akuntansi  
Judul Laporan Akhir : Evaluasi Tarif Kamar Hotel Dengan Metode  
Perhitungan Harga Pokok *Activity Based Costing*  
Pada Hotel Triantama Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima konsekuensinya.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2016

Yang membuat pernyataan,



Zil Hifzahita

NIM 0613 3050 0384





**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Web : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : [akt@polisriwijaya.ac.id](mailto:akt@polisriwijaya.ac.id)

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : Zil Hifzahita  
NIM : 0613 3050 0384  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : Akuntansi Diploma III  
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen  
Judul Laporan Akhir : Evaluasi Tarif Kamar Hotel Dengan Metode Perhitungan  
Harga Pokok *Activity Based Costing* pada Hotel Triantama  
Palembang

Telah Diujikan pada Ujian Laporan Akhir Tanggal 3 Agustus 2016

Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2016

Pembimbing I,

Sulaiman, S.E., M.M.  
NIP 196103231990031001

Pembimbing II,

M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIP 197903162005011002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIP 197806222003122001





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-352918 Web : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : [akt@polsriwijaya.ac.id](mailto:akt@polsriwijaya.ac.id)

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa berikut :

Nama : Zil Hifzahita  
NIM : 0613 3050 0384  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / Akuntansi DIII  
Judul Laporan Akhir : Evaluasi Tarif Kamar Harga Pokok Dengan Metode Perhitungan Harga Pokok *Activiti Based Costing* Pada Hotel Triantama Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Rabu tanggal 03 bulan Agustus tahun 2016. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Rumusa Masalah	Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA.	09/08/2016	
2.	Abstrak, Abstract Rumusan Masalah	Bainil Yuliana, S.E., M.Si.	09/08/2016	
3.		Nurhasanah, SE., M.Si., Ak.	09/08/2016	
4.	Rumusan Masalah Tata Tulis	Sarikadarwati, SE., M.Si., Ak.	9/08/2016	

Palembang, Agustus 2016  
Ketua Penguji

Aladin, S.E., MSi., Ak., CA.  
NIP 195706141990031001



*Motto :*

*“ Kesuksesan lebih diukur dari rintangan yang berhasil di atas seseorang saat berusaha untuk sukses dari pada dari posisi yang telah diraihny dalam kehidupan “ (Penulis)*

*“ Bermimpilah akan sesuatu dan jadikanlah mimpimu itu kenyataan, sesungguhnya tak aka nada dunia ini jika tak ada yang bermimpi” (Penulis)*

*“ Menjadi sukses itu bukanlah suatu kewajiban, yang menjadi kewajiban adalah perjuangan kita untuk menjadi sukses” (Penulis)*

*Ku persembahkan  
kepada :*

- *Kedua orang  
tua ku  
tercinta*
- *Yuk Zilfadlah  
dan kak Zal  
Tabriansyah*
- *Almamaterku*

## ABSTRAK

### EVALUASI TARIF KAMAR HOTEL DENGAN METODE PERHITUNGAN HARGA POKOK *ACTIVITY BASED COSTING* PADA HOTEL TRIANTAMA PALEMBANG.

Zil Hifzahita, 2016 (xiii + 46 lembar)

[zilhifzahita03@gmail.com](mailto:zilhifzahita03@gmail.com)

---

Dalam penentuan harga pokok jasa, akuntansi biaya tradisional tidak cukup baik untuk diterapkan di era modern seperti saat ini. Pada metode Tradisional biaya *overhead* masing-masing jasa hanya dibebankan pada satu biaya saja yaitu hanya mempertimbangkan biaya yang bersifat langsung saja, tanpa mempertimbangkan biaya yang bersifat tidak langsung, akibatnya distorsi pada pembebanan biaya *overhead* cenderung terjadi, sehingga mengakibatkan kesalahan penentuan biaya, pembuatan keputusan, perencanaan, dan pengendalian. Adanya berbagai kelemahan tersebut dapat di atasi dengan penggunaan Metode ABC yaitu metode Penentuan harga pokok yang menelusuri biaya-biaya ke aktivitas, kemudian ke jasa. Perbedaan utama antara kedua metode tersebut adalah jumlah *cos driver* yang digunakan dalam metode ABC lebih banyak dibandingkan dalam metode tradisional. Hasil perhitungan tarif jasa yang dihitung penulis dengan menggunakan metode ABC terdapat perbedaan dengan pihak hotel, dimana jumlah biaya untuk setiap jenis kamar jauh lebih kecil dari tarif sebelumnya, hal ini dikarenakan metode ABC mengalokasikan biaya ke aktivitas yang ada di setiap jenis kamar secara tepat berdasarkan konsumsi masing-masing aktivitas. Sehingga mempermudah pihak manajemen dalam menentukan sendiri beberapa besar laba yang ini diperoleh.

