

Sistem Informasi Integrasi Pelayanan Konsumen Pada Puskesmas Kertapati Kota Palembang



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan (DIV) Di
Program Studi Manajemen Informatika
Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Rakhmad Novriandy
NIM : 061440832159**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2016**

Motto dan Persembahan



Motto :

- ❖ *Barangsiapa pada malam hari merasakan kelelahan dari upaya keterampilan kedua tangannya pada siang hari, maka pada malam itu ia diampuni oleh Allah” (HR Ahmad).*
- ❖ *Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum kaum itu merubah diri mereka sendiri.*
- ❖ *Teruslah semangat dan Tersenyum.*
- ❖ *Hanya mereka yang berani gagal dapat meraih keberhasilan”. (Robert F. Kennedy)*

Kupersembahkan Untuk :

- ❖ *Ayah dan Ibu Tercinta*
- ❖ *Saudara dan keluarga tercinta*
- ❖ *Teman-teman seperjuangan 9 MIE*

ABSTRACT

Novriandy, Rakhmad, 2016, System Information Integration Customer Service At Kertapati Health Center Palembang.

The title of this thesis is "Information System Integration Customer Service At Kertapati Health Center Palembang". Data obtained from Kertapati health centers located Jl. Clark Abikusno Suyoso RT07 No. 335 Ex. Grand Kemang district. Kertapati Palembang South Sumatra 30 258 in the form of patient data, patient complaint data, patient drug data, and patient referral data. The method used is observation and questionnaires. In the development of systems using the RUP (Unified Relational process). The results obtained are: customer care or data processing Kertapati patients in the clinic is good enough for using bookkeeping and computerized. But still using Microsoft Word and Microsoft Excel or bookkeeping. Application word and excel or bookkeeping aimed at small to medium-scale establishments, making it less precise or accounting application users on a Kertapati health centers. Where puskesmas is one of the major agencies every day process patient data in large quantities. Of these permasalahan then built the "Information System Integration Customer Service At Kertapati Health Center Palembang." That can process data into a data report listing patients, patient complaint data, patient drug data, and data services referral of patients more effectively and efficiently. The design of the system or application using UML (Unified Modeling Language). This application development program using the programming language PHP (Hypertext Preprocessor) and MYSQL database.

Keywords : System, RUP (*Relational Unified Proccess*), UML (*Unified Modeling Language*), Puskesmas Kertapati, PHP(*Hypertext Preprocessor*), *MYSQL*

ABSTRAK

Novriandy, Rakhmad, 2016, *Sistem Informasi Integrasi Pelayanan Konsumen Pada Puskesmas Kertapati Kota Palembang*.

Judul Skripsi ini adalah “Sistem Informasi Integrasi Pelayanan Konsumen Pada Puskesmas Kertapati Kota Palembang”. Data didapatkan dari puskesmas kertapati beralamat Jl. Abikusno Cokro Suyoso RT07 No. 335 Kel. Kemang Agung Kec. Kertapati Palembang Sumatera Selatan 30258 yaitu berupa data pasien, data keluhan pasien, data obat pasien, dan data rujukan pasien. Adapun metode yang digunakan adalah observasi dan kuesioner. Dalam pengembangan sistemnya menggunakan metode RUP (*Relational Unified Proccess*). Hasil yang didapatkan tersebut adalah pelayanan konsumen atau pengolahan data pasien di puskesmas kertapati sudah cukup baik karena telah menggunakan pembukuan dan komputerisasi. Namun masih menggunakan *microsoft word* dan *microsoft excel* atau pembukuan. Aplikasi *word* dan *excel* atau pembukuan ditujukan untuk instansi skala kecil hingga menengah, sehingga kurang tepat pengguna aplikasi atau pembukuan pada sebuah puskesmas kertapati. Dimana puskesmas adalah salah satu instansi besar setiap harinya mengolah data pasien dengan jumlah banyak. Dari permasalahan tersebut maka dibangun” Sistem Informasi Integrasi Pelayanan Konsumen Pada Puskesmas Kertapati Kota Palembang.” Yang dapat mengolah data menjadi sebuah laporan data daftar pasien, data keluhan pasien, data obat pasien, dan data pelayanan rujukan pasien yang lebih efektif dan efisien. Perancangan sistem atau aplikasi ini menggunakan UML (*Unified Modeling Language*). Pembangunan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman program *PHP(Hypertext Preprocessor)* dan database *MYSQL*

