



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Politeknik Negeri Sriwijaya dahulunya bernama Politeknik Universitas Negeri Sriwijaya secara resmi dibuka pada tanggal 20 September 1982. Pada awalnya Politeknik Negeri Sriwijaya hanya mempunyai 2 (dua) Jurusan yaitu Jurusan Teknik Sipil dan Jurusan Teknik Mesin dengan daya tampung maksimum 576 orang mahasiswa dan dengan sarana pendidikan, staf pengajar dan kurikulum yang dirakit secara nasional dan terpusat di Pusat Pengembangan Pendidikan Politeknik yang berkedudukan di Bandung. Saat ini Politeknik Negeri Sriwijaya telah berkembang dan memiliki 9 (sembilan) Jurusan yakni Jurusan Teknik Sipil, Jurusan Teknik Mesin, Teknik Elektro, Teknik Kimia, Teknik Komputer, Akuntansi, Administrasi Bisnis, Manajemen Informatika dan Bahasa Inggris.

Pada saat ini Politeknik Negeri Sriwijaya dipimpin oleh seorang Direktur yaitu Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., dan didampingi oleh Pembantu Direktur I yaitu Bapak Carlos R.S. S.T., M.T., yang menangani bidang akademik, Pembantu Direktur II yaitu Bapak Aladin S.E., M.,Si., Ak., yang menangani bidang keuangan, Pembantu Direktur III yaitu Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., yang menangani bidang kemahasiswaan dan Bapak Drs. Zakaria M.Pd., sebagai Pembantu Direktur IV yang menangani bidang kerjasama.

Pembantu Direktur IV yang membawahi bidang kerjasama memiliki beberapa program kerja antara lain, Program Kerjasama Kelas Khusus untuk kelas Perusahaan Listrik Negara (PLN) dan *Garuda Maintenance Facility (GMF)*, Pendidikan Diluar Domisili (PDD) di kota Prabumulih, Pangkal Pinang dan Pagaralam, Pusat Jasa dan Produksi (PJP) untuk setiap jurusan, dan *Teaching Industry and Teacher Industry*.

Pusat Jasa dan Produksi merupakan sebuah sarana yang disediakan Politeknik Negeri Sriwijaya untuk mengembangkan potensi yang dimiliki oleh setiap jurusan dibidang jasa dan produksi. Salah satu Pusat Jasa dan Produksi



yang telah berkembang adalah Pusat Jasa dan Produksi Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Sriwijaya.

Pusat Jasa dan Produksi Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Sriwijaya telah berkembang sangat baik, dilihat dari sudah banyaknya jasa yang ditawarkan kepada masyarakat seperti jasa perbaikan bangunan rumah meliputi dinding, plafon, lantai atau ubin, pintu dan sebagainya. Adapun jasa lain yang ditawarkan berupa perbaikan alat elektronik seperti *Air Conditioner (AC)*, televisi dan mesin cuci. Namun dalam hal pengolahan datanya, Pusat Jasa dan Produksi Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Sriwijaya ini belum memiliki sistem khusus untuk mengolah data tukang dan data pemesanan jasa yang ditawarkan.

Berdasarkan uraian di atas, penulis bermaksud untuk membangun sebuah aplikasi penyedia jasa tukang di Pusat Jasa dan Produksi Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Sriwijaya yang akan memudahkan masyarakat dalam mencari tukang sesuai keperluan dan dilakukan secara *online* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* yang nantinya akan penulis jadikan sebuah Laporan Akhir dengan Judul “**Aplikasi Penyedia Jasa Tukang Online di Pusat Jasa dan Produksi Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Sriwijaya**”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah “Bagaimana membangun Aplikasi Penyedia Jasa Tukang *Online* di Pusat Jasa dan Produksi Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Sriwijaya yang akan mendukung tercapainya pelayanan kepada masyarakat kota Palembang yang membutuhkan jasa tukang tersebut.”

