

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT PADA
PT KEBAYORAN PHARMA CABANG PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
Menyelesaikan pendidikan Diploma III
Pada Jurusan akuntansi Program Studi akuntansi**

OLEH

ASTRI MARETA FIANI

0613 3050 1151

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2016**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. (0711) 353414 Fax. (0711) 355918 Website: <http://www.polsriwijaya.ac.id>

SURAT PERNYATAAN LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Astri Mareta Fiani
NIM : 0613 3050 1151
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/DIII Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Analisis Sistem Akuntansi Penjualan Kredit pada PT Kebayoran
Pharma Cabang Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan Akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensinya.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2016
Yang membuat pernyataan,



Astri Mareta Fiani
NIM 0613 3050 1151





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. (0711) 353414 Fax. (0711) 355918 Website: <http://www.polsriwijaya.ac.id>

TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Astri Mareta Fiani
NIM : 0613 3050 1151
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : D III Akuntansi
Mata Kuliah : Sistem Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Analisis Sistem Akuntansi Penjualan Kredit pada PT Kebayoran
Pharma Cabang Palembang

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir Tanggal 4 Agustus 2016
Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Pembimbing I,

Drs. Ardiyan Natoen, M.Si.
NIP 195608011987031002

Palembang, Agustus 2016

Pembimbing II,

Sopiyan AR, S.E., M.M.
NIP 196306021988031015

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 197806222003122001





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. (0711) 353414 Fax. (0711) 355918 Website: <http://www.polsriwijaya.ac.id>

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa berikut,

Nama : Astri Mareta Fiani
NIM : 0613 3050 1151
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/DIII Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Analisis Sistem Akuntansi Penjualan Kredit pada PT
Kebayoran Pharma Cabang Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diajukan pada hari Kamis tanggal 4 bulan Agustus tahun 2016. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Sesuai dengan Laporan	Rita Martini, S.E., M.Si., Ak., CA	8/8-2016	
2.	Perumusan Masalah, Pembahasan, Simpulan Diperbaiki	Drs. Darul Amri, M.M	8-8-2016	
3.	Judul Sesuai dengan Pembahasan, Simpulan & Saran Dipertajam	Sarikadarwati, S.E., M.Si., Ak., CA	8-8-2016	

Palembang, 8 Agustus 2016

Ketua Penguji,

Rita Martini, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 196503121990032001



Motto:

“Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu (menggilasmu).”

(H.R. Muslim)

“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh.”

(Andrew Jackson)

“Sebuah tantangan akan selalu menjadi beban, jika itu hanya dipikirkan. Sebuah cita-cita juga adalah beban, jika itu hanya angan-angan.”

(Penulis)

Atas Rahmat Allah SWT,

Laporan Akhir ini Kupersembahkan untuk:

- ❖ Kedua orang tuaku yang aku cintai dan aku banggakan (R.A Jauhari & Nurul Ummi)*
- ❖ Saudaraku tersayang (Della Yulviarini, R.M Fitrizal Apriano & Ayuni Indah Lestari)*
- ❖ Partnerku Muhammad Akbar Kurnia Putra*
- ❖ Sahabat-sahabat terbaikku yang telah memberi dukungan dan doa*
- ❖ Teman Seperjuanganku kelas 6 AH*
- ❖ Dosen dan Almamaterku*

ABSTRAK

Analisis Sistem Akuntansi Penjualan Kredit pada PT Kebayoran Pharma Cabang Palembang

Astri Mareta Fiani, 2016 (xiv + 64 halaman)

E-mail: astrimaretafiani@yahoo.com

Tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem akuntansi penjualan kredit baik dari prosedur, struktur organisasi, dokumen maupun catatan yang digunakan perusahaan, serta untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem pengendalian intern atas penjualan kredit pada PT Kebayoran Pharma Cabang Palembang. PT Kebayoran Pharma Cabang Palembang merupakan perusahaan yang menjual obat-obatan dan alat-alat kesehatan, dimana transaksi penjualan yang sering terjadi ialah transaksi penjualan kredit. Dalam menyusun laporan akhir ini, penulis menggunakan data primer yaitu hasil wawancara dengan karyawan perusahaan dan data sekunder yaitu berupa gambaran umum perusahaan. Berdasarkan data yang penulis dapatkan, penulis menemukan penyimpangan yang terjadi pada proses penjualan kredit dikarenakan sistem akuntansi penjualan kredit yang dimiliki perusahaan belum diterapkan dengan baik. Oleh karena itu, penulis memberikan alternatif sistem akuntansi penjualan kredit yang baik berdasarkan teori, yang meliputi fungsi-fungsi yang terkait, dokumen yang terkait, dan catatan yang terkait, serta menggambarkan bagan alir dokumen sesuai alternatif yang penulis berikan.