Kata Kunci : Sistem, RUP (*Relational Unified Proccess*), UML (*Unified Modeling Language*), Puskesmas Kertapati, *PHP(Hypertext Preprocessor)*, *MYSQL*

KATA PENGANTAR



Puji syukur marilah kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena hanya atas Rahmat, Ridho, dan Karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Sistem Informasi Integrasi Pelayanan Konsumen Pada Puskesmas Kertapati Kota Palembang”** yang terdiri dari 5 bab yaitu Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan Pustaka, Bab III Gambaran Umum Perusahaan, Bab IV Hasil dan Pembahasan, dan Bab V Kesimpulan dan Saran. Shalawat beriring salam tak lupa tercurahkan kepada suritauladan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan Prodi D-IV Alih Jenjang Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Selain itu, dengan adanya skripsi ini dapat membantu petugas kesehatan puskesmas dan dokter dalam mekayani pasien.

Dalam kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan Skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang .
2. Bapak Carlos R.S. S.T., M.T., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Aladin S.E., M.,Si., Ak. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T.. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Indra Satriadi,S.T.,M.Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Sony Oktapriandi,S.Kom.,M.Kom selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

8. Bapak Ridwan Effendi, S.E.,M.Si selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan motivasi dan bimbingan dalam penyusunan Skripsi ini.
9. Ibu Henny Madora, S.Kom,.MM selaku Pembimbing II yang telah membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.
10. Ibu Dr. Erine Dwindi I.P. selaku Pimpinan Puskesmas Kertapati Kota Palembang.
11. Ibu Lasmiana Am.kep selaku Ka. Ta Usaha/ Bendahara Puskesmas Kertapati Kota Palembang yang telah bersedia memberikan informasi tentang Puskesmas Kertapati.
12. Teman – Teman Kelas 9.MIE yang telah menyemangatiku.
13. Semua pihak yang telah banyak membantu pembuatan Skripsi ini.

Palembang, 22 Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.4.1 Tujuan Penulisan	3
1.4.2 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metodologi Penulisan	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan data	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Metode Analisa dan Perancangan Sistem	5
1.7 Perbandingan Jurnal	7
1.8 Sistematika Penulisan	9
1.9 Bentuk Skripsi.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori Umum	10
2.1.1 Pengertian Komputer	10
2.1.2 Pengertian Data.....	10
2.1.3 Pengertian Sistem	10
2.1.4 Pengertian Informasi	11
2.1.5 Pengertian Puskesmas	11
2.1.6 Pengertian Sistem Informasi.....	11
2.1.7 Sistem Informasi Integrasi Pelayanan Konsumen Pada Puskesmas Kertapati Kota Palembang	11
2.2 Teori Khusus.....	12
2.2.1 Pemrograman Berorientasi Objek	12
2.2.1.1 Pengertian Pemrograman Berorientasi Objek.....	12
2.2.1.2 Metodeologi <i>Rational Unified Process</i> (RUP).....	13
2.2.1.3 Proses Pengulangan pada Metodeologi <i>Rational Unified Process</i> (RUP).....	13
2.2.1.4 Penerapan Tahap Metodeologi Pengembangan Perangkat Lunak dengan RUP.....	14
2.2.2 <i>Unified Modeling Language</i> (UML)	15
2.2.2.1 Macam-macam Diagram UML.....	15
2.2.3 Diagram <i>Use Case</i> (<i>Use Case Diagram</i>)	16
2.2.4 Diagram Kelas (<i>Class Diagram</i>)	18
2.2.5 Diagram Aktivitas (<i>Activity Diagram</i>)	19
2.2.6 Diagram sekuen (<i>Sequence Diagram</i>).....	21
2.3 Teori Program.....	23
2.3.1 Pengenalan <i>PHP</i>	23
2.3.1.1 Dasar Perintah <i>PHP</i>	23
2.3.2 Pengertian <i>Mysql</i>	24
2.3.3 Pengenalan Dreamweaver CS6.....	24
2.3.4 Tampilan Ruang Kerja Dreamweaver CS6.....	25

