



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini, sangat berpengaruh dalam membantu proses pengolahan sistem di perusahaan maupun instansi pemerintah, terutama teknologi informasi yang semakin canggih membuat kita lebih mudah untuk mempelajari dan menerapkan kecanggihan tersebut. Untuk itu, dibutuhkan sebuah alat yang menunjang kebutuhan informasi tersebut, salah satunya adalah komputer. Penggunaan komputer dapat menghemat waktu, memberikan ketelitian yang tinggi, mutu pekerjaan yang baik serta memberikan informasi dengan cepat dan tepat.

Dengan adanya komputer akan mempermudah manusia dalam melakukan pekerjaan yang sulit dan rumit jika dikerjakan secara manual, dengan demikian pekerjaan tersebut akan terhindar dari keterlambatan dan ketidakefisienan. Selain itu dengan kehadiran komputer maka perusahaan dan operasionalnya dapat ditingkatkan sehingga secara tidak langsung dapat meningkatkan kualitas dan mutu perusahaan tersebut.

Nadira Bakti Utama adalah usaha penyalur tenaga kerja rumah tangga seperti Pembantu Rumah Tangga, dan Pengasuh Anak. Khusus untuk daerah Palembang Tempat usahanya berdiri di Komplek Grand Garden Blok J Nomor 10, Celentang, Palembang. Usaha ini dibangun dengan tujuan yaitu ingin menyalurkan pekerja-pekerja rumah tangga yang berpengalaman maupun belum berpengalaman tetapi telah mendapatkan pelatihan standar sesuai dengan bidang kerjanya sehingga mereka mendapatkan peluang kerja dan penghasilan yang memadai untuk kehidupan mereka.

Nadira Bakti Utama dapat juga membantu pelanggan yang membutuhkan pekerja rumah tangga untuk mendapatkan tenaga kerja profesional dan terdidik sehingga bisa diandalkan untuk meringankan pekerjaan rumah tangga atau pengasuhan anak ditempat tinggal pelanggan tersebut.



Karena pada zaman sekarang banyaknya ibu rumah tangga yang juga menjadi wanita karier sehingga membutuhkan bantuan untuk menyelesaikan pekerjaan rumah tangga ataupun mengasuh anak. Selama ini sistem penyaluran tenaga kerja di Nadira Bakti Utama Palembang cukup rumit dikarenakan pelanggan tidak dapat mengetahui dengan jelas biodata dan stock calon pekerja, dimana pelanggan hanya mengetahui alamat Nadira Bakti Utama saja dari internet, dan pelanggan harus pergi dahulu ketempat nadira bakti utama untuk menanyakan hal-hal mengenai calon pekerja, dan melihat apakah masih ada stock pekerja yang diinginkan, jika tidak ada maka pelanggann tidak akan mendapatkan apa-apa, dan harus mencari lagi tenaga kerja rumah tangga ditempat yang lain, tetapi jika ada tenaga kerja rumah tangga yang diinginkan atau sesuai kriteria, maka pelanggan harus terlebih dahulu mengisi formulir pelanggan atau pengunjung, setelah itu harus mengurus semua ketentuan pemesanan dari pihak penyalur tenaga kerja, dan data tersebut dikelola oleh administrasi menggunakan *microsoft word*, dan pihak administrasi terkadang mendapat kendala karena tidak adanya tempat penyimpanan data yang terstruktur, sehingga sulit untuk mencari data pelanggan maupun pekerja yang ada.

Dengan proses yang manual tersebut, maka usaha penyalur tenaga kerja Nadira Bakti Utama Palembang membutuhkan aplikasi yang dapat mengelola data pelanggan maupun tenaga kerja yang lebih efektif dan tersusun, serta proses pemesanan yang lebih efisien.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis bermaksud untuk membangun suatu Aplikasi Penyaluran Tenaga Kerja Rumah Tangga pada Nadira Bakti Utama Palembang dengan harapan dapat memudahkan pelanggan dalam mendapatkan tenaga kerja rumah tangga ataupun pengasuh anak yang sesuai kriteria yang diinginkan dengan proses yang lebih singkat.

