

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA
PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT PEMBINA
KECAMATAN SEBERANG ULU I PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**Nurimas Anggraini
0613 3080 1328**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2016**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Nurimas Anggraini
NIM : 0613 3080 1328
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada
Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS)
Pembina Kecamatan Seberang Ulu I
Palembang.

Telah Diujikan pada Ujian Laporan Akhir Tanggal 04 Agustus 2016

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang

Palembang, Agustus 2016

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Yusniarti, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197909212005122003

Pembimbing II,

A. Ari Gunawan S, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197309182006041001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.

NIP. 197211162000031002

Motto dan Persembahaan

*Biarkanlah duri itu semakin tajam,
Ketika kita mencoba memeluknya untuk mematahkan duri-duri itu
dari tubuhnya tak peduli apapun yang akan terjadi pada tubuh
kita. Karena kelak tubuh yang berduri itulah yang akan mengobati
luka dari tajamnya duri yang telah menusuk ketika ia sadar betapa
besar pengorbanan untuk mematahkan duri itu dari tubuhnya.*

Saya persembahkan kepada :

- 1. Kedua Orang Tua yang Saya Cintai*
- 2. Keluarga yang Saya Sayangi*
- 3. Dosen Manajemen Informatika*
- 4. Teman-teman Seperjuangan
Kelas ID*
- 5. Almamaterku*

ABSTRAK

Anggraini, Nurimas. 2016. *Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Pembina Kecamatan Seberang Ulu I Palembang*.

Dalam memberikan informasi, Puskesmas Pembina Palembang belum memiliki suatu aplikasi atau sistem informasi. Pasien dan masyarakat sekitar masih harus datang langsung ke Puskesmas Pembina Palembang untuk mencari dan mendapatkan berbagai informasi. Hal tersebut dirasa kurang efisien. Oleh karena itu, dengan perkembangan teknologi saat ini, penulis merasa perlu untuk membangun suatu sistem informasi yang dapat memberikan informasi mengenai Puskesmas Pembina serta memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat seperti informasi mengenai dokter yang ada di Puskesmas Pembina, berbagai poli yang tersedia, kegiatan yang akan dilakukan puskesmas, tanya jawab mengenai masalah pelayanan kesehatan dan informasi catatan medis pasien. Penulis bertujuan untuk mendapatkan sebuah sistem informasi pelayanan kesehatan yang bermanfaat bagi semua pihak, terutama bagi perawat poli dan perawat bagian loket. Hasil yang didapat dari penelitian ini berupa Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Pembina Kecamatan Seberang Ulu I Palembang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

Kata kunci: Pelayanan Kesehatan

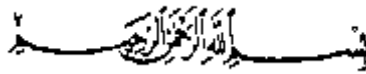
ABSTRACT

Anggraini, Nurimas. 2016. *Information System of Health Services in Public Health Centers Pembina Seberang Ulu I Sub District Palembang.*

In providing information, Puskesmas Pembina Palembang do not have an application or information system. Patients and the surrounding society still should be coming directly to the Puskesmas Pembina Palembang to seek and to get information. This it has not efficient. Hence, with technology development currently, writer feel the need to build a information systems that can be provide information about Puskesmas Pembina and provide health services to the community as information about doctor at Puskesmas Pembina, various available poly, the activities to be performed in puskesmas, integration on the issue of health services and information of patients medical records. Writer aims to get a information system health services that are useful for all parties, especially for nurse poly and nurses part counter. Results obtained from research it will be information system health services in central the community health Pembina Seberang Ulu I Sub-District Palembang using PHP as programming language and MySQL as database.

