

**APLIKASI PELAYANAN SKCK BERBASIS WEB
PADA KEPOLISIAN RESORT
KOTA PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

AYU QIBTIYAH

061330801317

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2016



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Ayu Qibtiyah
NIM : 0613 3080 1317
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pelayanan SKCK Pada Kepolisian Resort
Kota Palembang.

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir pada tanggal 4 Agustus 2016
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, September 2016

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Devi Sartika, S.Kom., M.A.B.
NIP. 197710112001122002

Pembimbing II,

Desi Apriyanti, S.E., M.Si.
NIP. 197304292005122001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom
NIP.197211162000031002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR (LA)

Mahasiswa berikut,

Nama : Ayu Qibtiyah
Nim : 0613 3080 1317
Jurusan/ Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan KP : Aplikasi Pelayanan SKCK Berbasis Web Pada Kepolisian Resort Kota Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir (LA) yang diseminarkan pada hari Kamis tanggal 04 bulan Agustus tahun 2016. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penilai yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penilai *)	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Tidak Ada Revisi	Ida Wahyuningrum, S.E., M.Si.	6/9 - 2016	
2.	Perbaiki Halaman 47 dan 52	Dewi Irmawati, S.Kom., M.Kom.	7/9 - 2016	
3.	Perbaiki revisi laporan dan diskusi waktu sidang	M. Aris Ganiardi, S.Si., M.T.	9/9 - 2016	
4.	- Tambahkan Combo untuk pencarian di Laporan - Buat laporan rekap SKCK / Pembayaran - Tambahkan kepala bagian pada diagram konteks - Perbaiki penulisan di halaman 10, 11, 12, 18, 19 - Perbaiki Blockchart	Rika Sadariawati, S.E., M.Si.	7/9 - 2016	

Palembang, Juli 2016

Ketua Penilai **),

Catatan:

*) Dosen penilai yang memberikan revisi saat seminar laporan Akhir.

***) Dosen penilai yang ditugaskan sebagai Ketua Penilai saat seminar Akhir.

Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir (LA).

Dewi Irmawati, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197709182001122001



LEMBAR REKOMENDASI SEMINAR LAPORAN AKHIR

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Ayu Qibtiyah
NIM : 0613 3080 1317
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pelayanan SKCK Berbasis Web
Pada Kepolisian Resort Kota Palembang.

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Seminar Laporan Akhir pada Tahun Akademik 2015/2016.

Palembang, Juli 2016

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Devi Sartika, S.Kom., M.A.B.
NIP. 197710112001122002

Pembimbing II,

Desi Apriyanti, S.E., M.Si.
NIP. 197304292005122001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP. 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.

(Q.S Al-Baqarah 216)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. (Q.S Al-Insyirah 6-7)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik. Karya sederhana ini ku persembahkan untuk:

- Ø Ibu dan Ayahku, yang telah mendukungku, memberiku motivasi dalam segala hal serta memberikan kasih sayang yang teramat besar yang tak mungkin bisa ku balas dengan apapun.*
- Ø Adikku Fatimah Wardiyah tersayang.*
- Ø Saudaraku Siti Aminah Febriyanti dan Sita Maharani.*
- Ø Yang tersayang Hardiansa Nur Syahputra.*
- Ø Teman Seperjuangan 6.ID khususnya Silvia Aryani.*
- Ø Almamater POLSRI.*

ABSTRAK

Kepolisian Resort Kota Palembang, khususnya pada bagian BAUR SKCK adalah bagian yang bertugas dalam pengelolaan urusan pelayanan pembuatan SKCK. Pada bagian BAUR SKCK ini, telah menggunakan program terkomputerisasi yaitu *Microsoft Word 2007* dalam memproses data pemohon. Akan tetapi proses pelayanan masih manual sehingga dapat menyebabkan kesalahan dalam pencetakan SKCK, dan terkadang ada SKCK yang belum di rekap sehingga membuat pekerjaan menjadi tidak efektif karena menghasilkan laporan yang salah dan tidak efisien sehingga membutuhkan waktu yang lebih untuk memperbaiki laporan yang salah. Oleh karena itu penulis membuat suatu Aplikasi Pelayanan SKCK Berbasis Web Pada Kepolisian Resort Kota Palembang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai databasenya untuk mempermudah dalam pengolahan data pemohon.

