



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Proses pengolahan data sambungan baru pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja yang sedang berjalan belum maksimal. Hal ini dikarenakan belum adanya aplikasi yang dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan registrasi pendaftaran sambungan baru dan mempercepat jalannya pertukaran data dalam memproses tahap demi tahap yang harus dilakukan untuk persetujuan pemasangan sambungan baru, seperti pertukaran data pada bidang-bidang yang terkait agar dapat mengetahui kemajuan dari suatu pemasangan sambungan baru, pengarsipan data, pembuatan rancangan anggaran biaya dan laporan sambungan baru yang lebih cepat dan akurat. Dari permasalahan tersebut, dibutuhkan sebuah aplikasi berbasis online yang membantu dan mempermudah pelanggan melakukan pendaftaran dan bagian-bagian yang terkait dalam pengolahan data sambungan baru pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja.
- b. Aplikasi Pengolahan Data Sambungan Baru pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*. Aplikasi ini berisi menu registrasi pelanggan, status pelanggan, daftar pelanggan, uraian, golongan, material, upah, anggaran biaya, konfirmasi pembayaran, dan laporan sambungan baru.
- c. Hasil *output* dari aplikasi pengolahan data sambungan baru pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja adalah berupa laporan Daftar Rekening Non Air (DRD-NA) yang telah diproses oleh Bagian Keuangan Bidang Umum.



5.2. Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka penulis memberikan saran yang akan dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja.

Adapun saran-saran yang dapat diberikan oleh penulis berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan antara lain :

- a. Aplikasi ini dibuat agar dapat diterapkan sehingga diharapkan dapat memudahkan pelanggan dalam registrasi pendaftaran sambungan baru dan karyawan yang terkait dalam melakukan pengolahan data sambungan baru.
- b. Sebaiknya aplikasi pengolahan data sambungan baru ini dapat dipakai di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ogan Komering Ulu Baturaja dan dilanjutkan dengan adanya pengembangan sistem yang berkelanjutan pada masa yang akan datang.
- c. Sebaiknya dilakukan pelatihan khusus terhadap karyawan yang terkait dalam mengoperasikan program aplikasi ini untuk mengoptimalkan kerja dari program aplikasi sehingga tidak terjadi kesalahan yang dapat menyebabkan kerusakan sistem.