

**ANALISIS PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
PADA BANK UOB INDONESIA
CABANG PALEMBANG**



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
Menyelesaikan pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi**

OLEH

**NOVITA TRI ARTATI
NIM 0613 3050 0420**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2016**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. (0711) 353414 Fax (0711) 355918 Website : <http://www.polisriwijaya.ac.id> Email:
akuntansi@polisriwijaya.ac.id

SURAT PERNYATAAN LAPORAN AKHIR

Nama : Novita Tri Artati
NPM : 061330500420
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi DIII
Judul Laporan Akhir : Analisis Penerapan *Good Corporate Governance* Pada Bank UOB Indonesia Cabang Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan Akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, juli 2016

Yang membuat pernyataan,


Novita Iri Artati

NPM 061330500420





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Web : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : akt@polisriwijaya.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Novita Tri Artati
NPM : 0613 3050 0420
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi Diploma III
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen
Judul Laporan Akhir : Analisis Penerapan *Good Corporate Governance* Pada Bank
UOB Indonesia Cabang Palembang

Telah Diujikan pada Ujian Laporan Akhir Tanggal 3 Agustus 2016
Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2016

Pembimbing I,

Dr. L. Vera Riama P, SE., M.Si.Ak., CA
NIP 197209061998022001

Pembimbing II,

Henny Yulsiati, S.E., M.Ak.
NIP 196707171997022001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si.Ak., CA
NIP 197806222003122001



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Web : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : akt@polsriwijaya.ac.id

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa berikut :

Nama : Novita Tri Artati
NPM : 0613 3050 0420
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / Akuntansi DIII
Judul Laporan Akhir : Analisis Penerapan *Good Corporate Governance* Pada Bank UOB Indonesia Cabang Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Rabu tanggal 03 bulan Agustus tahun 2016 Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Perbaiki tata tulis, responden dideskripsikan	Rita Martini, S.E.,M.Si.,Ak.,CA	8/8-16	
2.	-	Dr. Periansya, S.E., M.M.	15/8-16	
3.	Perbaiki rumusan masalah dan kesimpulan	Maria, S.E.,M.Si.,Ak.,CA	21/8-16	

Palembang, Agustus 2016
Ketua Penguji

Rita Martini, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.
NIP 196503121990032001



HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak."

(Aldus Huxley)

Karena sukses bukan hanya dari belajar dan kerja keras, tapi juga keberuntungan.

(Penulis)

Kupersembahkan Kepada :

-  *Kedua Orang Tuaku Tercinta*
 - *Ayah H. Tjekdin Matjik*
(Alm)
 - *Ibu Thoyibah*
-  *Kakak Ku Tercinta*
 - *Abdan M. Anugrah*
 - *Pauri Agustito*
-  *Keluarga Besarku Tersayang*
-  *Sahabat-sahabatku Tercinta*
-  *Teman - teman 6AC*

ABSTRAK

Analisis Penerapan *Good Corporate Governance* Pada Bank UOB Indonesia Cabang Palembang

(Novita Tri Artati, 2016, xiii + 56 halaman)

Novita_1097@yahoo.com

Penelitian ini adalah sebuah penelitian studi kasus yang dilakukan di sebuah perusahaan yang bergerak di bidang perbankan di Indonesia. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk menganalisa Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*) pada perusahaan Bank UOB Indonesia Cabang Palembang terhadap pelaksanaan praktiknya di perusahaan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan cara menyebarkan kuesioner dan wawancara. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan metode deskriptif. Dalam penerapan *Good Corporate Governance* yang baik terdapat prinsip-prinsip yang harus dilakukan yaitu; keterbukaan, akuntabilitas, pertanggungjawaban, kewajaran, dan kemandirian. Penelitian ini dibuat dengan keyakinan bahwa dengan diterapkannya *GCG* pada suatu perusahaan maka perusahaan dapat meningkatkan nilai perusahaan (*corporate value*), meningkatkan daya saing, dan dapat menumbuhkan kepercayaan nasabah. Hasil pengujian menunjukkan bahwa staf divisi keuangan serta staf komite *Good Corporate Governance* dan karyawan pada Bank UOB Indonesia Cabang Palembang telah melaksanakan tata kelola perusahaan dengan baik. Dan sesuai dengan prinsip *Good Corporate Governance* yaitu; Transparansi, Akuntabilitas, Pertanggungjawaban, Kewajaran, dan Kemandirian. Selain itu hasil penelitian ini memperlihatkan motivasi perusahaan adalah untuk melaksanakan prinsip *good corporate governance* secara utuh, memenuhi harapan stakeholders, dan mendapatkan legimitasi.