Keywords: Health Services.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Pembina Kecamatan Sebrang Ulu I Palembang”**. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma III pada Program Studi Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Pada kesempatan ini perkenalkanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan memberikan motivasi, baik berupa material maupun spiritual, penulis mengucapkan terimakasih atas ketabahan dan kesabaran dengan segala usaha dan do'anya dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini. Pada kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., Ak. CA selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

8. Ibu Yusniarti, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing I dalam pembuatan Laporan Akhir.
9. Bapak Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II dalam pembuatan Laporan Akhir.
10. Bapak dan Ibu dosen pengajar di jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan pengajaran dan ilmu yang bermanfaat.
11. Ibu dr. Hj. Erfiana Umar, M.Kes selaku Kepala Puskesmas Pembina Palembang..
12. Karyawan dan Staf Tata Usaha Puskesmas Pembina Palembang
13. Mama dan Papa tercinta yang selalu memberikan dukungan, cinta dan kasih sayang.
14. Kakek di surga dan Nenek yang selalu mendukung penuh dan setia menemani.
15. Tante Nana, Oom Anto, Tante Uwie, Ayuk Yupi dan seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
16. Wandi Suryawan yang senantiasa menemani dalam suka duka selama perkuliahan, membantu dan sabar mendengarkan keluh kesah dalam pembuatan Laporan Akhir ini.
17. Vita dan Rina sebagai sahabat yang selalu menemani selama 3 tahun ini.
18. Teman–teman seperjuangan jurusan Manajemen Informatika, khususnya Kelas 6.ID.
19. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar lebih baik pada masa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Palembang, 12 Agustus 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan.....	3
1.4.2. Manfaat.....	3
1.5. Metode Penelitian.....	3
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data	3
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	4
1.6. Sistematika Penulisan	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Teori Umum	7
2.1.1. Pengertian Komputer.....	7
2.1.2. Pengertian Perangkat Lunak.....	7
2.1.3. Pengertian Program	8
2.1.4. Pengertian Internet	8
2.2. Teori Khusus	8
2.2.1. Pengertian DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	8

2.2.2.	Pengertian <i>Blockchart</i>	11
2.2.3.	Pengertian ERD (<i>Entity Relational Diagram</i>)	13
2.2.4.	Pengertian <i>Flowchart</i>	14
2.2.5.	Pengertian Kamus Data	15
2.2.6.	Analisis PIECES	16
2.3.	Teori Judul	16
2.3.1.	Pengertian Sistem	16
2.3.2.	Pengertian Informasi	16
2.3.3.	Pengertian Sistem Informasi	17
2.3.4.	Pengertian Pelayanan	17
2.3.5.	Pengertian Kesehatan	18
2.3.6.	Pengertian Sistem Pelayanan Kesehatan	18
2.3.7.	Pengertian Puskesmas	18
2.3.8.	Pengertian Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Pusat Kesehatan Pembina Palembang	19
2.4.	Teori Program	19
2.4.1.	Pengertian Basis Data (<i>Database</i>)	19
2.4.2.	Pengertian HTML	19
2.4.3.	Pengertian <i>Cascading Style Sheet (CSS)</i>	20
2.4.4.	Pengertian <i>MySQL</i>	20
2.4.5.	Pengertian <i>Javascript</i>	20
2.4.6.	Sekilas Tentang PHP	21
3.4.6.1.	Pengertian <i>PHP (Hypertext Preprocessor)</i> ...	21
3.4.6.2.	Script <i>PHP</i>	21
2.4.7.	Pengertian XAMPP	22
2.4.8.	Pengertian PHPMyAdmin	22
2.4.9.	Sekilas Tentang <i>Adobe Dreamweaver CS 5.5</i>	22
2.4.9.1.	Pengertian <i>Adobe Dreamweaver</i>	22
2.4.9.2.	Pengertian <i>Adobe Dreamweaver CS 5.5</i>	22
2.4.9.3.	Area Kerja <i>Adobe Dreamweaver CS 5.5</i>	23

