



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Android adalah perangkat yang saat ini umum digunakan oleh masyarakat luas. Sistem operasi yang digunakan untuk *mobile device* ini awalnya dikembangkan oleh *Android.Inc.* Google mengakuisisi perusahaan ini pada tahun 2005. *Android* dibuat berdasarkan kernel *Linux* yang dimodifikasi. Aplikasi *Android* ini ditulis menggunakan bahasa *Java*, dengan *Java Core Libraries*.

Pada tahun 2007, Google dan beberapa perusahaan yang tergabung dalam *Open Headset Alliance* (Intel, NVidia, Texas Instrument) mengembangkan sistem operasi *Android* dan resmi menjadi *Open Source*.

Biro perjalanan adalah kegiatan usaha yang bersifat komersial yang mengatur dan menyediakan pelayanan bagi seseorang, sekelompok orang untuk melakukan perjalanan dengan tujuan utama berwisata.

CV. Nirwana Sembilan Benua *Tour & Travel* merupakan salah satu perusahaan yang Bergerak di bidang biro perjalanan wisata. Dimana pelanggan yang ingin melakukan perjalanan wisata atau memesan paket wisata harus datang langsung ke perusahaan dan memilih paket wisata yang dibutuhkan atau pihak biro perjalanan mendatangi calon pelanggan yang ingin melakukan perjalanan wisata dengan membawa beberapa pilihan paket wisata, untuk meyakinkan calon pelanggan, pihak biro mempersentasikan paket perjalanan yang dipilih oleh calon pelanggan dengan menyampaikan beberapa fasilitas-fasilitas yang dimiliki pihak biro seperti bus, tempat wisata, hotel, dan asuransi yang digunakan pihak biro perjalanan untuk menjamin keselamatan saat tour sedang berlangsung. Tetapi, data pemesanan yang dilakukan calon pelanggan masih menggunakan pencatatan secara manual dengan menggunakan buku agenda atau menggunakan *Microsoft Office*. Sehingga data yang diberikan calon pelanggan kepada pihak biro perjalanan terkadang kurang akurat dan memberikan pelayanan yang kurang cepat kepada pelanggan. Untuk mengatasi permasalahan yang ada, penulis



bermaksud untuk merancang sebuah aplikasi reservasi untuk membantu pihak biro perjalanan dalam pencatatan pemesanan paket wisata dan memperluas pangsa pasar.

Strategi ini dirasa baik mengingat semakin banyaknya penggunaan internet hampir pada setiap aspek kehidupan, juga karena dapat melayani lebih banyak konsumen pada saat yang bersamaan dan dapat diakses dengan cepat setiap saat, dimana saja dan kapan saja, sehingga harapan konsumen memperoleh kepuasan dalam memenuhi kebutuhannya akan tercapai. Dengan semakin banyaknya konsumen yang tertarik dengan melakukan pemesanan maka tujuan utama perusahaan yaitu memperluas pangsa pasar dan meningkatkan laba perusahaan.

Dengan membangun aplikasi reservasi ini diharapkan menjadi suatu solusi untuk menyelesaikan berbagai permasalahan diatas guna mencapai efektivitas maupun efisien di CV. Nirwana Sembilan Benua *Tour & Travel* Palembang. Oleh karena itu penyusun mengambil judul “ **Aplikasi Reservasi Paket Perjalanan Wisata Berbasis *Android*** pada CV. Nirwana Sembilan Benua *Tour & Travel* Palembang”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan ini, yaitu: "Bagaimana membangun suatu aplikasi reservasi paket perjalanan wisata berbasis android dengan menggunakan perangkat lunak (*Eclipse*), bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*?”.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, agar penyusunan laporan akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas hanya pada:

1. Pembuatan aplikasi Reservasi Paket Perjalanan Wisata CV. Nirwana Sembilan Benua *Tour & Travel* Palembang menggunakan perangkat lunak (*Eclipse*), bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.



2. Data yang diolah hanya data seputar paket perjalanan wisata berupa *rundown* perjalanan.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membangun suatu aplikasi reservasi paket perjalanan wisata berbasis Android yang dapat mempermudah pengunjung melakukan reservasi paket perjalanan wisata.
2. Mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di perguruan tinggi.
3. Membuat Laporan yang bisa menjadi referensi dan informasi mengenai Pemrograman Berbasis Android.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Bagi Perusahaan, diharapkan dengan aplikasi ini dapat mempermudah Pelanggan (*user*) dalam mempermudah melakukan reservasi paket perjalanan wisata, dan membantu pegawai (*admin*) dalam mempromosikan paket perjalanan wisata.
2. Bagi penulis, yaitu menambah wawasan berfikir dalam menerapkan ilmu yang didapat khususnya mengenai bahasa pemrograman, menambah pengetahuan dan pengalaman dalam membangun suatu aplikasi pengolahan data didalam komputer.
3. Bagi Pihak Lain, Dapat menambah referensi dan informasi mengenai Pemrograman Berbasis Android serta dapat dijadikan literature dalam proses penulisan laporan selanjutnya.



1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Kantor Pusat CV. Nirwana Sembilan Benua *Tour & Travel* Palembang. Jln. Perindustrian 1 Komplek Patra Permai B-10 RT/TW : 06/08, Kebun Bunga, Sukarami, Palembang. Telp. +62 812 737 2850/+62 822 3837 2592

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Data Primer

Data Primer adalah data yang pertama kali dicatat dan dikumpulkan oleh peneliti. Data primer (data utama) memerlukan interaksi langsung dengan pegawai CV. Nirwana Sembilan Benua *Tour & Travel* Palembang. Adapun langkah yang digunakan, yaitu sebagai berikut:

a. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan manager pemasaran dan operasional CV. Nirwana Sembilan Benua *Tour & Travel* Palembang. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan yang ada di CV. Nirwana Sembilan Benua *Tour & Travel* Palembang, yaitu belum adanya suatu aplikasi reservasi paket perjalanan wisata yang dapat mempermudah pengunjung melakukan pemesanan paket perjalanan wisata.

b. Observasi

Dengan mengamati secara langsung dan cermat kegiatan yang dilakukan oleh pegawai atau perusahaan tersebut, misalnya mengamati kegiatan proses pemesanan paket perjalanan wisata sampai dengan penyusunan waktu perjalanan yang dipesan oleh pelanggan.

2. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang dikumpulkan dari sumber-sumber yang ada. Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari literatur, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta



referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Data sekunder yang penulis dapatkan juga bersumber dari buku-buku penunjang baik milik pribadi maupun pinjaman dari perpustakaan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian Basis Data (*Database*), Use Case Diagram, Class Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, dan Kamus Data beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)*, *Eclipse*, dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum CV. Nirwana Sembilan Benua *Tour & Travel* Palembang, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan CV. Nirwana Sembilan Benua *Tour & Travel* Palembang.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Aplikasi Reservasi Paket Perjalanan Wisata berbasis Android pada CV. Nirwana Sembilan Benua *Tour & Travel* Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.