



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan peradaban kehidupan manusia hingga saat ini, komputer menjadi perangkat yang sangat penting dalam suatu instansi atau perusahaan untuk mengolah data. Komputer saat ini bukanlah sebuah barang yang asing dan mahal lagi, hampir disegala bidang membutuhkan komputer sebagai alat bantu karena memiliki kelebihan dari segi kecepatan dan ketelitian dibandingkan dengan proses manual.

Salah satu bagian dari kemajuan teknologi dan informasi dengan menggunakan komputer adalah internet (*interconnection networking*). Internet merupakan jaringan tingkat global yang menghubungkan antara satu komputer dengan komputer yang lainnya. Dengan menggunakan internet, data-data bisa disimpan, diambil, dan dikirim dengan mudah ke seluruh penjuru dunia sehingga banyak instansi atau perusahaan yang memanfaatkan fasilitas internet sebagai sarana untuk melakukan pengumpulan data secara *online* ataupun sekedar memberikan informasi mengenai instansi atau perusahaan tersebut.

CV. Arofah *Tour dan Travel* berdiri pertama kali di kota Palembang yang bergerak di bidang usaha untuk membantu kaum muslim dalam menunaikan ibadah umroh. Arofah *Tour dan Travel* berusaha untuk memberi kemudahan bagi calon jamaah umroh dengan menghadirkan layanan terpadu baik dalam penyelenggaraan perjalanan ibadah maupun dalam bentuk pelayanan lainnya.

Umroh merupakan salah satu manifestasi ketundukan kita kepada Allah SWT semata, sehingga melaksanakan ibadah umroh merupakan ungkapan rasa syukur atas nikmat harta dan kesehatan dimana keduanya merupakan kenikmatan terbesar dalam hidup ini yang telah Allah berikan kepada kita semua. Sejak berdirinya Arofah *Tour dan Travel* tahun 2012, sudah lebih dari 4000 jamaah yang dipercayakan kepada Arofah *Tour dan Travel* untuk membantu mereka yang akan menjalankan ibadah umroh ke tanah suci. Arofah *Tour dan Travel* melayani



seluruh para jamaah yang ingin melaksanakan ibadah umroh ke tanah suci, khususnya yang berada di wilayah Sumatera Selatan.

Arofah *Tour* dan *Travel* memberikan fasilitas perlengkapan ibadah umroh kepada para jamaah seperti koper dan tas, bahan seragam dan jilbab untuk jamaah wanita, bahan seragam dan ihrom untuk jamaah pria, buku panduan dan kartu identitas.

Tata cara pemesanan tiket yang dilakukan saat ini adalah calon jamaah harus datang langsung ke kantor Arofah *Tour* dan *Travel* untuk memastikan ketersediaan tiket sebelum dipesan dari *receptionist*.

Perkembangan teknologi yang pesat dan didukung dengan pemograman yang canggih akan dapat mempermudah calon jamaah dalam proses pemesanan tiket yang ada di kantor tanpa harus datang langsung ke kantor dengan menggunakan pemograman *PHP (Personal Home Page)*, sehingga calon jamaah cukup melakukan proses pemesanan tiket melalui sebuah aplikasi yang dapat diakses dengan mudah dan cepat. Untuk mewujudkan rencana ini, penulis bermaksud membuat sebuah aplikasi yang akan dijadikan sebagai laporan akhir dengan judul “**Aplikasi Pengolahan Data Umroh pada CV.Arofah *Tour* dan *Travel* Palembang**”

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan pada CV.Arofah *Tour* dan *Travel* Palembang, maka permasalahan yang dihadapi yaitu:

1. Sulitnya mencari informasi mengenai ketersediaan tiket di Arofah *Tour* dan *Travel* serta fasilitas apa saja yang diberikan agar ketika para jamaah ingin melakukan pemesanan, tiket tersebut sudah tersedia di Arofah *Tour* dan *Travel*.
2. Pemesanan tiket masih dilakukan secara manual dengan datang langsung ke kantor Arofah *Tour* dan *Travel*.

1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan hanya pada hal – hal pokok seperti :

1. Calon jamaah hanya dapat mengetahui harga paket umroh dan fasilitas yang ditawarkan oleh Arofah *Tour* dan *Travel*.
2. Proses yang dilakukan berupa mengakses harga paket umroh dan fasilitas yang ditawarkan sebelum melakukan pemesanan tiket.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

Membangun suatu aplikasi data pemesanan tiket umroh yang dapat mempermudah calon jamaah dalam proses pengecekan ketersediaan dan pemesanan tiket tanpa harus datang langsung ke kantor Arofah *Tour* dan *Travel*.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu calon jamaah dalam proses mengetahui ketersediaan tiket yang akan di pesan dengan mudah dan cepat tanpa harus mengecek langsung ke kantor Arofah *Tour* dan *Travel*.
2. Mempermudah calon jamaah dalam proses pesan tiket melalui program aplikasi *PHP (Personal Home Page)*.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di kantor Arofah *Tour* dan *Travel* Palembang, yang beralamat di Jl. Letkol Iskandar No. 316 RT 09 RW 01 24 Ilir Bukit Kecil Palembang.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

1. Wawancara

Disini penulis melakukan wawancara dengan pimpinan Arofah *Tour* dan *Travel* Palembang. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan yang ada di kantor Arofah *Tour* dan *Travel* Palembang yaitu belum adanya suatu aplikasi pemesanan tiket secara online. Hal ini menimbulkan dampak pada calon jamaah yang harus datang langsung ke kantor Arofah *Tour* dan *Travel* untuk melakukan pengecekan ketersediaan tiket agar calon jamaah dapat mengetahui estimasi keberangkatan.

2. Kegiatan

Metode pengumpulan data Kegiatan digunakan bila obyek penelitian bersifat perilaku manusia, proses kerja, gejala alam, responden kecil. Berdasarkan Kegiatan yang penulis lakukan, kendala yang dihadapi adalah proses pemesanan tiket yang dilakukan dengan cara datang langsung ke tempat.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori



khusus menjelaskan mengenai pengertian Diagram Use Case, Diagram Sequence, Kelas Diagram, dan Diagram Aktivitas beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum CV. Arofah *Tour* dan *Travel* Palembang, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Arofah *Tour* dan *Travel* Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan aplikasi pemesanan tiket secara online pada CV. Arofah *Tour* dan *Travel* Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.