Aplikasi ini menggunakan pemrograman terkomputerisasi memakai bahasa pemrograman *PHP* dan Aplikasi Database *MySQL* yang akan dijadikan sebuah laporan akhir dengan judul : **“Aplikasi Penyaluran Tenaga Kerja Rumah Tangga pada Nadira Bakti Utama”**



1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan pada Nadira Bakti Utama Palembang, penulis mencoba untuk merumuskan permasalahan yang ada, yaitu:

1. Penyaluran tenaga kerja rumah tangga masih sangat lamban karena masih menggunakan sistem manual dan memakan banyak waktu. Dengan sistem yang sederhana tersebut, maka sering terjadi kesulitan dan kelambatan dalam proses penyaluran tenaga kerja rumah tangga.
2. Belum adanya database, sehingga penyusunan data tidak terstruktur.

Dari rumusan masalah tersebut, maka menurut penulis yang menjadi masalah pokok yang dihadapi oleh Nadira Bakti Utama Palembang adalah : **“Bagaimana membuat aplikasi penyaluran tenaga kerja rumah tangga dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan aplikasi database *MySQL* ”**

1.3 Batasan Masalah

Agar aplikasi ini dapat sesuai dengan apa yang dibutuhkan maka masalah yang ada akan dibatasi yaitu :

1. Aplikasi ini digunakan oleh bagian administrasi, pimpinan, dan pelanggan pada Nadira Bakti Utama Palembang.
2. Ruang lingkup pembahasan hanya dibatasi pada pemesanan tenaga kerja rumah tangga, dan pengolahan data tenaga kerja rumah tangga, serta pelanggan di Nadira Bakti Utama Palembang.
3. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan aplikasi database *MySQL*



1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah untuk mendapatkan aplikasi penyalur tenaga kerja rumah tangga.

1.4.2 Manfaat

Manfaat pembuatan aplikasi ini adalah:

- a. Pelanggan lebih mudah dan cepat untuk mendapatkan tenaga kerja rumah tangga.
- b. Usaha penyaluran tenaga kerja rumah tangga di Nadira Bakti Utama akan lebih efisien.
- c. Memudahkan pelanggan mengetahui informasi calon pekerja rumah tangga yang dibutuhkan.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Penelitian dilakukan oleh penulis di Nadira Bakti Utama di Komplek Grand Garden Blok J Nomor 10, Celentang, Palembang.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Metodologi pengumpulan data yang digunakan dalam penyusunan Laporan Akhir ini yaitu metode :

1) Wawancara

Wawancara adalah suatu teknik yang paling singkat untuk mendapatkan data, namun sangat tergantung pada kemampuan pribadi sistem analis untuk dapat memanfaatkannya.

Penulis melakukan wawancara dengan pemilik Nadira Bakti Utama Palembang. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan, yaitu belum tersedianya aplikasi penyaluran tenaga kerja yang efektif. Hal itu membuat pihak penyalur masih menggunakan cara manual dan aplikasi pengolah data yaitu



Microsoft Word dan *Microsoft Excel* dalam menyusun data pekerja rumah tangga dan menyalurkan tenaga kerja rumah tangga.

2) Observasi

Pengamatan langsung atau observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan langsung melihat kegiatan yang dilakukan oleh *user*. Teknik observasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem.

Penulis melakukan observasi di Naira Bakti Utama Palembang. Melalui observasi yang dilakukan penulis, kendala yang dihadapi adalah belum tersedianya aplikasi penyaluran tenaga kerja rumah tangga berbasis *web*.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar dapat diperoleh gambaran yang jelas mengenai penyusunan laporan akhir ini, maka laporan akhir ini dibagi dalam lima bab, secara garis besar sistematika pembahasannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis mengemukakan secara garis besar mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), Kamus Data, *Block Chart* dan *Flow Chart* beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.



BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum tentang Nadira Bakti Utama Palembang, Visi dan Misi, Stuktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Nadira Bakti Utama Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang informasi aplikasi PHP dan MySQL serta pembahasan yang menampilkan desain sistem yang dibuat, data flow diagram, flowchart, blockchart, entity relationship diagram, desain input dan output serta hasil dari program aplikasi yang dibuat dan lain-lain serta pembahasannya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.