Kata kunci: Analisis Sistem, Sistem Akuntansi, Penjualan Kredit

ABSTRACT

Accounting System Analysis of Credit Sales at PT Kebayoran Pharma Branch Palembang

Astri Mareta Fiani, 2016 (xiv + 64 pages)

E-mail: astrimaretafiani@yahoo.com

The purpose of this final report is to know how the application of good credit sales accounting system of procedures, organizational structure, documents and records used by the company, and to know how the application of the system of internal control over credit sales at PT Kebayoran Pharma Branch Palembang. PT Kebayoran Pharma Palembang Branch is a company that sells medicines and health equipment, where sales transactions that often occurs is a credit sales transaction. In compiling this final report, the author uses primary data is the result of interviews with employees of the company and secondary data in the form of a general overview of the company. Based on the data the author get, the authors found irregularities that occur in the process of credit sales due to credit sales accounting system of the company has not been implemented properly. Therefore, the authors provide an alternative sales accounting system based on the theory of good credit, which includes functions related, related documents, and related notes, and describes the flow chart corresponding documents provide alternative writer.

Keywords: Analysis System, Accounting System, Credit Sales

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Laporan Akhir ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Adapun judul Laporan Akhir ini adalah **“Analisis Sistem Akuntansi Penjualan Kredit pada PT Kebayoran Pharma Cabang Palembang”**. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Laporan Akhir ini jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi sempurnanya Laporan Akhir ini.

Dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, penulis tentunya banyak memperoleh bimbingan dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, secara moril maupun material. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Drs. Ardiyan Natoen, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
5. Bapak Sopiyan AR, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Bapak Choiruddin, S.E., selaku Dosen Pembimbing Akademik selama penulis menjadi mahasiswa di Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

7. Bapak dan ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang selama ini telah memberikan ilmu dan didikan dengan penuh keikhlasan dan kesabaran.
8. Seluruh staf administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
9. Bapak Rachmat Gunawan selaku Kepala Cabang PT Kebayoran Pharma Cabang Palembang yang telah memberikan izin kepada penulis dalam pengambilan data laporan akhir ini.
10. Seluruh staf dan karyawan PT Kebayoran Pharma Cabang Palembang yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data-data untuk penyusunan laporan akhir ini.
11. Keluarga tercinta Ayahanda, Ibunda, Ayunda, Kakanda, dan Adinda yang selalu memberikan dukungan, nasihat, dan semangat serta doa untuk keberhasilan penulis.
12. Teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang angkatan 2013, terutama kelas 6AH yang telah memberikan dukungan dan semangat serta kebersamaan selama ini, dan
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT dan harapan penulis semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua. Aamiin...

Palembang, 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN REVISI/PERBAIKAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
1.4.1 Tujuan Penulisan	4
1.4.2 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Sistem Akuntansi.....	8
2.1.1 Pengertian Sistem Akuntansi.....	8
2.1.2 Tujuan Sistem Akuntansi	9
2.1.3 Unsur-unsur Sistem Akuntansi.....	10
2.1.4 Faktor-faktor dalam Penyusunan Sistem Akuntansi	10
2.2 Sistem Akuntansi Penjualan Kredit.....	11
2.2.1 Pengertian Penjualan Kredit.....	11
2.2.2 Pengertian Sistem Akuntansi Penjualan Kredit.....	12
2.2.3 Fungsi-fungsi Terkait dalam Sistem Akuntansi Penjualan Kredit.....	12
2.2.4 Informasi yang Diperlukan oleh Manajemen	14
2.2.5 Dokumen Terkait dalam Sistem Akuntansi Penjualan Kredit.....	14
2.2.6 Catatan Terkait dalam Sistem Akuntansi Penjualan Kredit.....	16
2.2.7 Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem Akuntansi Penjualan Kredit	17
2.3 Sistem Pengendalian Intern	18
2.3.1 Pengertian Sistem Pengendalian Intern	18
2.3.2 Unsur Sistem Pengendalian Intern atas Sistem Akuntansi Penjualan Kredit	19