Kata Kunci : Aplikasi, Pelayanan, SKCK.

ABSTRACT

Police Resort Kota Palembang, especially at the Baur SKCK is part of serving in the management of affairs ministry SKCK manufacture. In part this SKCK Baur, has been using a computerized program that Microsoft Word 2007 in the applicant's process data. But the service is still manual process that can lead to errors in the printing SKCK, and sometimes there are not yet in a recap SKCK thus makes the work be ineffective because it produces false alarms and inefficient that will necessitate more time to correct an erroneous report. Therefore, the author makes a Web-Based Service Application SKCK On Police Resort Kota Palembang using PHP programming language and MySQL as the database to simplify the processing of the data of the applicant.

Keywords : Applications, Services, SKCK.

KATA PENGANTAR



Puji Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena penulis dapat menyelesaikan laporan Akhir yang berjudul “**Aplikasi Pelayanan SKCK Pada Kepolisian Resort Kota Palembang**”. Mulai dari tahapan pelaksanaan hingga penyusunan laporan terasa berat, namun berkat bimbingan para dosen, akhirnya laporan ini dapat terselesaikan meskipun jauh dari kata sempurna.

Laporan ini disusun berdasarkan data-data yang diperoleh dari tempat pengumpulan data, dan buku-buku yang diambil sebagai referensi dalam penyusunan laporan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang ada dalam laporan ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan bantuan berupa kritik dan saran dari para dosen tentang bagaimana cara yang baik dalam menyusun karya ilmiah di masa mendatang.

Dengan demikian, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, rahmat dan hidayah-Nya.
2. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan semangat, motivasi, nasihat-nasihat dan doanya.
3. Saudara-saudara penulis yang telah memberikan semangat dan bantuannya.
4. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Carlos RS, ST., MT, selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Aladin,SE., MSi selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.

7. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., Ak CA, selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Dr. Zakaria MPd, selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
10. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika.
11. Ibu Devi Sartika, S.Kom., M.AB. selaku dosen pembimbing I yang telah berusaha meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
12. Ibu Desi Aprianti, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah berusaha meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
13. Seluruh dosen pengajar dan staff administrasi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
14. Bapak Komisaris Besar Polisi Drs. Sabaruddin Ginting, S.IK selaku Kepala Kepolisian Resort Kota Palembang.
15. Bapak AKBP Iskandar Fitriana Sutisna, S.IK., M.Si selaku Wakil Kepala Kepolisian Resort Kota Palembang.
16. Bapak Kompol Budi Santoso, S.Sos selaku Kepala Satuan Intelkam pada Kepolisian Resort Kota Palembang.
17. Bapak Aiptu Ahmad Rizal selaku Ketua Baur SKCK pada Kepolisian Resort Kota Palembang.
18. Segenap Staff Baur SKCK pada Kepolisian Resort Kota Palembang.
19. Segenap Staff Kepolisian Resort Kota Palembang.

Terima kasih atas segala bantuannya selama ini sehingga laporan dapat terselesaikan sesuai dengan yang diharapkan dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Palembang, 22 Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Perumusan Masalah	2
1.3	Batasan Masalah.....	3
1.4	Tujuan dan Manfaat	3
	1.4.1 Tujuan	3
	1.4.2 Manfaat	4
1.5	Metodologi Penelitian	4
	1.5.1 Waktu dan Tempat Penelitian	5
	1.5.2 Metode Pengumpulan Data	5
1.6	Sistematika Penulisan	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Teori Umum.....	7
	2.1.1 Pengertian Komputer	7

