

**Analisis Ekstensifikasi dan Intensifikasi Pajak pada Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat
Tahun 2015**



LAPORAN AKHIR

Laporan Akhir ini Disusun untuk Memenuhi Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
pada Jurusan/Program Studi Akuntansi

OLEH :

SONIA AYU MIRANTI

NIM 061330501096

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2016



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Laman : <http://www.polsri.ac.id>, Pos El : akt@polisriwijaya.ac.id

SURAT PERNYATAAN LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sonia Ayu Miranti

NIM : 0613 3050 1066

Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi

Judul Laporan Akhir : Analisis Ekstensifikasi dan Intensifikasi Pajak pada Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat Tahun 2015

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan akhir bukanlah plagiat/salinan laporan akhir milik orang lain
3. Apabila laporan akhir saya plagiat/menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya

Demikianlah Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2016
Yang Membuat Pernyataan,



Sonia Ayu Miranti
NIM 0613 3050 1096





**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Laman : <http://www.polsri.ac.id>, Pos El : akt@polisriwijaya.ac.id

TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Sonia Ayu Miranti
NIM : 0613 3050 1096
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah : Perpajakan
Judul Laporan Akhir : Analisis Ekstensifikasi dan Intensifikasi Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat Tahun 2015

Telah diujikan pada ujian Laporan Akhir tanggal 04 Agustus 2016

Dihadapan Tim Penguji Jurusan/ Program Studi Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Pembimbing I,

Dr. L. Vera Riama P., S.E., M.Si., Ak, CA.
NIP 197209061998022001

Palembang, Agustus 2016
Pembimbing II,

M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak, CA.
NIP 197903162005011002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 197806222003122001





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Laman : <http://www.polsri.ac.id>, Pos El : akt@polisriwijaya.ac.id

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Nama : Sonia Ayu Miranti
NIM : 0613 3050 1096
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Analisis Ekstensifikasi dan Intensifikasi Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat Tahun 2015

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Kamis, tanggal 04 Agustus 2016. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1	-	Indra Satriawan, S.E., M.Si., Ak., CA.	8/8-16	
2	Tata tulis	Nurhasanah, S.E., M.Si., Ak., CA.	8-8-16	
3	Bab I dan tata tulis	Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak.	8-8-16	

Palembang, Agustus 2016

Ketua Penguji

Indra Satriawan, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 197211161999031001



Motto dan Persembahan

*"Yang begitu tinggi saja tak melangit, mengapa banyak tanah merupa
angkas."*

(Gina Mahdian)

*"Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi
bangkit kembali setiap kali kita jatu."*

(Confusius)

*"Tiadanya keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi
tantangan, dan saya percaya pada diri saya sendiri."*

(Muhammad Ali)

*Laporan Akhir ini kupersembahkan
untuk:*

- ❖ Papa dan mama yang kucintai*
- ❖ Ayuk dan Adikku tersayang*
- ❖ Sahabat-sahabat terbaikku*
- ❖ Para pendidikku yang kuhormati*
- ❖ Teman-teman seperjuangan 6
AE*
- ❖ Almamaterku*

ABSTRAK

Analisis Ekstensifikasi dan Intensifikasi Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat Tahun 2015.

Sonia Ayu Miranti, 2016 (xv + 45 lembar)

Email: soniamiranti28@gmail.com

Pentingnya peranan penerimaan pajak dalam penerimaan negara, membuat pemerintah melalui Direktorat Jenderal Pajak (DJP) melakukan suatu langkah strategis yaitu melalui kegiatan ekstensifikasi dan intensifikasi pajak guna meningkatkan penerimaan pajak. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kegiatan ekstensifikasi dan intensifikasi yang terjadi selama tahun 2015. Hasil penelitian ini menunjukkan kegiatan ekstensifikasi telah cukup baik dan telah sesuai dengan surat edaran DJP Nomor se-08/Pj/2015 tentang petunjuk kegiatan ekstensifikasi, pendataan, penilaian, dan pendukung lainnya. Demikian juga dengan kegiatan intensifikasi telah di laksanakan dengan cukup baik oleh KPP Pratama Palembang Ilir Barat sesuai surat edaran DJP Nomor se-06/Pj.9/2001 tentang petunjuk kegiatan ekstensifikasi dan intensifikasi.