2.4 Bagan Alir Sistem Akuntansi Penjualan Kredit	20
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	25
3.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	25
3.2.1 Struktur Organisasi.....	25
3.2.2 Uraian Tugas	26
3.3 Aktivitas Usaha	29
3.4 Sistem Akuntansi Penjualan Kredit PT Kebayoran Pharma Cabang Palembang	30
3.4.1 Fungsi-fungsi yang Terkait Sistem Akuntansi Penjualan Kredit.....	30
3.4.2 Dokumen yang Digunakan dalam Sistem Akuntansi Penjualan Kredit	31
3.4.3 Catatan Akuntansi yang Digunakan dalam Sistem Akuntansi Penjualan Kredit.....	31
3.4.4 Prosedur Penjualan Kredit PT Kebayoran Pharma Cabang Palembang	32
3.4.5 Bagan Alir Sistem Akuntansi Penjualan Kredit PT Kebayoran Pharma Cabang Palembang.....	33
3.4.6 Sistem Pengendalian Intern atas Penjualan Kredit pada PT Kebayoran Pharma Cabang Palembang	38
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Analisis Sistem Pengendalian Intern atas Penjualan Kredit	40
4.1.1 Analisis Stuktur Organisasi yang Memisahkan Tanggung Jawab Fungsional Secara Tegas	40
4.1.2 Analisis Sistem Wewenang dan Prosedur Pencatatan yang Memberikan Perlindungan yang Cukup Terhadap Kekayaan, Utang, Pendapatan dan Biaya.....	42
4.1.3 Analisis Praktik yang Sehat dalam Melaksanakan Tugas dan Fungsi Setiap Unit Organisasi	44
4.2 Analisis Sistem Akuntansi Penjualan Kredit pada PT Kebayoran Pharma Cabang Palembang	46
4.2.1 Analisis Fungsi yang Terkait.....	46
4.2.2 Analisis Dokumen yang Digunakan	48
4.2.3 Analisis Catatan Akuntansi yang Digunakan	52
4.2.4 Analisis Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem	55
4.2.5 Bagan Alir Dokumen.....	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	62
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Bagan Alir Dokumen Sistem Penjualan Kredit dengan Pra-Penagihan Lengkap	21
3.1 Struktur Organisasi	26
3.2 Bagan Alir Dokumen Sistem Akuntansi Penjualan Kredit PT Kebayoran Pharma Cabang Palembang	34
4.1 Alternatif Struktur Organisasi.....	48
4.2 Alternatif Dokumen Surat Order Pengiriman.....	50
4.3 Alternatif Dokumen Kuitansi	51
4.4 Alternatif Dokumen Surat Pernyataan Piutang.....	52
4.5 Alternatif Catatan Kartu Piutang	54
4.6 Alternatif Catatan Jurnal Penjualan	55
4.7 Alternatif Bagan Alir Dokumen Sistem Akuntansi Penjualan Kredit pada PT Kebayoran Pharma Cabang Palembang	58

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Perbandingan Unsur Struktur Organisasi yang Memisahkan Tanggung Jawab Fungsional Secara Tegas	41
4.2 Perbandingan Unsur Sistem Wewenang dan Prosedur Pencatatan yang Memberikan Perlindungan yang Cukup Terhadap Kekayaan, Utang, Pendapatan dan Biaya	43
4.3 Perbandingan Unsur Praktik yang Sehat Dalam Melaksanakan Tugas dan Fungsi Setiap Unit Organisasi	45
4.4 Perbandingan Fungsi yang Terkait	46
4.5 Perbandingan Dokumen yang Digunakan	49
4.6 Perbandingan Catatan Akuntansi yang Digunakan	53
4.7 Perbandingan Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Faktur Penjualan dan Daftar Pengiriman Barang.
2. Kartu Gudang.
3. Laporan Kas Besar.
4. Kuisisioner.
5. Surat Keterangan Pengambilan Data dari Jurusan ke Akademik.
6. Surat Keterangan Pengambilan Data dari Akademik ke Perusahaan.
7. Surat Balasan Pengambilan Data dari Perusahaan.
8. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I.
9. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II.
10. Kartu Konsultasi Pembimbing I.
11. Kartu Konsultasi Pembimbing II.
12. Kartu Kunjungan Mahasiswa ke Perusahaan.