



BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

POLRESTA Palembang adalah Institusi Polri yang mempunyai tugas pokok sebagai pemelihara keamanan, ketertiban masyarakat, serta penegakan hukum untuk memberi perlindungan, pengayoman dan pelayanan kepada masyarakat di wilayah hukum POLRESTA Palembang. POLRESTA Palembang memiliki sebagian tugas untuk mengelola data SKCK.

Teknologi informasi sudah merambah semua bidang, mulai dari bidang ekonomi, sosial, budaya, politik bahkan bidang medis. Salah satu bidang yang juga ditambah adalah bidang yang bergerak pada pelayanan masyarakat, bidang yang melayani semua lapisan masyarakat, dan dikelola oleh badan milik pemerintah. Salah satu badan pemerintah yang melayani pelayanan masyarakat ini adalah Kepolisian. Dan salah satu pelayanan yang belum ditambah oleh teknologi, yaitu pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) yang dahulu bernama Surat Keterangan Kelakuan Baik (SKKB), padahal pelayanan ini cukup banyak melayani permintaan masyarakat. SKCK berguna untuk mengetahui identitas yang valid tentang jati diri seseorang, serta digunakan sebagai salah satu syarat untuk melamar pekerjaan, pengajuan beasiswa, atau untuk kebutuhan yang lain. SKCK juga digunakan untuk menerangkan bahwa orang yang bersangkutan tidak memiliki catatan atau keterlibatan dalam kegiatan kriminal.

Selama ini pengolahan data SKCK sudah menggunakan komputer, namun hanya sebatas menggunakan *Microsoft Office Word*, sehingga saat mencari suatu *file*, petugas merasa kesulitan. Hal ini disebabkan karena data diri pemohon tidak disimpan dalam suatu database. Masalah lain yang timbul adalah petugas harus menginputkan kembali data pemohon yang telah diisi dari *form* SKCK ke komputer. Bagi pemohon yang akan melakukan perpanjangan SKCK karena masa berlaku SKCK sudah habis, mereka harus mengikuti semua prosedur pembuatan

SKCK mulai dari awal seperti mengisi formulir dan lain-lain, padahal mereka sudah pernah mengisi formulir tersebut, dan hal tersebut memakan waktu.

Banyaknya permohonan penerbitan SKCK dari masyarakat menyebabkan staf bagian pembuatan SKCK merasa kesulitan serta dituntut bekerja lebih cepat dalam melakukan penerbitan SKCK. Oleh karena itu, POLRESTA Palembang membutuhkan aplikasi yang dapat menangani keluhan-keluhan yang ada saat ini. Aplikasi yang akan dirancang dan dibangun ini juga diharapkan dapat membantu pihak POLRESTA Palembang untuk menunjang dan mendukung kemajuan pelayanan yang terpadu, sehingga pemohon mendapatkan pelayanan yang lebih cepat.

Aplikasi yang akan dirancang dan dibangun ini bertujuan untuk mempermudah dan mempercepat jalannya kerja para staf bagian pembuatan SKCK di POLRESTA Palembang dalam melakukan pembuatan dan perpanjangan SKCK, menyimpan dan mencari data pemohon sehingga dapat melakukan penerbitan SKCK tanpa harus menginputkan kembali data pemohon yang telah diisi dari form SKCK, serta dapat menghasilkan laporan yang *valid* dan terjamin.

Dengan adanya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi serta untuk memberikan solusi terhadap masalah yang ada, maka penulis berinisiatif untuk membangun suatu media pelayanan SKCK berbasis *web* yang bisa digunakan dimanapun dan kapanpun.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis bermaksud menyusun Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Pelayanan SKCK Berbasis Web Pada Kepolisian Resort Kota Palembang”** yang diharapkan mampu memberikan solusi bagi semua orang, serta menunjang dan meningkatkan kualitas pelayanan dalam pembuatan SKCK dengan cara yang lebih efektif dan efisien.

1.2.Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka masalah yang dihadapi adalah proses pelayanan SKCK belum memiliki aplikasi pelayanan SKCK berbasis web sebagai proses pelengkap pelayanan SKCK. Maka dari itu penulis merumuskan

masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah *"Bagaimana membuat aplikasi pelayanan SKCK Berbasis Web Pada kepolisian Resort Kota Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL?"*.

1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan hanya pada hal – hal pokok seperti:

1. Data yang diolah berupa Data Formulir SKCK dan Data Formulir Tik yang meliputi Data Diri, Data Keluarga, Data Pendidikan dan lain-lain.
2. Proses yang dilakukan berupa menampilkan data dari pemohon, menampilkan rekap data SKCK, mencetak SKCK serta mencetak hasil rekap SKCK setiap harinya.

Aplikasi ini dibuat mulai dari proses pengolahan Data Formulir SKCK, pengolahan Data Formulir Tik sampai pembuatan SKCK serta perekapan data SKCK pada Kepolisian Resort Kota Palembang.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu media pelayanan SKCK berbasis *web* yang dapat mempermudah orang dalam melakukan pendaftaran SKCK itu sendiri.
2. Sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Meningkatkan ilmu pengetahuan di dalam bidang ilmu komputer yang dapat di terapkan dan digunakan dalam kegiatan masyarakat nantinya serta untuk memenuhi salah satu mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Sebagai referensi bagi mahasiswa/mahasiswi Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Manajemen Informatika.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Agar dapat membantu bagian pembuatan SKCK atau bagian penyimpanan data pada Polresta Palembang dalam mengerjakan atau menjalankan tugasnya.
2. Memberikan sumbangsih kepada mahasiswa/mahasiswi Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Manajemen Informatika.
 - 1) Memberi tambahan wawasan dan pengetahuan tentang kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.
 - 2) Dapat menambah khasanah perpustakaan di Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Manajemen Informatika, sehingga dapat dipergunakan sebagai referensi penelitian yang akan dilakukan dimasa yang akan datang.
3. Dapat menambah referensi dan informasi mengenai Pemrograman Berbasis Web serta dapat dijadikan literature dalam proses penulisan laporan selanjutnya.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi yang menjadi tempat penulis melaksanakan penelitian adalah Polresta Palembang beralamat di Jalan. Gubernur Achmad Bastari No.1 Palembang 3025.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Adapun cara-cara yang digunakan untuk mengumpulkan data tersebut adalah sebagai berikut.

a. Teknik Pengamatan (*Observasi*)

Menurut Al Fatta (2007:71), “Teknik ini dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung pada proses-proses yang sedang berjalan. Teknik *observasi* biasanya dilakukan bersama-sama dengan teknik pengumpulan kebutuhan sistem yang lain”.

b. Teknik Wawancara (*Interview*)

Menurut Al Fatta (2007:69), “Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang paling umum digunakan. Langkah-langkah dasar dalam teknik wawancara adalah:

- a. Memilih target wawancara,
- b. Mendesain pertanyaan-pertanyaan untuk wawancara,
- c. Persiapan wawancara,
- d. Melakukan wawancara,
- e. Menindak lanjuti hasil wawancara.”

1.6.Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Block Chart*, *Flow Chart*, dan Kamus Data, beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum Kepolisian Resort Kota Palembang, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Kepolisian Resort Kota Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum Kepolisian Resort Kota Palembang, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Kepolisian Resort Kota Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari aplikasi yang telah dibuat oleh penulis. Saran dapat digunakan sebagai acuan untuk pengembangan aplikasi pelayanan SKCK dimasa yang akan datang.