



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Perusahaan Daerah Air Minum yang beralamatkan di Jalan Prof. Ir. Sutami No. 0209 Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja merupakan salah satu perusahaan daerah yang berperan dalam bidang jasa, yaitu untuk mendistribusikan air bersih kepada masyarakat, khususnya masyarakat di Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja. Salah satu sarana pendistribusian air bersih ini adalah dengan melakukan pemasangan sambungan baru bagi pelanggan yang ingin mengadakan hubungan dan langganan dengan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja.

Pada prakteknya, proses pengolahan data pemasangan sambungan baru di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja ini belum menggunakan aplikasi dalam mengolah data. Proses dimulai dengan pelanggan mendatangi kantor Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja untuk melakukan pendaftaran pemasangan sambungan baru dengan menyerahkan syarat-syarat pemasangan sambungan baru dan mengisi formulir yang diberikan bagian administrasi hubungan dan langganan. Setelah itu, bagian perencanaan bidang teknik melakukan observasi ke lokasi dan membuat rancangan anggaran biaya pemasangan sambungan baru. Pelanggan mendapat slip biaya pemasangan sambungan baru dan membayarnya melalui bank atau POS. Bukti pembayaran melalui bank yang telah didapatkan pelanggan tersebut diberikan ke bagian kasir non air keuangan. Setelah semua administrasi selesai, bagian perencanaan bidang teknik melakukan pemasangan sambungan baru. Biaya pemasangan sambungan baru ini ditentukan dari golongan yang sesuai dengan keperluan dan keadaan lokasi pemasangan sambungan baru. Golongan pemasangan sambungan baru ditentukan berdasarkan keperluan untuk rumah tangga, untuk usaha seperti ruko, ataupun untuk sosial seperti masjid dan panti asuhan. Proses pemasangan sambungan baru yang sedang berjalan ini cukup



menyulitkan pelanggan untuk melakukan registrasi pendaftaran sambungan baru, dikarenakan Pelanggan harus datang beberapa kali ke kantor Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja untuk menyelesaikan administrasi pemasangan sambungan baru. Pemrosesan data sambungan baru ini juga memerlukan waktu yang relatif lama, karena terlibat beberapa bagian yang terkait dalam pemrosesan data tersebut seperti Bagian Hubungan dan Langganan Bidang Umum yang memproses data pendaftaran sambungan baru, Bagian Perencanaan Bidang Teknik yang melakukan observasi ke tempat pemasangan dan memproses anggaran biaya sambungan baru, Bagian Keuangan Bidang Umum yang menkonfirmasi pembayaran dan membuat laporan sambungan baru serta Direktur yang harus mengetahui bagaimana hasil laporan sambungan baru.

Dengan melihat permasalahan yang dihadapi dalam pemrosesan data sambungan baru di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja dan banyaknya minat masyarakat yang ingin melakukan pemasangan sambungan baru ini, seharusnya Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja memiliki aplikasi berbasis online yang memudahkan pelanggan dalam melakukan registrasi pendaftaran serta memudahkan bagian-bagian yang terkait dalam pengolahan data sambungan baru. Melalui bahasa pemrograman (*PHP*) yang menggunakan *database My SQL*, penulis tertarik untuk menyusun laporan akhir ini dengan judul “**Aplikasi Pengolahan Data Sambungan Baru pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja.**”

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan serta dari uraian latar belakang di atas maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penulisan Laporan Akhir ini yaitu “Bagaimana membangun aplikasi pengolahan data sambungan baru pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*”

---



### 1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, agar dalam penyusunan laporan akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas hanya pada:

- a. Lokasi pengambilan data di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja.
- b. Data yang diolah hanya data sambungan baru yang berupa data pendaftaran pelanggan, data anggaran biaya, data pembayaran serta data-data yang diperlukan dalam pemrosesan data sambungan baru pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja yang dikelola oleh Bagian Hubungan dan Langganan Bidang Umum, Bagian Perencanaan Bidang Teknik dan Bagian Keuangan Bidang Umum.
- c. Pembuatan Aplikasi Pengolahan Data Sambungan Baru pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja menggunakan *Bahasa Pemrograman (PHP)* dan *database My SQL*.

### 1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan

#### 1.4.1. Tujuan

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Membangun suatu aplikasi pengolahan data sambungan baru pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja.
- b. Mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di perguruan tinggi.
- c. Untuk memenuhi syarat mata kuliah wajib serta kurikulum yang ditetapkan guna menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.



### **1.4.2. Manfaat**

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi perusahaan, dapat mempermudah dan membantu proses pengolahan data sambungan baru pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja.
- b. Bagi penulis, yaitu menambah ilmu pengetahuan dan wawasan berfikir dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama di bangku perkuliahan, baik itu teori maupun praktek yang berhubungan dengan sistem pengolahan data.
- c. Bagi mahasiswa lain, Laporan yang disusun oleh penulis dapat dijadikan sebagai bahan bacaan pustaka di Politeknik Negeri Sriwijaya dan diharapkan dapat bermanfaat dikemudian hari.

## **1.5. Metodologi Penelitian**

### **1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi penelitian untuk Laporan akhir ini adalah Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja yang beralamat di Jalan Prof. Ir. Sutami No. 0209 Kabupaten OKU Baturaja Sumatera Selatan Telp: 0735-320351.

### **1.5.2. Teknik Pengumpulan Data**

Sukamto et.al (2014:19) menjelaskan tentang teknik pengumpulan data. Teknik pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini, yaitu:

- a. Wawancara (*Interview*)

Wawancara melibatkan dua sisi antara user dengan pengembangan sistem informasi. Wawancara juga memberi keuntungan yaitu jika ada bagian tertentu yang menurut pewawancara perlu untuk digali lebih dalam, dapat ditanyakan langsung kepada narasumber.

Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan Bagian Hubungan dan Langganan Bidang Umum, Bagian Perencanaan Bidang Teknik, Bagian Keuangan Bidang Umum serta bagian-bagian yang terkait dalam proses



pendaftaran dan perencanaan sambungan baru yaitu berupa data-data yang dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

b. Pengamatan (Observasi)

Teknik ini dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung pada proses-proses yang sedang berjalan.

c. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang didapatkan dari sumber- sumber yang ada dan dapat berasal dari sumber sekunder seperti perpustakaan dan sumber dokumen lain, dari lapangan dan dari laboratorium.

Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari *literature*, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Data sekunder juga dapat bersumber dari Laporan Akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Agar penulisan laporan ini dapat tersusun secara sistematis, maka penulisan laporan ini dengan uraian sebagai berikut:

### **BAB I      PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II     TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan dan teori khusus mengenai teori perancangan sistem.

**BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi dan tugas pokok, serta uraian prosedur sistem yang sedang berjalan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi hasil dan pembahasan dari permasalahan yang ada melalui perancangan aplikasi pengolahan data sambungan baru pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan pada akhir penulisan, penulis memberikan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas serta dapat berguna bagi semua pihak.