Kata Kunci : *Good Corporate Governance* (GCG), Prinsip-prinsip *Good Corporate Governance*

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF GOOD CORPORATE GOVERNANCE AT BANK UOB INDONESIA BRANCH PALEMBANG

(Novita Tri Artati, 2016, xiii + 56 halaman)

Novita_1097@yahoo.com

This study is a case study conducted in a engaged in banking in Indonesia. The purpose of this study was to determine the application of the principles of corporate governance (GCG) on the implementation at Bank UOB Indonesia Branch Palembang of practice undertaken by the company. Data collection methods used in this study are questionnaires and interviews . The data obtained were analyzed using descriptive methods. In the application of good corporate governance principles are good to do that; transparency, accountability, responsibility, fairness, and independence. This study was made with the belief that with the implementation of good corporate governance in a company, the company can increase the value of the company (corporate value), increase competitiveness, and to foster customer confidence. The test results showed that the finance department staff as well as staff committee and employees of Good Corporate Governance in Bank UOB Indonesia Palembang Branch has implemented good corporate governance. And in accordance with good corporate governance principles, namely; Transparency, Accountability, Responsibility, Fairness, and Independence. Additionally these results show the motivation of the company is to implement the principles of good corporate governance as a whole, to meet the expectations of stakeholders, and get legitimacy

Keywords : *Good Corporate Governance (GCG), Principles Good Corporate Governance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir dengan mengangkat judul “ **Analisis Penerapan *Good Corporate Governance* Pada Bank UOB Indonesia Cabang Palembang**” dalam rangka menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penyelesaian laporan akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, yang berawal dari memberikan kesempatan, bimbingan, dukungan, arahan, dorongan, dan selalu memberikan semangat ridha dan doa yang tiada henti. Untuk itu izinkan penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam – dalamnya kepada :

1. Bapak DR. Dipl. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr.Evada Dewata, SE., M.Si.Ak., CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA. Ak. Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Dr.L. Vera Riama P, SE., M.Si.Ak.,CA. selaku pembimbing I yang penuh kesabaran dan kebijaksanaan dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis untuk menyelesaikan laporan akhir ini.
5. Ibu Henny Yulsiati, S.E.,M.Ak. selaku pembimbing II yang penuh kesabaran dan kebijaksana dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis untuk menyelesaikan laporan akhir ini.
6. Bapak dan ibu dosen serta staf usaha Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
7. Orang tua saya Bapak H. Tjekdin Matjik (Alm) dan Ibu Thoyibah dan kakak saya Abdan Mardinto Anugrah dan Pauri Agustito beserta kerabat penulis yang selalu memberikan dukungan, nasihat dan doa kepada penulis hingga penulis dapat sampai dititik akhir menyelesaikan laporan akhir ini.
8. Seluruh karyawan dan staf komite Bank UOB Indonesia yang menjadi responden dalam penelitian ini.

9. Teman - teman seperjuangan terutama kelas 6AC Politeknik Negeri Sriwijaya dan sahabat rumah (Nunung, Mbak Ya, Risvi dll) yang selalu bersama disaat susah maupun senang.
10. Serta pihak – pihak terkait yang turut membantu dalam proses penyelesaian laporan akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis berharap semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya atas segala kebaikan yang mereka berikan. Penulis sadar bahwa laporan akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna peningkatan kualitas laporan akhir ini sehingga penulisan di masa yang akan datang dapat lebih baik. Semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat.

Palembang, Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	iii
HALAMAN PERNYATAAN REVISI / PERBAIKAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BABI PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodologi Penulisan	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BABII TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pengertian <i>Good Corporate Governance</i>	7
2.2 Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	8
2.2.1 Kemandirian	9
2.2.2 Transparansi	9
2.2.3 Pertanggungjawaban	11
2.2.4 Kewajaran	12
2.2.5 Akuntabilitas	15
2.3 Unsur-unsur <i>Good Corporate Governance</i>	18
2.4 Lingkup <i>Good Corporate Governance</i>	19
2.5 Manfaat dan Tujuan <i>Good Corporate Governance</i>	23
2.6 Penelitian Terdahulu	25
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	26
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	26
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	30
3.2.1 Visi	30
3.2.2 Misi	30
3.3 Struktur Organisasi	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Analisis Data	38
4.1.1.1 Penilaian yang Berkaitan dengan Perwujudan	38

4.1.1.1.1	Transparansi	38
4.1.1.1.2	Akuntabilitas	41
4.1.1.1.3	Tanggung Jawab	45
4.1.1.1.4	Kemandirian.....	47
4.1.1.1.5	Kewajaran	49
4.2	Pembahasan	52
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Tahapan dan Bobot Penilaian Riset dan Pemeringkatan CGPI	22
Tabel 2.2 Kategori Pemeringkatan CGPI.....	23
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4.1 Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Transparansi	38
Tabel 4.2 Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Akuntabilitas	41
Tabel 4.3 Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Tanggung Jawab.....	45
Tabel 4.4 Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Kemandirian	47
Tabel 4.5 Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Kewajaran	49
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Kuesioner	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir
2. Surat Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir dari Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Surat Izin Pengambilan Data dari PT Bank UOB Indonesia
4. Kartu Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
5. Kartu Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
6. Kartu Konsultasi Pembimbing I
7. Kartu Konsultasi Pembimbing II
8. Kartu Kunjungan Mahasiswa
9. Struktur Organisasi
10. Daftar Kuesioner