



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya dan sesuai dengan permasalahan yang dihadapi oleh petugas kesehatan pada Puskesmas Kertapati Kota Palembang maka Skripsi ini dapat disimpulkan yaitu sebagai berikut:

1. Pembuatan sistem informasi integrasi pelayanan konsumen dapat meringankan pekerjaan petugas kesehatan khususnya bagian loket serta menghemat waktu dokter dan pasien dalam melakukan pelayanan kesehatan pada Puskesmas Kertapati Kota Palembang.
2. Sistem yang dibangun oleh penulis merupakan sistem informasi yang bisa diakses dimanapun oleh masyarakat dan dapat membantu menjawab keluhan-keluhan para pasien tentang kesehatan mereka.
3. Sistem informasi yang dibuat berisikan form-form antara lain: form registrasi pasien baru, form registrasi pasien lama, form rekam medis, form dokter, form obat, form pelayanan rujukan dan form login admin.
4. Data yang diolah yaitu berupa data pasien, data rekam medis dokter, data dokter, data obat dan data rujukan.



5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah diuraikan, penulis memberikan saran yang dapat bermanfaat dalam mengatasi masalah atau kelemahan pada sistem yang lama. Untuk itu penulis mengajukan hal yang perlu dipertimbangkan:

1. Uji coba dan analisa terhadap sistem yang baru diterapkan perlu dilakukan, sehingga apabila ada kekurangan dapat dikembangkan lebih lanjut sesuai dengan kebutuhan pemakai atau dapat diperbaiki lagi oleh Puskesmas Kertapati Kota Palembang.
2. Sebaiknya selalu melakukan *back up* data ke sistem penyimpanan lain dan sistem perawatan yang baik untuk menghindari adanya kerusakan pada sistem informasi ini.
3. Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan pegawai selalu mengadakan evaluasi agar kedepannya. Sistem informasi integrasi pelayanan konsumen ini dapat menjadi lebih baik.
4. Sebelum sistem tersebut diimplementasikan dan dioperasikan, sebaiknya diadakan pelatihan terlebih dahulu kepada admin atau dokter yang akan mengoperasikan sistem tersebut agar terhindar dari kesalahan dan kekeliruan dalam melakukan proses konsultasi.