



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung yang beralamat di Jalan Yos Sudarso Desa Hanura Padang Cermin Pesawaran Lampung yang dahulunya bernama Balai Budidaya Laut Lampung (BBL) berdiri sejak tahun 1982. Pada awalnya BBL memperoleh bantuan teknis dari FAO/UNDP melalui Seafarming Development Project INS/81/008 selama 6 tahun (1983-1989). BBL ditetapkan secara resmi berdasarkan SK. Menteri pertanian Nomor 347/ Kpts/ OT.210/8/1986 tanggal 5 Agustus 1986, SK Menteri Pertanian Nomor 347/ Kpts/ OT.210/5/1994 tanggal 6 Mei 1994 dan disempurnakan dengan SK Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor KEP.26F/MEN/2001. Sejak 1 Januari 2006 Balai Budidaya Laut berubah menjadi Balai Besar Perikanan Budidaya Laut berdasarkan Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor PER.07/ MEN/ 2006.

Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung mempunyai tugas pengelolaan produksi, pengujian laboratorium, mutu pakan ikan, kesehatan ikan, dan lingkungan kehidupan ikan, serta bimbingan teknis perikanan budidaya laut. Dari tugas diatas Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung juga bertugas untuk melayani masyarakat tentang info benih atau bibit ikan, dan bimbingan teknologi untuk para pengusaha peternak ikan. Oleh karena itu Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung sering dikunjungi oleh berbagai tamu yang memiliki berbagai tujuan dan kepentingan seperti mencari informasi tentang cara budidaya ikan sampai dengan rapat atau seminar tentang kelautan. Tamu yang berkunjung ke Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung dari berbagai golongan dari mulai Perguruan Tinggi, instansi swasta sampai dengan Dinas Pemerintahan. Untuk pendaftaran kunjungan ke BBPBL Lampung masyarakat juga harus datang langsung ke BBPBL Lampung untuk mendaftar dan untuk layanan masyarakat yang ingin melihat informasi tentang uji laboratorium, info tentang ikan dan lainnya mereka harus datang langsung ke Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung dan



melihat informasi tentang budidaya perikanan dan kelautan di papan pengumuman yang di sediakan di Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung.

Muncul ide untuk membuat aplikasi pelayanan publik dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan bahasa database *MySQL*. Dengan system ini, masyarakat bisa mendaftar sebagai pengunjung, dan memonitor informasi yang berkaitan dengan budidaya laut dari lokasi manapun dan kapanpun melalui perangkat komputer yang terhubung dengan jaringan internet.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk membuat Laporan Akhir dengan judul : **“Aplikasi Pelayanan Publik pada Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan penjabaran pada latar belakang maka dapat dirumuskan bahwa masalah yang saat ini dihadapi adalah:

1. Sistem pendaftaran kunjungan pada Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung saat ini masih dilakukan dengan cara datang langsung ke BBPBL Lampung.
2. Sistem pelayanan publik yang berjalan saat ini belum optimal karena masyarakat harus datang langsung ke Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung untuk mendapatkan informasi tentang budidaya kelautan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan ini, yaitu: *”Bagaimana membangun suatu Aplikasi Pelayanan Publik pada Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL?”*.

1.3. Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah dalam penulisan Laporan Akhir ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang dikemukakan di atas, yaitu:

1. Aplikasi pelayanan publik ini hanya digunakan pada Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung.



2. Sistem memberikan kemudahan untuk melakukan memonitor informasi yang berkaitan dengan budidaya laut di Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung.
3. Sistem ini dikelola oleh admin yang ada di Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung.
4. Sistem ini dibuat dengan menggunakan pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai database.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membuat suatu Aplikasi Pelayanan Publik pada Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.
2. Sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan.

1.4.2. Manfaat

Adapun Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Membantu perusahaan untuk membuat suatu aplikasi yang mempermudah masyarakat untuk menerima informasi di Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung.
2. Memberikan sumbangsih kepada mahasiswa/mahasiswi Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Jurusan Manajemen Informatika dan dapat menambah referensi dan informasi mengenai Pemrograman Berbasis *Web* serta dapat dijadikan bahan dalam proses penulisan laporan selanjutnya.
3. Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan, menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang pemrograman *web*.



1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Dalam pembuatan laporan akhir ini yang menjadi objek pengumpulan data adalah Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung.

1.5.2. Teknik Pengumpulan Data

Emzir (2010:37-61), adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

a. Observasi

Observasi didefinisikan sebagai ‘perhatian yang terfokus terhadap kejadian, gejala, atau sesuatu’ dengan maksud menafsirkan, mengungkapkan faktor-faktor penyebab dan menemukan kaidah-kaidah yang mengaturnya. Disini penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh setiap satuan kerja pada Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung.

b. Wawancara / *interview*

Wawancara adalah teknik yang paling sederhana terdiri atas sejumlah pertanyaan yang dipersiapkan oleh penulis yang diajukan pada seseorang mengenai topik penelitian secara tatap muka, atau melalui alat komunikasi dan penulis merekam jawaban-jawaban sendiri.

Beberapa pertanyaan yang ditanyakan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana proses Pelayanan Publik yang berjalan sekarang?
2. Bagaimana cara admin melihat dan merekapitulasi pengunjung yang terdaftar di Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung?
3. Bagaimana masyarakat melihat informasi yang dikeluarkan oleh Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung?

c. Dokumen

Berbagai macam dokumen telah penulis cermati. Dari mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan literal-literal kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari Alumni-alumni, membeli buku, meminjam buku, browsing diinternet, hingga mengumpulkan data - data



pemetaan lokasi potensi dan potensi calon pelanggan pada Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung.

1.6. Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan dalam laporan akhir ini dibagi menjadi lima BAB adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan Akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), Kamus Data, *Block Chart* dan *Flow Chart* beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti Bahasa Pemrograman Berbasis Web *PHP* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung.



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Aplikasi Pelayanan Publik pada Balai Besar Perikanan Budidaya Laut (BBPBL) Lampung.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini penulis membuat kesimpulan dari apa yang telah diuraikan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan pada akhir penulisan, penulis juga memberikan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.