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Sejarah Perusahaan.....	25
3.2. Visi dan Misi	26
2.2.1. Visi	26
2.2.2. Misi.....	26
3.3. Struktur Organisasi	26
3.4. Pembagian Tugas	28
3.5. Data Pegawai.....	34
3.6. Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan.....	36
3.6.1. Sistem yang Sedang Berjalan pada Pusat Kesehatan Masyarakat Pembina Palembang	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Definisi Masalah	37
4.2. Penyelidikan Awal dan Studi Kelayakan.....	37
4.2.1. Penyelidikan Awal	37
4.2.2. Studi Kelayakan	38
4.3. Analisa Masalah	38
4.3.1. Analisis <i>PIECES</i>	38
4.3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	40
4.3.3. Alat dan Bahan	40
4.3.3.1. Alat.....	40
4.3.3.2. Bahan.....	41
4.4. Prosedur Rancangan Pembangunan Sistem	41
4.4.1. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	42
4.4.1.1. Diagram Konteks.....	42
4.4.1.2. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 0	44
4.4.2. <i>Block Chart</i>	47
4.4.3. <i>Flowchart</i>	50
4.4.3.1. <i>Flowchart</i> Admin	50
4.4.3.2. <i>Flowchart</i> Perawat	52

4.4.3.3. <i>Flowchart</i> Pasien.....	53
4.4.4. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	54
4.4.5. Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>)	54
4.5. Desain Tabel.....	56
4.6. Perancangan Desain Tampilan.....	59
4.6.1. Desain Halaman <i>Login</i>	59
4.6.2. Desain Halaman Beranda Admin.....	60
4.6.3. Desain <i>Form</i> Tambah Data Pasien.....	60
4.6.4. Desain Halaman Data Pasien	61
4.6.5. Desain <i>Form</i> Ubah Data Pasien	62
4.6.6. Desain <i>Form</i> Tambah Data Pegawai.....	63
4.6.7. Desain Halaman Data Pegawai	63
4.6.8. Desain <i>Form</i> Ubah Data Pegawai	64
4.6.9. Desain <i>Form</i> Informasi Rekam Medis	65
4.6.10. Desain <i>Form</i> Tambah Informasi Puskesmas.....	66
4.6.11. Desain Halaman Informasi Puskesmas	66
4.6.12. Desain <i>Form</i> Ubah Informasi Puskesmas	67
4.6.13. Desain Halama Poli Puskesmas	68
4.6.14. Desain Halaman Tanya Jawab	68
4.6.15. Desain Halaman Isi Tanya Jawab	69
4.6.16. Desain <i>Form</i> Laporan.....	69
4.6.17. Desain Halaman Laporan.....	70
4.6.18. Desain Halaman <i>Login</i>	71
4.6.19. Desain Halaman Beranda Perawat.....	71
4.6.20. Desain <i>Form</i> Tambah Rekam Medis	72
4.6.21. Desain Halaman Informasi Rekam Medis	73
4.6.22. Desain Halaman Beranda User	73
4.6.23. Desain Halaman Poli Puskesmas	74
4.6.24. Desain <i>Form</i> Cari Rekam Medis.....	74
4.6.25. Desain <i>Form</i> Data Rekam Medis	75
4.6.26. Desain Halaman Data Pegawai	75

