

**PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAN PEMERIKSAAN PAJAK
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21
PADA KPP PRATAMA PALEMBANG
SEBERANG ULU**



**Laporan akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
pada Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi**

OLEH

**CHINTYA ARUM MOULIYANE
NIM 0613 3050 0440**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2016**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139
Telepon 0711-353414 Faximili 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chintya Arum Mouliyane
NIM : 0613 3050 0440
Jurusan / Program Studi : DIII Akuntansi / Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain .
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima konsekuensinya.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2016

Yang membuat pernyataan,



Chintya Arum Mouliyane
NIM 0613 3050 0440





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353444 Fax. 0711-355918 Web: <http://www.pnsriwi.ac.id> E-mail: akr@pnsriwi.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Chintya Arum Mouliyane
NIM : 0613 3050 0440
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi Diploma III
Mata Kuliah : Perpajakan
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu

Telah Diujikan pada Ujian Laporan Akhir Tanggal 3 Agustus 2016
Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Pembimbing I,

Palembang, Agustus 2016

Pembimbing II,

Drs. Darul Amri, M.M.
NIP 196005201988111001

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si.Ak., CA
NIP 197806222003122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si.Ak., CA
NIP 197806222003122001





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Web : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : akt@polisriwijaya.ac.id

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa berikut :

Nama : Chintya Arum Mouliyane
NIM : 0613 3050 0440
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / Akuntansi DIII
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Rabu tanggal 03 bulan Agustus tahun 2016. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1	Perbaikan Skala Penelitian Variabel Penerimaan Pajak	Kiagus Zainal Arifin, S.E., M.Si	08/08/16	
2	Perbaikan Abstract, Daftar Pustaka, dan Kesimpulan	Sukmini Hartati, S.E., M.M	5/8/16	
3	Perbaikan Perhitungan Variabel Penerimaan Pajak	Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA	9/8-2016	
4	Perbaikan Daftar Pustaka	Desi Indriasari, S.E., M.Si., Ak., CA	5/8-16	

Palembang, 03 Agustus 2016
Ketua Penguji

Kiagus Zainal Arifin, S.E., M.Si
NIP 195904131989031002



Motto :

“Jika berhasil jangan sombong, jika gagal jangan banyak alasan”

Kupersembahkan untuk:

- ❖ Papa dan Mama Tercinta atas dukungan dalam segala bentuk dan doa yang tiada putus*
- ❖ Kedua adikku tersayang*
- ❖ Wandri Ramadhoni yang memberi banyak bantuan*

ABSTRAK

PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21 PADA KPP PRATAMA PALEMBANG SEBERANG ULU

Chintya Arum Mouliyane, 2016 (xvi + 51 halaman)

E-mail: mhol.cubby@yahoo.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21, (2) Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21, (3) Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan Pemeriksaan Pajak secara simultan terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif dan jenis data yang digunakan adalah data sekunder. Data yang digunakan merupakan data *time series* sebanyak 60 bulan selama tahun 2011-2015 mulai bulan Januari hingga Desember, meliputi data Wajib Pajak terdaftar wajib SPT PPh 21, Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21, SKPKB yang diterbitkan, dan Penerimaan PPh pasal 21 pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda dengan uji F, uji t dan uji koefisien determinan. Hasil analisis menunjukkan bahwa kepatuhan Wajib Pajak dan pemeriksaan pajak secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak penghasilan pasal 21 pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.

Kata kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, Signifikan, Penerimaan PPh 21

ABSTRACT

THE EFFECT OF TAXPAYER COMPLIANCE AND TAX AUDIT TO INCOME TAX REVENUE 21 AT KPP PRATAMA PALEMBANG SEBERANG ULU

Chintya Arum Mouliyane, 2016 (xvi + 51 pages)

E-mail: mhol.cubby@yahoo.com

This study aims to determine (1) The effect of Taxpayer Compliance on Tax Revenue Income Article 21 (2)The effect of Tax Inspection of the Revenue Income Tax Article 21 (3) The effect of Taxpayer Compliance and Tax Inspection simultaneously to Revenue Income Tax Article 21 on KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. This study uses a quantitative approach to associative and the type of data used is secondary data. The data used is the data time series as much as 60 months during 2011-2015 from January to December, includes data taxpayer is registered shall SPT PPh 21, SPT Reporting Period Income Tax Article 21, SKPKB published, and article 21 of the Tax Receipts on KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. Testing the hypothesis in this study using multiple linear regression with F test, t test and determinant coefficient. The analysis showed that tax compliance and tax audit partially and simultaneously significant effect on income tax revenue section 21 on KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.