2.1.2	Pengertian Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	7
2.1.3	Pengertian Pengolahan Data	7
2.1.4	Pengertian Internet	7
2.1.5	Pengertian Program.....	8
2.2	Teori Judul	8
2.2.1	Pengertian Aplikasi	8
2.2.2	Pengertian Pelayanan	8
2.2.3	Pengertian SKCK.....	8
2.2.4	Pengertian Web	9
2.2.5	Pengertian Kepolisian Resort Kota Palembang	9
2.2.6	Pengertian Aplikasi Pelayanan SKCK Berbasis Web Pada Kepolisian Resort Kota Palembang	9
2.3	Teori Khusus	9
2.3.1	Pengertian Data Flow Diagram (DFD)	9
2.3.2	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	12
2.3.3	<i>Block Chart</i>	14
2.3.4	<i>Flow Chart</i>	16
2.3.5	Pengertian Kamus Data	18
2.3.6	Pengertian Analisis PIECES	19
2.4	Teori Program	19
2.4.1	Pengertian HTML	19
2.4.2	Pengertian PHP	19
	2.4.2.1 <i>Script PHP</i>	20
	2.4.2.2 Teknik Penulisan <i>PHP</i>	21
2.4.3	Pengertian <i>PhpMyAdmin</i>	23
2.4.4	Pengertian Basis Data (<i>Database</i>)	23
2.4.5	Pengertian <i>MySQL</i>	23
2.4.6	Fungsi-Fungsi <i>MySQL</i>	24
2.4.7	Pengertian <i>XAMPP</i>	25
2.4.8	Pengertian <i>Dreamweaver CS5</i>	26

2.4.9	Pengertian CSS (<i>Cascading Style Sheets</i>).....	31
2.4.10	Pengertian <i>JavaScript</i>	31

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Berdirinya POLRESTA Palembang	32
3.2	Visi dan Misi POLRESTA Palembang	33
3.3	Struktur Organisasi POLRESTA Palembang	34
3.3.1	POLRESTA Palembang.....	35
3.3.1.1	Tugas Polresta	35
3.3.1.2	Fungsi Polresta.....	35
3.3.1.3	Pelaksanaan Fungsi Polresta	36
3.3.1.4	Susunan Organisasi	36
3.3.2	Kapolresta Palembang.....	37
3.3.3	Wakapolresta Palembang	37
3.3.4.	Kasat Intelkam	37
3.3.5	KAUR BIN OPS	38
3.3.6	KAUR MINTU	39
3.3.6.1	Persyaratan Pembuatan SKCK.....	39
3.3.7	Kanit Ekonomi	40
3.3.8	Kanit Sosial Budaya.....	40
3.3.8.1	Sasaran Tugas dan Kajian Analisis Kanit Sosbud .	40
3.4	Mekanisme Yang Sedang Berjalan	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Definisi Masalah	43
4.2	Penyelidikan Awal	43
4.3	Studi Kelayakan	44
4.4	Analisi Masalah.....	44
4.4.1	Analisi Sistem (<i>System Analysis</i>).....	44
4.4.2	Alat dan Bahan	46
4.5	Perancangan Sistem	46

4.5.1	Data Flow Diagram (DFD)	47
4.5.1.1	Diagram Konteks	47
4.5.1.2	Diagram Level Zero (0)	48
4.5.2	<i>Blockchart</i>	49
4.5.3	<i>Flowchart</i>	50
4.5.4	Entity Relationship Diagram (ERD)	53
4.5.5	Kamus Data	54
4.6	Detail Sistem	59
4.6.1	Spesifikasi File	59
4.6.1.1	Tabel User	59
4.6.1.2	Tabel Formulir Tik	59
4.6.1.3	Tabel Formulir SKCK	62
4.6.1.4	Tabel Perkara Pidana	64
4.7	Rancangan Program	65
4.7.1	Rancangan Tampilan Login	65
4.7.2	Rancangan Tampilan Registrasi	65
4.7.3	Rancangan Tampilan Beranda Pemohon	66
4.7.4	Rancangan Tampilan Input Data Diri	67
4.7.5	Rancangan Tampilan Input Data Suami/Istri	68
4.7.6	Rancangan Tampilan Input Data Bapak	68
4.7.7	Rancangan Tampilan Input Data Ibu	69
4.7.8	Rancangan Tampilan Input Data Saudara	69
4.7.9	Rancangan Tampilan Input Data Pendidikan.....	70
4.7.10	Rancangan Tampilan Beranda Admin	70
4.8	Pembahasan	71
4.8.1	Tampilan Halaman Login	71
4.8.2	Tampilan Halaman Registrasi	71
4.8.3	Tampilan Halaman Beranda Pemohon	72
4.8.4	Tampilan Halaman Data Formulir	73
4.8.5	Tampilan Halaman Input Data Hubungan Diri	74
4.8.6	Tampilan Halaman Input Data Suami/Istri	75