BAB III GAMBARAN UMUM PUSKESMAS

3.1 Sejarah Puskesmas Kertapati Kota Palembang.....	26
3.2 Letak Geografi Puskesmas Kertapati Kota Palembang	26
3.3 Keadaan Geografi Puskesmas Kertapati Kota Palembang	27
3.4 Fasilitas Pelayanan Kesehatan	29
3.5 Fasilitas Penunjang Pelayanan Kesehatan	34
3.5.1 Visi	34
3.5.2 Misi	34
3.5.3 Kebijakan Mutu.....	35
3.5.4 Nilai	35
3.6 Ketengaan atau staf	35
3.6.1 Struktur Organisasi.....	38
3.6.2 Fungsi dan tugas pokok jabatan	39
3.7 Prosedur Sistem yang sedang Berjalan	41
3.8 Data Pasien Puskesmas Kertapati Kota Palembang.....	42
3.9 Data Surat Rujukan Pasien Puskesmas Kertapati Kota Palembang.	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil	44
4.1.1 Studi Kelayakan	44
4.2 Analisis Masalah	46
4.2.1 Tempat dan Waktu Penelitian	46
4.2.2 Alat Bantu Sistem	47
4.2.3 Bahan	47
4.3 Sistem yang akan dibangun.....	48
4.4 Metode Pengembangan Sistem	48
4.4.1 Fase Inception.....	48
4.4.1.1 Deskripsi Umum Perangkat Lunak.....	48
4.4.1.2 Requirments (Kebutuhan) Perangkat Lunak	49
4.4.1.3 Kebutuhan Fungsional.....	51
4.4.1.4 Kebutuhan Non Fungsional	51
4.4.1.5 Use Case Diagram	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Jurnal	7
Tabel 2.1 Simbol-simbol Diagram <i>Use Case</i> (<i>Use Case Diagram</i>)	16
Tabel 2.2 Simbol-simbol Diagram Kelas (<i>Class Diagram</i>).....	18
Tabel 2.3 Simbol – simbol Diagram Aktivitas (<i>Activity Diagram</i>)	19
Tabel 2.4 Simbol-simbol Diagram sekuen (<i>Sequence Diagram</i>).....	21
Tabel 3.1 Luas Wilayah Kerja Puskesmas Kertapati	27
Tabel 3.2 Peta Demografi di wilayah kerja Puskesmas Kertapati	28
Tabel 3.3 Daftar Pegawai Puskesmas Kertapati	36
Tabel 4.1 Tabel Faktor-Faktor Studi Kelayakan.....	44
Tabel 4.2 Tabel Deskripsi Aktor	52
Tabel 4.3 Tabel Deskripsi <i>Use Case</i>	52
Tabel 4.4 Tabel Skenario <i>Use Case Login</i>	54
Tabel 4.5 Tabel Skenario <i>Use Case</i> Pengolahan Data Daftar Pasien Baru	54
Tabel 4.6 Tabel Skenario <i>Use Case</i> Pengolahan Data Daftar Pasien Lama	55
Tabel 4.7 Skenario <i>Use Case</i> Pengolahan Data Dokter.....	56
Tabel 4.8 Skenario <i>Use Case</i> Pengolahan Data Obat.....	57
Tabel 4.9 Skenario <i>Use Case</i> Pengolahan Data Rujukan.....	58
Tabel 4.10 Skenario <i>Use Case</i> Cetak Data Daftar Pasien Lama.....	58
Tabel 4.11 Skenario <i>Use Case</i> Cetak Data Rujukan	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Perancangan Sistem Informasi Integrasi Pelayanan Konsumen Pada Puskesmas Kertapati Kota Palembang	6
Gambar 2.1 Proses Interaksi Rational Unified Process (RUP)	14
Gambar 2.2 Alur Hidup RUP	15
Gambar 2.3 Macam-Macam Diagram UML.....	16
Gambar 2.4 Tampilan PHP Sederhana.....	25
Gambar 2.5 Tampilan Ruang Kerja <i>Dreamweaver CS6</i>	26
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Puskesmas Kertapati Kota Palembang.....	38
Gambar 3.2 Prosedur Sistem yang sedang berjalan	41
Gambar 3.3 Data Pasien Balita/Anak-Anak Puskesmas Kertapati	41
Gambar 3.4 Data Pasien Dewasa/Orang Tua Puskesmas Kertapati	41
Gambar 3.3 Data Surat Rujukan Pasien.....	43
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i>	51
Gambar 4.2 <i>Class Diagram</i>	60
Gambar 4.3 Diagram Aktivitas Pengelolaan Data Daftar Pasien Baru.....	61
Gambar 4.4 Diagram Aktivitas Pengelolaan Data Daftar Pasien Lama	62
Gambar 4.5 Diagram Aktivitas Login.....	63
Gambar 4.6 Diagram Aktivitas Pengelolaan Data Dokter	64
Gambar 4.7 Diagram Aktivitas Pengelolaan Data Rekam Medis.....	65
Gambar 4.8 Diagram Aktivitas Pengelolaan Data Obat	66
Gambar 4.9 Diagram Aktivitas Pengelolaan Data Rujukan	67
Gambar 4.10 Diagram Diagram Sekuensial Sistem Penyimpanan Data Daftar Pasien	68
Gambar 4.11 Diagram Diagram Sekuensial Sistem Penyimpanan Data Dokter	69
Gambar 4.12 Diagram Diagram Sekuensial Sistem Penyimpanan Data Obat....	70
Gambar 4.13 Diagram Diagram Sekuensial Sistem Penyimpanan Data Rujukan	71
Gambar 4.14 Desain Halaman Awal.....	72
Gambar 4.15 Desain Halaman Form Data Daftar Pasien Baru.....	72
Gambar 4.16 Desain Halaman Form Data Daftar Pasien Lama	73
Gambar 4.17 Desain Halaman Login.....	73
Gambar 4.18 Desain Halaman Utama.....	74