Kata Kunci: ‘ Metode *Activity Based Costing*, Tarif Jasa Penginapan ‘



## **ABSTRACT**

### **EVALUATION OF THE HOTEL ROOM RATES WITH THE METHOD OF CALCULATING THE COST OF ACTIVITY BASED COSTING IN HOTEL TRIANTAMA PALEMBANG.**

**Zil Hifzahita, 2016 (xiii +46 pages)**

**[zilhifzahita03@gmail.com](mailto:zilhifzahita03@gmail.com)**

---

*In determining the cost of goods services, traditional cost accounting system is not good enough to be applied in the modern era such as the present, because this system has some disadvantages. In the traditional method of overhead costs of each service is only charged at a cost are indirect, as a result of distortions in the imposition of overhead costs tend to occur, resulting in errors cost determination, decision making, planning, and control. The existence of various weaknesses that can be overcome with the use of the method of determination method of ABC cost of goods that trace to event costs, then to services. The main difference between these two methods is the amount of cost driver used in the ABC method more than in traditional methods. Results of calculation of tariff services is calculated by using the ABC method writer there is a difference with the hotel, where the amount of the cost for each type of room is much smaller than the previous tariff, disallowing the method allocates costs to the ABC activities that exist in every room type appropriately based on the consumption of each activity. So simplify the management in determining how large a profit himself wanted to obtain.*

*Key Words: ‘ Activity Based Costing Method, Service Tariff’*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SubhanahuWaTa'ala atas rahmat, karunia, bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul“ **EVALUASI TARIF KAMAR HOTEL DENGAN METODE PERHITUNGAN HARGA POKOK *ACTIVITY BASED COSTING* PADA HOTEL TRIANTAMA PALEMBANG**”

Disadari sepenuhnya bahwa keterbatasan ilmu pengetahuan yang dimiliki penulis dan keterbatasan fasilitas yang ada, sehingga penyusunan Laporan Akhir ini jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dalam penulisan laporan di masa yang akan datang akan lebih baik dan lebih sempurna. Namun besar harapan penulis agar laporan ini dapat memberikan manfaat sumbangan pemikiran ilmu pengetahuan betapapun kecilnya.

Dalam menyelesaikan laporan akhir ini penulis telah mendapat banyak bantuan serta pengarahan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.Tselaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. IbuDr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak.,CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E.,MBA.,Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Sulaiman,S.E., M.Mselaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan nasehat dalam penyelesaian laporan akhir ini.
5. Ibu M HusniMubarak, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan nasehat dalam penyelesaian laporan akhir ini



6. Bapak Tri Lesmana selaku Direktur Hotel Triantama Palembang dan seluruh pegawai yang berkenan memberikan informasi yang penulis butuhkan.
7. Papa Mama sertakakaku yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam mengerjakan laporan akhir ini.
8. Perpustakaan Jurusan Akuntansi yang selalu saya kunjungi ketika membuat laporan akhir ini sehingga selesai pada waktunya
9. Teman-teman seperjuangan kelas 6AA yang telah memberikan dukungan dan saran serta menyemangati penulis dalam pembuatan laporan akhir ini.
10. Terima kasih kepada teman-teman ku yang tersayang Monic, Maia, Tika, Adhe, Ayu, Ikke, Mia, Vera, telah memberikan semangat kepada saya untuk membuat Laporan Akhir ini.
11. Terima kasih kepada Satria Surya Purnama Adi telah setia menemani dan member semangat membuat Laporan Akhir ini.
12. Berbagai pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat disebutkan satu per satu di sini.

Akhir kata, penulis berharap Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Semoga Allah SubhanahuWaTa'ala senantiasa melimpahkan taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin Allahuma Aamiin.

