



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Puskesmas merupakan suatu kesatuan organisasi fungsional yang berlaku sebagai pusat pengembangan kesehatan masyarakat yang berfungsi untuk memberikan pelayanan kesehatan secara menyeluruh dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya. Puskesmas memiliki wilayah kerja di suatu kecamatan yang biasanya ditentukan oleh kepadatan penduduk, luas daerah, keadaan geografi dan keadaan infrastruktur lainnya. Ada berbagai pelayanan kesehatan yang diberikan oleh puskesmas, yakni pengobatan, upaya pencegahan, peningkatan dan pemulihan. Puskesmas sebagai salah satu institusi layanan kesehatan masyarakat umum yang kebanyakan masih tertinggal fasilitasnya dibanding dengan rumah sakit, dibutuhkannya keberadaan suatu sistem informasi yang akurat dan andal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Puskesmas Pembina Kecamatan Seberang Ulu I merupakan salah satu pusat kesehatan masyarakat yang ada di Palembang yang mempunyai peran memberikan dan mengembangkan pelayanan kesehatan secara menyeluruh serta terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya guna meningkatkan kualitas hidup dan kesejahteraan masyarakat.

Selain sebagai pelayanan kesehatan, puskesmas juga memerlukan sebuah sistem informasi mengenai pelayanan kesehatan seputar puskesmas tersebut, akan tetapi Puskesmas Pembina ini belum memiliki pelayanan kesehatan berbasis web untuk memberikan informasinya kepada masyarakat di kota Palembang.

Dengan perkembangan teknologi saat ini, dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat memberikan informasi mengenai puskesmas tersebut serta memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat seperti informasi mengenai dokter yang ada di puskesmas tersebut, berbagai poli yang tersedia, kegiatan yang akan dilakukan puskesmas, tanya jawab mengenai masalah pelayanan kesehatan dan informasi catatan medis pasien.



Untuk menciptakan sistem informasi tersebut, maka perlu dibuat sebuah aplikasi khusus menggunakan *PHP* yang merupakan bahasa pemrograman *script* yang paling banyak digunakan saat ini, sehingga nantinya akan lebih membantu pegawai dalam menggunakan sistem informasi pelayanan ini. Penulis juga menggunakan *MySQL* sebagai *database*, karena *MySQL* memiliki beberapa lapisan keamanan sehingga dapat menyimpan data dengan aman. Sistem informasi ini diharapkan dapat membantu pegawai dalam memberikan informasi mengenai puskesmas serta memberikan pelayanan kepada masyarakat. Juga dapat mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi mengenai puskesmas tersebut.

Berdasarkan uraian diatas, penulis bermaksud menyusun Laporan Akhir dengan judul **"Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Pembina Kecamatan Seberang Ulu I Palembang"**.

1.2 Perumusan Masalah

1. Belum adanya sistem informasi berbasis web mengenai puskesmas tersebut.
2. Tidak adanya informasi yang didapat oleh masyarakat mengenai puskesmas tersebut.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan ini, yaitu: "Bagaimana membangun sistem informasi pelayanan kesehatan masyarakat secara *online*?"

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka yang menjadi batasan masalah dari Laporan Akhir ini adalah:

1. Data yang digunakan hanya berbagai data yang terdapat pada Puskesmas Pembina Palembang
2. Sistem informasi yang dibangun tidak termasuk apotik dan data obat lainnya.



3. Sistem informasi yang dibangun tidak termasuk aktifitas transaksi atau seperti pembayaran obat dan lain-lain.
4. Pengelolaan menggunakan pemrograman *PHP* sebagai bahasa pemrograman dan *MySQL* sebagai *database*

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu sistem informasi yang dapat mempermudah dan membantu pegawai Puskesmas Pembina dalam meningkatkan pelayanan dan memberikan informasi kepada pasien.
2. Merancang basis data yang dapat menampung informasi tentang data pasien, data obat, data dokter, data perawat dan data petugas.
3. Untuk memenuhi syarat nilai akhir semester enam mata kuliah Laporan Akhir Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang didapat dalam menyusun Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sistem pelayanan puskesmas yang belum ada sebelumnya.
2. Dapat mempermudah pegawai dalam memberikan informasi kepada masyarakat.
3. Dapat mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi mengenai puskesmas tersebut.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data dilaksanakan di Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Pembina Palembang di Jalan Jenderal Ahmad Yani No.62 A, Kecamatan Seberang Ulu I Palembang.



1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Menurut Sutabri (2012:89), terdapat beberapa teknik yang umum digunakan dalam pengumpulan data. Metode pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini, yaitu:

1. Wawancara

Wawancara adalah suatu teknik yang paling singkat untuk mendapatkan data, namun sangat tergantung pada kemampuan pribadi sistem analisis untuk dapat memanfaatkannya. Pada teknik ini penulis melakukan wawancara langsung dengan pegawai Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Pembina Palembang yaitu berupa data-data yang dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini, yaitu berupa sistem yang sedang berjalan dan berbagai data mengenai Puskesmas Pembina.

2. Observasi

Pengamatan langsung atau observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan langsung melihat kegiatan yang dilakukan oleh pegawai. Pada teknik ini penulis melakukan pengamatan dengan datang langsung ketempat penelitian yaitu di Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Pembina Palembang.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dimaksudkan untuk mengemukakan secara garis besar isi dari Laporan Akhir dengan ringkas dan jelas, sehingga dapat menggambarkan keterkaitan antar bab, dimana pada masing-masing bab akan terbagi atas sub bab yang dapat diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.



BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi uraian tentang teori-teori yang berhubungan dengan penulisan laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus, pengertian-pengertian judul dan teori program. Teori umum akan membahas teori yang bersifat umum dan luas. Teori khusus merupakan teori mengenai sistem yang akan dibuat meliputi pengertian tahap-tahap pengembangan sistem, *Data Flow Diagram (DFD)*, *Flowchart*, *Blockchart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, serta simbol-simbolnya. Pengertian-pengertian judul merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan untuk membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman *PHP*, *database MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisi uraian tentang sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi dan pembagian tugas, ruang lingkup usaha, serta prosedur sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang dipakai dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan aplikasi program, hasil dari perancangan aplikasi program serta cara pengoperasian program.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir dalam penulisan laporan akhir. Adapun isi dari bab ini adalah kesimpulan dari Sistem Informasi



Pelayanan Kesehatan pada Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Pembina Palembang, sebagai tindak lanjut dari kesimpulan maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.