Gambar 4.19 Desain Halaman Form Data Rekam Medis.....	74
Gambar 4.20 Desain Halaman Form Data Dokter	75
Gambar 4.21 Desain Halaman Form Data Obat	75
Gambar 4.22 Desain Halaman Form Data Rujukan	76
Gambar 4.23 Desain Halaman Data Pasien Baru.....	76
Gambar 4.24 Desain Halaman Data Pasien Lama	77
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Login.....	77
Gambar 4.26 Desain Halaman Data Rekam Medis	78
Gambar 4.27 Desain Halaman Data Dokter.....	78
Gambar 4.28 Desain Halaman Data Obat	79
Gambar 4.29 Desain Halaman Data Rujukan	79
Gambar 4.30 Desain Tampilan Laporan Data Daftar Pasien Baru	80
Gambar 4.31 Desain Tampilan Laporan Data Daftar Pasien Lama.....	80
Gambar 4.32 Desain Tampilan Laporan Data Rekam Medis	81
Gambar 4.33 Desain Tampilan Laporan Data Dokter	81
Gambar 4.34 Desain Tampilan Laporan Data Obat.....	82
Gambar 4.35 Desain Tampilan Laporan Data Rujukan	82
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Awal	83
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Form Data Daftar Pasien Baru	83
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Form Data Daftar Pasien Lama	84
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Login.....	84
Gambar 4.40 Tampil Tampilan Halaman Utama.....	85
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Form Data Rekam Medis.....	85
Gambar 4.42 Tampilan Halaman Form Dokter	86
Gambar 4.43 Tampilan Halaman Form Obat.....	86
Gambar 4.44 Tampilan Halaman Form Rujukan.....	87
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Data Daftar Pasien Baru	87
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Data Daftar Pasien Lama.....	88
Gambar 4.47 Tampilan Halaman Data Rekam Medis	88
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Data Dokter	89
Gambar 4.49 Tampilan Halaman Data Obat.....	89
Gambar 4.50 Tampilan Halaman Data Rujukan	90