Kata kunci: intensifikasi, ekstensifikasi, penerimaan pajak.

ABSTRACT

The Analysis of Extensification and Intensification of Tax in Small Tax Office of Palembang Ilir Barat in 2015.

Sonia Ayu Miranti, 2016 (xv + 45 Pages)

Email: soniamiranti28@gmail.com

The important role of tax revenues in state income, make the government through the Directorate General Of Tax (DJP) perform a strategic ways through the extensification and intensification of tax to bolster tax revenue. In this research, writer used technique descriptive analysis qualitative. This study attempts to evaluate the extensification and intensification of activities occurring in 2015. The result of this research indicates the extensification has quite good based on circular later of DJP Number se-08/Pj/2015 about the extensification of activities, data collection, assessment and other supporting. This also with the intensification have been doing quite well by Small Tax Office of Palembang Ilir Barat based on circular later of DJP Number se-06/Pj.9/2001 about the extensification and intensification of activities.

Keyword: Extensification, Intensification, Tax Revenue.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini yang berjudul “Evaluasi Kegiatan Ekstensifikasi dan Intensifikasi dalam Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat Tahun 2015” tepat pada waktunya. Adapun tujuan penulisan laporan akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat yang telah ditetapkan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Dalam penulisan laporan akhir ini, penulis menyadari bahwa dalam menyusun laporan akhir ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan dan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk lebih meningkatkan kualitas laporan akhir ini.

Dalam penyelesaian laporan akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, dorongan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M. T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata SE., MSi., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Lambok Vera Riama Pangaribuan, SE., M.Si., Ak., CA selaku Pembimbing Akademik kelas 6AE dan dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan dukungan dan bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
5. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak, CA. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan dukungan dan bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini.

6. Seluruh dosen pengajar Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan, doa serta pengorbanan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
8. Ayuk dan adikku yaitu Lessy Noviantika dan Rendi Kurniawan.
9. Akbar, Dicky dan Ibu Elly yang membantu dalam memberikan data di KPP Pratama Palembang Ilir Barat.
10. Sahabat – sahabatku di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang khususnya kelas 6 AE dan Yudhi Setiawan yang telah membantu saya dalam proses *editing* laporan akhir ini.
11. Almamaterku tercinta.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat-Nya kepada mereka yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini. Akhirnya penulis mengharapkan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amiin.

Palembang, Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN LAPORAN AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	iii
HALAMAN REVISI LAPORAN AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSRTACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Metode Penulisan	6
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	6
1.5.3 Teknik Analisis Data	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pajak	9
2.1.1 Pengertian Pajak	9
2.1.2 Fungsi Pajak	10
2.1.3 Asas-asas Pemungutan Pajak	10
2.1.4 Penerimaan Pajak	11
2.1.5 Pengertian <i>Self Assessment System</i>	11
2.2 Ekstensifikasi dan Intensifikasi Perpajakan	11
2.2.1 Pengertian Ekstensifikasi Pajak	11
2.2.2 Pengertian Intensifikasi Pajak	12
2.3 Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	12
2.3.1 Pengertian NPWP	12
2.3.2 Wajib Pajak yang diwajibkan Mendaftarkan NPWP	13
2.3.3 Jangka Waktu Melakukan Pendaftaran NPWP	13
2.3.4 Fungsi NPWP	14
2.3.5 Pendaftaran NPWP	14