4.6.27. Desain Halaman Tentang	76
4.6.28. Desain <i>Form</i> Cari Tanya Jawab	76
4.6.29. Desain Halaman Tanya Jawab	77
4.6.30. Desain <i>Form</i> Input Pertanyaan.....	77
4.6.31. Desain Halaman Isi Tanya Jawab	78
4.7. Tampilan Aplikasi.....	79
4.7.1. Tampilan Halaman <i>Login</i>	79
4.7.2. Tampilan Halaman Beranda Admin.....	80
4.7.3. Tampilan <i>Form</i> Tambah Data Pasien	81
4.7.4. Tampilan Halaman Data Pasien	81
4.7.5. Tampilan <i>Form</i> Ubah Data Pasien.....	82
4.7.6. Tampilan <i>Form</i> Tambah Data Pegawai	83
4.7.7. Tampilan Halaman Data Pegawai.....	83
4.7.8. Tampilan <i>Form</i> Ubah Data Pegawai.....	84
4.7.9. Tampilan <i>Form</i> Informasi Rekam Medis.....	85
4.7.10. Tampilan <i>Form</i> Tambah Informasi.....	86
4.7.11. Tampilan Halaman Informasi Puskesmas	86
4.7.12. Tampilan <i>Form</i> Ubah Informasi	87
4.7.13. Tampilan Halaman Poli Puskesmas	87
4.7.14. Tampilan Halaman Tanya Jawab	88
4.7.15. Tampilan <i>Form</i> Jawab Admin	88
4.7.16. Tampilan <i>Form</i> Laporan	89
4.7.17. Tampilan Halaman Data Laporan	89
4.7.18. Tampilan Halaman <i>Login</i>	90
4.7.19. Tampilan Halaman Beranda Perawat.....	91
4.7.20. Tampilan <i>Form</i> Tambah Rekam Medis	92
4.7.21. Tampilan Halaman Informasi Rekam Medis	93
4.7.22. Tampilan Halaman Beranda User	94
4.7.23. Tampilan Halaman Poli Puskesmas	95
4.7.24. Tampilan <i>Form</i> Rekam Medis	95
4.7.25. Tampilan Halaman Informasi Rekam Medis	96

4.7.26. Tampilan Halaman Data Pegawai	96
4.7.27. Tampilan Halaman Tentang Puskesmas	97
4.7.28. Tampilan <i>Form</i> Tanya Jawab.....	98
4.7.29. Tampilan <i>Form</i> Buat Pertanyaan	98
4.7.30. Tampilan Halaman Tanya Jawab	99
4.7.31. Tampilan Halaman Isi Tanya Jawab	99

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	100
5.2. Saran	100

DAFTAR PUSTAKA

LISTING PROGRAM

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 2.1 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	9
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Blockchart</i>	11
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	13
Tabel 2.4 Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	14
Tabel 2.5 Simbol-simbol dalam kamus data	15
Tabel 4.1 Faktor-faktor Studi Kelayakan.....	38
Tabel 4.2 Analisis PIECES	39
Tabel 4.3 Tabel informasi	56
Tabel 4.4 Tabel pasien	57
Tabel 4.5 Tabel pegawai	57
Tabel 4.6 Tabel pesan	58
Tabel 4.7 Tabel rekam.....	58
Tabel 4.8 Tabel user	59

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Contoh <i>Script PHP</i>	22
Gambar 2.2	Area Kerja <i>Adobe Dreamweaver CS.5</i>	23
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Puskesmas Pembina Palembang	27
Gambar 3.2	Daftar Nama Pegawai Puskesmas Pembina Palembang	35
Gambar 3.3	Gambaran Sistem yang Sedang Berjalan	36
Gambar 4.1	Tampilan Diagram Konteks	42
Gambar 4.2	Tampilan <i>Data Flow Diagram (DFD) Level 0</i>	44
Gambar 4.3	Tampilan <i>Blockchart</i>	47
Gambar 4.4	<i>Flowchart</i> Admin	50
Gambar 4.5	<i>Flowchart</i> Perawat	52
Gambar 4.6	<i>Flowchart</i> Pasien	53
Gambar 4.7	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	54
Gambar 4.8	Rancangan Halaman <i>Login</i>	59
Gambar 4.9	Desain Halaman Beranda Admin	60
Gambar 4.10	Desain <i>Form</i> Tambah Data Pasien	60
Gambar 4.11	Desain Halaman Data Pasien	61
Gambar 4.12	Desain Form Ubah Data Pasien	62
Gambar 4.13	Desain Form Tambah Data Pegawai	63
Gambar 4.14	Desain Halaman Data Pegawai	63
Gambar 4.15	Desain Form Ubah Data Pegawai	64
Gambar 4.16	Desain Form Informasi Rekam Medis	65
Gambar 4.17	Desain Halaman Informasi Rekam Medis	65

