

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN PADA DINAS  
PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN KOPERASI USAHA KECIL  
MENENGAH DAN PENGELOLAAN PASAR KOTA PAGAR ALAM**



**SKRIPSI**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana  
Terapan (DIV) Di Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri  
Sriwijaya**

**Oleh :**

**Dio Dwi Putra  
NPM: 0614 4051 2103**

**POLITENIK NEGERI SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2016**



Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dio Dwi Putra

Nim : 0614 4051 2103

Jurusan / Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik

Judul Laporan Akhir : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Pengelolaan Pasar Kota Pagar Alam  
Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila Skripsi saya plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir dan konsekuensinya.

Demikian Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2016

Yang membuat pernyataan,



DIO DWI PUTRA  
NIM 061440512103



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
**Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139**  
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
 Website : [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)


**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**


Nama : Dio Dwi Putra  
 NPM : 061440512103  
 Jurusan : Akuntansi  
 Program Studi : Akuntansi Sektor Publik  
 Mata Kuliah : Sistem Informasi Akuntansi Manajemen  
 Judul Skripsi : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Koperasi Usaha Kecil Menengah Dan Pengelolaan Pasar Kota Pagar Alam

Telah diujikan pada Ujian Skripsi, tanggal 19 Maret 2016  
 Dihadapan Tim Penguji Program Studi Akuntansi Sektor Publik  
 Politeknik Negeri Sriwijaya

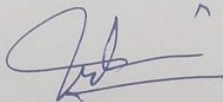
Palembang, Maret 2016

Tim Pembimbing:


Pembimbing I  
  
 Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA  
 NIP 195706141990031001

Pembimbing II  
  
 Rita Marti, S.E., M.Si.Ak., CA  
 NIP 196503121990032001

Mengetahui,  
 Ketua Jurusan

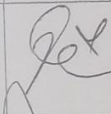
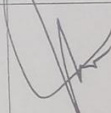
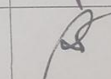
  
 Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA  
 NIP 195706141990031001



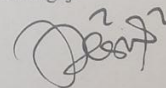

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
**Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139**  
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id  
**PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI**

Nama : Dio Dwi Putra  
 NPM : 061440512103  
 Jurusan/ Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik  
 Judul Skripsi : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Koperasi Usaha Kecil Menengah Dan Pengelolaan Pasar Kota Pagar Alam

Telah melaksanakan revisi terhadap Skripsi yang diujikan hari Sabtu tanggal 19 Maret 2016  
 Pelaksanaan revisi terhadap Skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi.

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji <sup>*)</sup>	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Tambah ruang lingkup penelitian bersifat studi kasus	Desi Indriasari, S.E., M.Si., Ak., CA	22/3-16	
2.	Tambah ruang lingkup penelitian bersifat studi kasus	M. Husni Mubarak., S.E., M.Si., Ak., CA	18/3-16	
3.	—	Rosy Armaini, S.E., M.Si., Ak., CA		

Palembang, 19 Maret 2016  
 Ketua Penguji<sup>\*\*)</sup>



(Desi Indriasari, S.E., M.Si., Ak., CA)  
 NIP 197902272002122003

Catatan:

<sup>\*)</sup>Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian Skripsi

<sup>\*\*)</sup>Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian Skripsi

Lebaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Skripsi



## *MOTTO:*

*“Percayalah pada keajaiban, tapi jangan tergantung kepadanya”*

*“Jika anda membuat seseorang bahagia hari ini, anda juga membuat dia berbahagia dua puluh tahun lagi, saat ia mengenang peristiwa itu”*

*“Kesuksesan adalah keberanian untuk mewujudkan impian-impian besar anda”*

*“Hidup adalah sebuah tantangan maka hadapilah  
Hidup adalah sebuah nyanyian maka nyanyikanlah  
Hidup adalah sebuah mimpi maka sadarilah  
Hidup adalah sebuah permainan maka mainkanlah  
Hidup adalah cinta maka nikmatilah”*

*Kupersembahkan Kepada :*

- Allah SWT*
- Ibu dan Ayah Tercinta*
- Kakakku Tersayang*
- Untuk Sahabat dan Teman-Temanku*
- Dosen dan Almamaterku*

## **ABSTRAK**

### **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Koperasi Usaha Kecil Menengah Dan Pengelolaan Pasar Kota Pagar Alam**

**Dio Dwi Putra, 2016 (xiii + 44halaman)**

**Email:putradwidio@yahoo.com**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana apakah faktor-faktor Sistem Informasi Akuntansi Manajemen berpengaruh secara simultan dan parsial. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Manajemen Sistem Informasi (X1), Kepuasan Pengguna (X2) dan Budaya Organisasi (X3) sebagai variabel independen dan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (Y) sebagai variabel dependen. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, yaitu data yang dikumpulkan dan diolah sendiri langsung dari objeknya. Contohnya, kuesioner yang disebarkan langsung oleh peneliti ke responden, hasil wawancara yang dilakukan peneliti terhadap partisipan. Metode pengumpulan data adalah melalui dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan adalah uji validitas data dan uji reliabilitas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Manajemen Sistem Informasi, Kepuasan Pengguna dan Budaya Organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Sistem Informasi Akuntansi Manajemen secara simultan. Sedangkan secara parsial Manajemen Sistem Informasi berpengaruh signifikan terhadap Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Kepuasan Pengguna tidak berpengaruh signifikan terhadap Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan Budaya Organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Manajemen Sistem Informasi, Kepuasan Pengguna, Budaya Organisasi.