2.3.6 Mekanisme Pendaftaran NPWP	15
2.3.7 Penghapusan NPWP	15
2.4 Upaya Ekstensifikasi dan Intensifikasi yang dilakukan Kantor Pelayanan Pajak Menurut SE-08/PJ/2014.....	16
BAB III GAMBARAN UMUM	
3.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Palembang Ilir Barat	18
3.2 Visi, Misi dan Motto KPP Pratama Palembang Ilir Barat	18
3.3 Nilai-Nilai KPP Pratama Palembang Ilir Barat	19
3.4 Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama Palembang Ilir Barat .	19
3.5 Wilayah Kerja KPP Pratama Palembang Ilir Barat	20
3.6 Struktur Organisasi KPP Pratama Palembang Ilir Barat	21
3.7 Perkembangan Jumlah Wajib Pajak Terdaftar, Wajib Pajak Efektif dan Penerimaan <i>Netto</i>	24
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Rekapitulasi Data	25
4.2 Kegiatan Ekstensifikasi dalam Penerimaan Pajak.....	27
4.2.1 Bentuk Koordinasi, Pemantauan, dan Bimbingan Teknis Pelaksanaan Kegiatan Ekstensifikasi.....	29
4.2.2 Alokasi Anggaran untuk Kegiatan Pendukung Lainnya dalam Kegiatan Ekstensifikasi, Pendataan dan Penilaian	30
4.2.3 Hambatan Kegiatan Ekstensifikasi di KPP Pratama Ilir Barat sesuai Peraturan DJP Nomor PER-35/PJ/2013 dan Surat Edaran DJP Nomor : se- 51/Pj/2013.....	31
4.2.4 Sasaran Ekstensifikasi Wajib Pajak Orang Pribadi Golongan Pendapatan Tinggi dan Menengah Non Karyawan di KPP Ilir Barat Tahun 2015.....	32
4.2.5 Realisasi Pemetaan Objek dan/atau Wajib Pajak melalui <i>Geo Tagging</i>	33
4.2.6 Tahapan Pelaksanaan Ekstensifikasi Wajib Pajak Orang Pribadi yang Lebih Efektif dan Efisien untuk Meningkatkan Penerimaan Negara	34
4.3 Kegiatan Intensifikasi dalam Penerimaan Pajak.....	35
4.3.1 Kegiatan Intensifikasi Pajak yang Dilakukan oleh KPP Ilir Barat.....	37
4.3.2 Realisasi Penerimaan Pajak yang Signifikan pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat	38
4.3.3 Unit Organisasi yang Berperan Aktif dan Memberikan Kontribusi Lebih pada Pelaksanaan Intensifikasi Pajak	40
4.3.4 Metode efektif yang Digunakan untuk Penjelasan Kewajiban Menghitung dan Membayar Pajak terhadap Wajib Pajak	41
4.3.5 Langkah Strategis Kegiatan Intensifikasi Pajak dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.....	41
4.3.6 Faktor Penghambat dalam Kegiatan Intensifikasi Pajak	42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran	44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat.....	21
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat.....	23

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 1.1	Penerimaan pajak terhadap penerimaan dalam negeri (dalam miliar rupiah).....	1
Tabel 1.2	Penerimaan Pajak Netto (dalam jutaan rupiah).....	2
Tabel 4.2	Tabel Perkembangan Jumlah Wajib Pajak Terdaftar dan Efektif.....	25
Tabel 4.3	Penerimaan Pajak Netto (dalam jutaan rupiah).....	26
Tabel 4.3	Pernyataan Kegiatan Ekstensifikasi dalam Penerimaan Pajak.....	27
Tabel 4.4	Pernyataan Kegiatan Intensifikasi dalam Penerimaan Pajak.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat pengantar permohonan pengambilan data
Lampiran 2	: Surat Izin pengambilan data
Lampiran 3	: Surat persetujuan pengambilan data
Lampiran 4	: Surat kesepakatan bimbingan pembimbing I
Lampiran 5	: Surat kesepakatan bimbingan pembimbing II
Lampiran 6	: Lembar bimbingan laporan akhir pembimbing I
Lampiran 7	: Lembar bimbingan laporan akhir pembimbing II
Lampiran 8	: Kartu kunjungan mahasiswa
Lampiran 9	: Lembar kuesioner