Gambar 4.18	Desain Form Input Informasi Puskesmas	66
Gambar 4.19	Desain Halaman Informasi Puskesmas	66
Gambar 4.20	Desain Form Ubah Informasi Puskesmas	67
Gambar 4.21	Desain Halaman Poli Puskesmas	68
Gambar 4.22	Desain Halaman Pertanyaan Pasien	68
Gambar 4.23	Desain Halaman Input Jawaban	69
Gambar 4.24	Desain Form Laporan	69
Gambar 4.25	Desain Halaman Laporan	70
Gambar 4.26	Rancangan Halaman Login	71
Gambar 4.27	Desain Halaman Beranda Perawat	71
Gambar 4.28	Desain Form Informasi Rekam Medis	72
Gambar 4.29	Desain Halaman Input Data Rekam Medis	72
Gambar 4.30	Desain Halaman Informasi Rekam Medis	73
Gambar 4.31	Desain Halaman Beranda User	73
Gambar 4.32	Desain Halaman Poli Puskesmas	74
Gambar 4.33	Desain Form Cari Rekam Medis	74
Gambar 4.34	Desain Form Informasi Rekam Medis	75
Gambar 4.35	Desain Halaman Data Pegawai	75
Gambar 4.36	Desain Halaman Tentang	76
Gambar 4.37	Desain Form Cari Tanya Jawab Pasien	76
Gambar 4.38	Desain Halaman Tanya Jawab	77
Gambar 4.39	Desain Form Input Pertanyaan	77
Gambar 4.40	Desain Halaman Isi Tanya Jawab	78
Gambar 4.41	Tampilan Halaman Login	79
Gambar 4.42	Tampilan Halaman Beranda Admin	80

Gambar 4.43	Tampilan Form Tambah Data Pasien	81
Gambar 4.44	Tampilan Halaman Data Pasien	81
Gambar 4.45	Tampilan Form Ubah Data Pasien	82
Gambar 4.46	Tampilan Form Tambah Data Pegawai	83
Gambar 4.47	Tampilan Halaman Data Pegawai	83
Gambar 4.48	Tampilan Form Ubah Data Pegawai	84
Gambar 4.49	Tampilan Form Informasi Rekam Medis	85
Gambar 4.50	Tampilan Halaman Informasi Rekam Medis	85
Gambar 4.51	Tampilan Form Tambah Informasi Puskesmas	86
Gambar 4.52	Tampilan Halaman Informasi Puskesmas	86
Gambar 4.53	Tampilan Form Ubah Informasi	87
Gambar 4.54	Tampilan Halaman Poli Puskesmas Pembina	87
Gambar 4.55	Tampilan Halaman Tanya Jawab	88
Gambar 4.56	Tampilan Form Jawab Admin	88
Gambar 4.57	Tampilan Form Laporan	89
Gambar 4.58	Tampilan Halaman Data Laporan	89
Gambar 4.59	Tampilan Halaman Login	90
Gambar 4.60	Tampilan Halaman Beranda Perawat	91
Gambar 4.61	Tampilan Form Input Rekam Medis	92
Gambar 4.62	Tampilan Halaman Input Rekam Medis	92
Gambar 4.63	Tampilan Halaman Informasi Rekam Medis	93
Gambar 4.64	Tampilan Halaman Beranda User	94
Gambar 4.65	Tampilan Halaman Poli Puskesmas	95
Gambar 4.66	Tampilan Form Rekam Medis	95
Gambar 4.67	Tampilan Halaman Informasi Rekam Medis	96

Gambar 4.68 Tampilan Halaman Data Pegawai	96
Gambar 4.69 Tampilan Halaman Tentang Puskesmas	97
Gambar 4.70 Tampilan Form Tanya Jawab.....	98
Gambar 4.71 Tampilan Form Buat Pertanyaan	98
Gambar 4.72 Tampilan Halaman Tanya Jawab.....	99
Gambar 4.73 Tampilan Halaman Isi Tanya Jawab.....	99