Keywords: Taxpayer Compliance, Tax Audit, Significant, Income Tax Revenue 21

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini. Judul laporan akhir ini adalah **“Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu”**. Selama pelaksanaan dan penyusunan laporan akhir ini, penulis telah banyak mendapat bantuan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Dipl. Ing. Ahmad Taqwa, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi.
4. Bapak Drs. Darul Amri, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya, terima kasih atas ilmu dan didikan yang telah diberikan selama ini serta seluruh staf administrasi jurusan akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. KPP Pratama Palembang Seberang Ulu bagian Sekretariat, PIH, dan bagian Pemeriksaan yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
7. Kedua orang tua, Papa dan Mama di Kayuagung yang selalu memberikan bantuan material ataupun moril berupa nasihat, semangat dan doa.
8. Kedua adik saya, Nadya dan Dhaka, yang selalu memberikan semangat dan dukungan agar dapat menyelesaikan kuliah tepat waktu.
9. Wandri Ramadhoni, yang telah memberikan banyak bantuan dan selalu mendukung serta memberikan semangat dan motivasi dalam segala situasi.
10. Mona, Tika, dan Nia, sahabat serumpi dan seperjuangan selama lebih kurang 3 tahun bersama.
11. Teman-teman seperjuangan di kelas AD.
12. Teman-teman di Badan eksekutif Mahasiswa dan Limass Sripo yang telah memberikan banyak pengalaman serta pelajaran.

13. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Laporan Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Dengan segala keterbatasan yang dimiliki, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam laporan akhir ini, baik dari segi penulisan maupun segi materi. Penulis sangat mengharapkan saran dan masukan yang membangun dari semua pihak atas isi laporan akhir ini agar penulis dapat melakukan perbaikan di masa datang. Atas segala kekurangan yang ada pada laporan akhir ini, penulis sampaikan permintaan maaf. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat dalam menambah ilmu dan wawasan bagi kita semua. Amin.

Palembang, Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN REVISI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pajak	6
2.1.1 Pengertian Pajak	6
2.1.2 Fungsi Pajak	6
2.1.3 Jenis Pajak	7
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	7
2.2 Wajib Pajak	8
2.2.1 Pengertian Wajib Pajak	8
2.2.2 Kewajiban Wajib Pajak	8
2.2.3 Hak-Hak Wajib Pajak	9
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak	9
2.4 Pemeriksaan Pajak	10
2.4.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak	10
2.4.2 Tujuan Pemeriksaan Pajak	11
2.4.3 Jenis Pemeriksaan Pajak	12
2.5 Penerimaan Pajak	13
2.6 Pajak Penghasilan	14
2.6.1 Pengertian Pajak Penghasilan	14
2.6.2 Subjek Pajak Penghasilan	14
2.6.3 Objek Pajak Penghasilan	15
2.7 Pajak Penghasilan Pasal 21	17
2.7.1 Pengertian Pajak Penghasilan Pasal 21	17
2.7.2 Pemotong Pajak Penghasilan Pasal 21	18
2.7.3 Penerima Penghasilan (Subjek PPh Pasal 21)	19
2.7.4 Penghasilan yang Dipotong PPh Pasal 21 (Objek PPh Pasal 21)	21
2.8 Penelitian Terdahulu	22
2.9 Kerangka Pemikiran	24

2.10 Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODELOGI PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Populasi dan Sampel	25
3.2.1 Populasi	25
3.2.2 Sampel	25
3.3 Metode Pengumpulan Data	26
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	26
3.3.2 Jenis dan Sumber Data	26
3.4 Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	27
3.4.1 Identifikasi Variabel	27
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	28
3.5 Model dan Teknik Analisis Data	30
3.5.1 Model Analisis Data	30
3.5.2 Teknik Analisis Data	31
3.5.2.1 Uji Asumsi Klasik	31
3.5.2.2 Uji Hipotesis	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Data Penelitian	34
4.2 Uji Asumsi Klasik	36
4.2.1 Uji Normalitas	36
4.2.2 Uji Multikolinearitas	39
4.2.3 Uji Autokorelasi	39
4.2.4 Uji Heteroskedastisitas	40
4.3 Hasil Penelitian	41
4.3.1 Analisis Deskriptif	41
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	42
4.4.1 Uji Parsial (Uji t)	44
4.4.2 Uji Simultan (Uji F)	44
4.4.3 Uji Koefisien Determinan	45
4.5 Pembahasan	46
4.5.1 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21	46
4.5.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21	48
4.5.3 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	50

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 4.1 Data Wajib Pajak Terdaftar Wajib SPT Masa PPh Pasal 21	34
Tabel 4.2 Data Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21	35
Tabel 4.3 Data Pemeriksaan Pajak	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Autokorelasi	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Parsial (Uji t)	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Simultan (Uji F)	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinan	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman	
Gambar 2.9 Kerangka Pemikiran		24
Gambar 4.1 <i>Probability Plot</i>		38
Gambar 4.2 Histogram		38
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas		40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Data Wajib Pajak Terdaftar Tahun 2011-2015
2. Data Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21 Tahun 2011-2015
3. Data Wajib Pajak Terdaftar Wajib SPT Masa PPh Pasal 21 Tahun 2011-2015
4. Data Penerimaan PPh Pasal 21 Tahun 2011-2015
5. Target dan Realisasi Penerimaan PPh Pasal 21 Total Tahun 2011-2015
6. Data Penerbitan SKPKB PPh
7. Data Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, dan Penerimaan PPh Pasal 21
8. Tabel Durbin Watson
9. Tabel Distribusi t
10. Tabel Distribusi F
11. Surat Pengumpulan Data Laporan Akhir
12. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
13. Surat Pemberian Izin Riset
14. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (LA)
15. Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir
16. Kartu Kunjungan Mahasiswa