1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan hanya pada hal-hal pokok seperti admin dapat menginput data personil tukang yang disediakan (dalam hal ini hanya tukang bangunan dengan spesifikasi khusus dan



teknisi elektronik), melihat daftar pemesanan jasa tersebut, mengolah data pemesan, dan mengolah pembayaran upah jasa tersebut. Sedangkan pelanggan dapat melihat data personil tukang yang disediakan beserta spesifikasinya, melihat konfirmasi harga perbaikan, dan melakukan proses pembayaran melalui rekening admin lalu meng-*upload* bukti pembayarannya ke aplikasi atau juga bisa melalui *cash* yang akan dibayar ditempat.

1.4. Tujuan Dan Manfaat Penulisan

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Membangun suatu aplikasi penyedia jasa tukang *online* di Pusat Jasa dan Produksi Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Sriwijaya dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* sehingga dapat mempermudah masyarakat kota Palembang dalam mencari jasa tukang dan teknisi yang dibutuhkan.
- b. Agar aplikasi penyedia jasa tukang *online* di Pusat Jasa dan Produksi Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Sriwijaya ini dapat membantu dan menunjang dalam pencatatan data pemesan dan juga sebagai media promosi kepada masyarakat kota Palembang.
- c. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Pusat Jasa dan Produksi Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Sriwijaya
Menghasilkan sebuah aplikasi penyedia jasa tukang *online* yang membantu dan mempermudah pengolahan data pemesanan dan juga sebagai media promosi kepada masyarakat kota Palembang.



- b. Bagi penulis, yaitu :
Sebagai sarana untuk memanfaatkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan serta menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya.
- c. Bagi pihak lain
Dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa lain dalam proses pembuatan laporan di masa yang akan datang.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan data dan Waktu pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Pusat Jasa dan Produksi Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Sriwijaya, yang beralamat di Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar Palembang. Dengan waktu pelaksanaan selama bulan April-Juli 2016.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Menurut Emzir (2010:37-61) adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

a. Observasi

Observasi didefinisikan sebagai ‘perhatian yang terfokus terhadap kejadian, gejala, atau sesuatu’ dengan maksud menafsirkan, mengungkapkan faktor-faktor penyebab dan menemukan kaidah-kaidah yang mengaturnya. Dalam praktek dilapangan, penulis melakukan Observasi di Pusat Jasa dan Produksi Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Sriwijaya. Melalui observasi yang dilakukan oleh penulis, kendala yang dihadapi adalah masih terbatasnya penyebaran informasi mengenai tukang yang disediakan. Kemudian dalam hal pengolahan data, Pusat Jasa dan Produksi Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Sriwijaya ini pun belum memiliki suatu sistem khusus untuk mengolah datanya.



b. Wawancara / *interview*

Wawancara adalah teknik yang paling sederhana terdiri atas sejumlah pertanyaan yang dipersiapkan oleh penulis yang diajukan pada seseorang mengenai topik penelitian secara tatap muka, dan penulis merekam jawaban-jawaban sendiri. Penulis mengadakan interview kepada Ketua Pusat Jasa dan Produksi Jurusan Teknik Sipil yaitu Bapak Zainuddin, M.T., terhadap apa yang dilakukan, bagaimana sistem yang ada disana serta kendala-kendala yang terjadi dalam proses pelaksanaannya.

c. Dokumen

Berbagai macam dokumen telah penulis cermati. Dari mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan literal-literal kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari Alumni-alumni, membeli buku, meminjam buku, browsing diinternet, hingga mengumpulkan data-data mengenai Pusat Jasa dan Produksi Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.5.3. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan



pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus menjelaskan tentang *Data Flow Diagram (DFD)*, *Block Chart*, *Flow Chart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan *Kamus Data (Data Dictionary)* beserta simbol-simbol yang digunakan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan dalam membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman *PHP*, *database MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menguraikan tentang gambaran umum mengenai sejarah singkat, visi, misi, maksud dan tujuan perusahaan, struktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab serta prosedur sistem yang sedang berjalan di Pusat Jasa dan Produksi Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Sriwijaya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan program, hasil dari proses perancangan program dan pengoperasian program tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.