## ABSTRACT

**Analysis of Factors Influencing Effectiveness of Accounting Information Systems Management at the Office of Industry, Trade Cooperatives and Small and Medium Enterprises Market Management Pagar Alam**

*Dio Dwi Putra, 2016 (xiii + 44pages)*

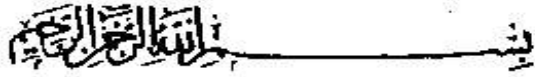
*Email:putradwidio@yahoo.com*

---

This study aims to identify and analyze what are the factors for Information Systems Management Accounting influence simultaneously and partially. Variables used in this research is the Management Information Systems (X1), User Satisfaction (X2) and Cultural Organization (X3) as independent variables and Information Systems Management Accounting (Y) as the dependent variable. The method used is qualitative. The data used in this study are primary data, is data collected and processed directly from the object itself. For example, the questionnaire distributed directly by the researcher to the respondents, the results of interviews conducted by researchers of the participants. Methods of data collection is through documentation. The analysis technique used is data validity test and reliability test. The results of this study indicate that the Management Information System, User Satisfaction and Organizational Culture no significant effect on Information Systems Management Accounting simultaneously. While partially Management Information System significantly influence the Accounting Information Systems Management, User Satisfaction no significant effect on Accounting Information Systems Management and Organizational Culture no significant effect on Information Systems Management Accounting.

Keywords: Accounting Information Systems Management, Information Systems Management, User Satisfaction, Organizational Culture.

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Pengelolaan Pasar Kota Pagar Alam”, tepat pada waktunya.

Dalam menyelesaikan laporan akhir ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan yang terbaik, akan tetapi penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan akhir ini. Hal ini terjadi karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun berkat bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga laporan akhir ini dapat terselesaikan. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Aladin, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Rita Martini, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Aladin, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
5. Ibu Rita Martini, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan laporan akhir ini.



6. Bapak dan Ibu Dosen serta para Staf Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik dan membimbing penulis selama proses belajar mengajar.
7. Ayah dan Ibu serta kakak-kakakku yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam mengerjakan laporan akhir ini.
8. Sahabat-sahabat terbaik di kelas 4 APE yang selalu memberikan dukungannya baik moril maupun material, terima kasih atas semangat dan waktunya dalam mengerjakan laporan akhir ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan selama pengerjaan laporan akhir ini agar dapat selesai tepat pada waktunya.

Akhir kata penulis menyampaikan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dalam laporan akhir ini. Dan penulis sangat mengharapkan semoga Allah SWT dapat melimpahkan rahmat-Nya kepada mereka dan membalas segala kebaikan dan pengorbanan yang diberikan kepada penulis dan semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa/i jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Juli 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PENYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN REVISI/PERBAIKAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSRTACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Permasalahan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II   TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	6
2.2 Manajemen Sistem Informasi.....	8
2.3 Kepuasan Pengguna .....	8
2.4 Budaya Organisasi.....	9
2.5 Penelitian Sebelumnya .....	11
2.6 Kerangka Pemikiran.....	12
2.6.1 Pengaruh Manajemen Sistem Informasi Terhadap Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	12
2.6.2 Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	13
2.6.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	14
2.6.4 Pengaruh Manajemen Sistem Informasi, Kepuasan Pengguna, Budaya Organisasi Terhadap Sistem.....	15
Informasi Akuntansi Manajemen	
2.7 Hipotesis Penelitian.....	16

<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
	3.1 Populasi dan Sampel .....	18
	3.1.1 Populasi .....	18
	3.1.2 Sampel.....	18
	3.2 Variabel Penelitian.....	18
	3.2.1 Variabel Penelitian.....	18
	3.2.2 Defenisi Operasional Variabel.....	19
	3.3 Metode Pengumpulan Data .....	19
	3.3.1 Teknik Pengumpulan Data.....	19
	3.3.2 Jenis dan Sumber Data.....	19
	3.5 Model dan Teknik Analisis .....	20
	3.5.1 Model Analisis.....	20
	3.5.2 Teknik Analisis.....	21
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
	4.1 Hasil Penelitian .....	28
	4.1.1 Hasil Pengumpulan Data .....	28
	4.2 Hasil Kualitas Data.....	28
	Uji Validitas .....	28
	4.3 Hasil Raliabilitas.....	33
	4.4 Uji Asumsi Klasik.....	35
	4.4.1 Uji Normalitas .....	35
	4.4.2 Uji Heterokedastisitas.....	36
	4.4.3 Uji Multikolinieritas.....	38
	4.4.4 Uji Autokorelasi.....	38
	4.4.5 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	40
	4.4.6 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	40
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	5.1 Kesimpulan.....	43
	5.2 Saran .....	44

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar	
2.1 Kerangka Pemikiran.....	16
4.1 Grafik Scatterplots .....	37

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel :

2.2	Penelitian Terdahulu.....	11
3.1	Uji Statistik Durbin Watson.....	23
4.1	Hasil Perhitungan Pengujian Validitas (X1).....	29
4.2	Hasil Perhitungan Pengujian Validitas (X2).....	30
4.3	Hasil Perhitungan Pengujian Validitas (X3).....	31
4.4	Hasil Perhitungan Pengujian Validitas (Y) .....	32
4.5	Hasil Cronbach Alpha per Variabel (X1) .....	33
4.6	Hasil Cronbach Alpha per Variabel (X2).....	34
4.7	Hasil Cronbach Alpha per Variabel (X3) .....	34
4.8	Hasil Cronbach Alpha per Variabel (Y).....	35
4.9	Uji Normalitas .....	36
4.10	Hasil Uji Multikolinieritas .....	38
4.11	Uji Autokorelasi.....	39
4.12	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	40
4.13	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	41