Palembang, Juli 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	6
1.4.1 Tujuan Penulisan .....	6
1.4.2 Manfaat Penulisan .....	6
1.5 Metode Pengumpulan Data .....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian dan Tujuan Penentuan Harga .....	10
2.1.1 Pengertian Harga .....	10
2.1.2 Tujuan Penentuan Harga .....	11
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Penentuan Harga Jual .....	12
2.1.4 Metode Penentuan Harga Jual.....	12

2.1.5 Tarif Sewa Kamar Hotel .....	12
2.2 Pengertian Jasa Sewa dan Biaya .....	13
2.2.1 Pengertian Jasa Sewa .....	13
2.2.2 Pengertian Biaya .....	14
2.2.3 Klasifikasi Biaya .....	14
2.2.4 Metode Harga Pokok.....	14
2.2.5 Biaya Promosi .....	15
2.2.6 Hunian Kamar .....	16
2.2.7 Hubungan Harga Jual Dengan Jumlah Hunian Kamar .....	16
2.3 Sistem Akuntansi Biaya Tradisional .....	17
2.4 Pengertian <i>Activity Based Costing</i> .....	17
2.5 Pembebanan Biaya <i>Overhead</i> pada <i>Activity Based Costing</i> .....	18
2.6 Pengertian Hotel .....	18
<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	20
3.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	21
3.2.1 Struktur Organisasi.....	21
3.2.2 Pembagian Tugas .....	22
3.3 Kegiatan Usaha Perusahaan .....	24
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN</b>
4.1 Mengidentifikasi dan Mengklasifikasi Biaya Berdasarkan Aktivitas .....	35
4.1.1 Mengidentifikasi Biaya Berdasarkan Aktivitas .....	35
4.1.2 Mengklasifikasikan Aktivitas Biaya ke Dalam Berbagai Aktivitas.....	37
4.2 Penentuan Tarif Jasa Penginapan Untuk Setiap Jenis Kamar .....	41
4.2.1 Perhitungan Tarif Jasa Penginapan Untuk Tipe Superior .....	42
4.2.2 Perhitungan Tarif Jasa Penginapan Untuk Tipe Deluxe.....	43
4.2.3 Perhitungan Tarif Jasa Penginapan Untuk Tipe Deluxe Family .....	44
4.3 Evaluasi Tarif Kamar Hotel Antara Metode Tradisional Perusahaan dan Metode ABC .....	45
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>
5.1 Simpulan .....	47
5.2 Saran .....	48

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
3.1 Tarif Jasa Penginapan Tahun 2015 .....	27
3.2 Jumlah Harian Tamu yang Menginap Tahun 2015.....	27
3.3 Jumlah Hari Tamu Menginap Tahun 2015 .....	28
3.4 Laporan Biaya-Biaya yang Dikeluarkan Tahun 2015.....	28
3.5 Laporan Biaya Listrik yang Dikeluarkan Tahun 2015.....	29
3.6 Laporan Biaya Air yang Dikeluarkan Tahun 2015 .....	29
3.7 Laporan Biaya Konsumsi yang Dikeluarkan Tahun 2015 .....	30
3.8 Laporan Biaya Kebersihan yang Dikeluarkan Tahun 2015 .....	30
3.9 Laporan Biaya Administrasi yang Dikeluarkan Tahun 2015.....	31
3.10 Laporan Biaya Asuransi yang Dikeluarkan Tahun 2015 .....	31
3.11 Laporan Biaya Laundry yang Dikeluarkan Tahun 2015 .....	32
3.12 Laporan Biaya Penyusutan Gedung yang Dikeluarkan Tahun 2015 .....	32
3.13 Laporan Biaya Penyusutan Fasilitas yang Dikeluarkan Tahun 2015 .....	33
4.1 Klasifikasi Biaya Kedalam Berbagai Aktivitas Tahun 2015 .....	38
4.2 Pengelompokan Biaya Penginapan dan Cost Driver Tiap Jenis Kamar Tahun 2015.....	39
4.3 Penentuan Tarif per Unit Cost Driver Kamar Penginapan Dengan Menggunakan Metode ABC Tahun 2015.....	40
4.4 Perhitungan Tarif Jasa Penginapan Untuk Jasa Kamar Superior Tahun 2015.....	42
4.5 Perhitungan Tarif Jasa Penginapan Untuk Jasa Kamar Deluxe Tahun 2015 .....	43
4.6 Perhitungan tariff Jasa Penginapan Untuk Jasa Kamar Deluxe Family Tahun 2015.....	44
4.7 Perbandingan Tarif Jasa Penginapan Antara Metode Tradisional Dan Metode ABC Tahun 2015 .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data Hotel Troantama Palembang.
- Lampiran 2 Surat Permohonan Pengambilan Data Hotel Triantama Palembang.
- Lampiran 3 Surat Balasan Kesediaan Pengambilan Data Hotel Triantama Palembang
- Lampiran 4 Kartu Kunjungan Hotel Triantama Palembang
- Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 6 Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir pembimbing I
- Lampiran 7 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 9 Kartu Rekomendasi Ujian Laporan Akhir