4.8.7	Tampilan Halaman Input Data Bapak	75
4.8.8	Tampilan Halaman Input Data Ibu.....	76
4.8.9	Tampilan Halaman Input Data Saudara	76
4.8.10	Tampilan Halaman Input Data Pendidikan.....	77
4.8.11	Tampilan Halaman Formulir Tik	77
4.8.12	Tampilan Halaman Input Data Diri	78
4.8.13	Tampilan Halaman Input Ciri Fisik	79
4.8.14	Tampilan Halaman Input Keterangan Lainnya	79
4.8.15	Tampilan Halaman Data Formulir SKCK	80
4.8.16	Tampilan Halaman Beranda Admin.....	81

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo <i>PHP</i>	19
Gambar 2.2 Contoh <i>Script PHP</i>	21
Gambar 2.3 Logo <i>Dreamweaver CS5</i>	26
Gambar 2.4 Tampilan Ruang Kerja <i>Adobe Dreamweaver CS5</i>	26
Gambar 2.5 Tampilan <i>Application Bar</i>	27
Gambar 2.6 Tampilan <i>Toolbar Document</i>	27
Gambar 2.7 Jendela Dokumen	27
Gambar 2.8 Tampilan <i>Workspace Switcher</i>	27
Gambar 2.9 Tampilan <i>Panel Groups</i>	28

Gambar 2.10 <i>Tag Selector</i>	28
Gambar 2.11 Tampilan Jendela <i>Properties</i>	28
Gambar 2.12 Tampilan <i>Toolbar Coding</i>	29
Gambar 2.13 Tampilan <i>Panel Insert</i>	29
Gambar 2.14 Tampilan <i>Panel Groups</i>	30
Gambar 2.15 Tampilan <i>Panel File</i>	30
Gambar 3.1 Visi dan Misi	33
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Polresta Palembang	34
Gambar 3.3 Mekanisme Yang Sesang Berjalan	41
Gambar 4.1 Diagram Konteks	47
Gambar 4.2 Diagram Level 0	48
Gambar 4.3 <i>Blockchart</i>	49
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Pemohon	50
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Admin	51
Gambar 4.6 Entity Relationship Diagram (ERD)	54
Gambar 4.7 Rancangan Tampilan Login	65
Gambar 4.8 Rancangan Tampilan Registrasi	65
Gambar 4.9 Rancangan Tampilan Beranda Pemohon	66
Gambar 4.10 Rancangan Tampilan Input Data Diri	67
Gambar 4.11 Rancangan Tampilan Input Data Suami/Istri	68
Gambar 4.12 Rancangan Tampilan Input Data Bapak	68
Gambar 4.13 Rancangan Tampilan Input Data Ibu	69
Gambar 4.14 Rancangan Tampilan Input Data Saudara	69
Gambar 4.15 Rancangan Tampilan Input Data Pendidikan.....	70
Gambar 4.16 Rancangan Tampilan Beranda Admin	70
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Login.....	71
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Registrasi	71
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Beranda Pemohon	72
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Data Formulir	73
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Input Data Hubungan Diri	74
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Input Data Suami/Istri	75

Gambar 4.23 Tampilan Halaman Input Data Bapak	75
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Input Data Ibu.....	76
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Input Data Saudara	76
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Input Data Pendidikan	77
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Formulir Tik	77
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Input Data Diri	78
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Input Ciri Fisik	79
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Input Keterangan Lainnya	79
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Data Formulir SKCK.....	80
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Beranda Admin.....	81

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol-Simbol Data Flow Diagram (DFD)	10
Tabel 2.2 Simbol-Simbol Entity Relationship Diagram (ERD)	13
Tabel 2.3 Simbol-Simbol <i>Blockchart</i>	14
Tabel 2.4 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	16
Tabel 2.5 Simbol-Simbol dalam Kamus Data.....	19
Tabel 2.6 Fungsi-Fungsi <i>MySQL</i>	25
Tabel 4.1 Tabel Analisis PIECES	45
Tabel 4.2 Tabel User	59
Tabel 4.3 Tabel Formulir Tik	59
Tabel 4.4 Tabel Formulir SKCK	62
Tabel 4.5 Tabel Perkara Pidana	64