



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

PT. Tirta Osmosis Sampurna beralamat di Jalan Aipda KS. Tubun No. 1089, Palembang adalah perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang perdagangan air minum dengan produk air minum dalam kemasan (AMDK) merk *Alfa One* dan sebagai distributor tunggal *Alfa One*. *Alfa One* dikemas dengan higienis dalam beberapa ukuran yaitu *Alfa Kids Cup* 150 ml, *Alfa One Cup* 240 ml, *Alfa One* 330 ml, *Alfa One* 600 ml, *Alfa One* 1500 ml dan *Alfa One* 19 liter. Produk tersebut hanya didistribusikan ke pelanggan yang ada di wilayah Sumatera Selatan saja, dengan kata lain tidak ada penjualan produk *Alfa One* di luar Sumatera Selatan.

Proses pendistribusian pada PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang yaitu barang dari pabrik kemudian disebar ke gudang km 12 dan gudang perintis lalu dikirim ke kantor PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang. Pemesanan barang dilakukan pada bagian *customer service* dengan 2 cara yaitu *customer* datang langsung ke kantor atau *customer* menghubungi kantor menggunakan via telepon. Setelah pemesanan dilakukan, lalu bagian *customer service* akan membuat surat jalan. Setelah surat jalan dibuat barulah diberikan ke petugas *deliver* atau supir. Kemudian petugas *deliver*/supir akan mengangkut barang tersebut dengan menggunakan truk, lalu dikirim ke *customer* yang telah memesan. Sistem pembayaran pada PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang yaitu pembayaran harus dilakukan di kantor PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang, hal ini tentu saja menghambat proses transaksi pembayaran jika *customer* ingin melakukan transaksi pembayaran dari tempat yang berbeda dengan jarak tempuh yang jauh serta kurang efektif dan efesienya dalam proses pendistribusian sehingga memperlambat waktu pendistribusian. Selain itu dalam pembuatan laporan masih menggunakan *Microsoft Office Excel* sehingga kemungkinan kehilangan datanya sangat besar dan menyebabkan pembuatan laporan memerlukan waktu yang lama.



Berdasarkan permasalahan diatas, penulis bermaksud untuk membuat suatu sistem informasi pendistribusian air mineral pada PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang yang diharapkan dapat memudahkan karyawan khususnya pada bagian *customer service* dalam proses pendistribusian dapat didata lebih cepat, tepat dan akurat sehingga dapat mengatasi permasalahan yang ada, dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* yang akan dijadikan Laporan Akhir dengan judul : **“Sistem Informasi Pendistribusian Air Mineral Berbasis Web pada PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang”**.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan observasi yang dilakukan pada PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang, penulis mengidentifikasi permasalahan yang dihadapi PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang, yaitu :

1. Proses pendistribusian pada PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang masih dilakukan secara manual sehingga memperlambat waktu pendistribusian.
2. Pembayaran harus dilakukan di kantor PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang, hal ini tentu saja menghambat proses transaksi pembayaran jika *customer* ingin melakukan transaksi pembayaran dari tempat yang berbeda dengan jarak tempuh yang jauh.
3. Pembuatan laporan masih menggunakan *Microsoft Office Excel* sehingga kemungkinan kehilangan datanya sangat besar dan menyebabkan pembuatan laporan memerlukan waktu yang lama.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis merumuskan permasalahan yang akan dibahas dalam laporan akhir ini adalah “Bagaimana membangun suatu Sistem Informasi Pendistribusian Air Mineral Berbasis Web pada PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* (*Hypertext Preprocessor*) dan *database MySQL* (*My structured query language*)?”.



### **1.3. Batasan Masalah**

Agar penyusunan laporan akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan pada :

1. Lokasi pengambilan data pada PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang.
2. Data yang diambil dan diolah berupa data pendistribusian (data barang, faktur penjualan, nota penjualan dan surat jalan).
3. Pembuatan Sistem Informasi Pendistribusian Air Mineral Berbasis Web pada PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

### **1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1.4.1. Tujuan**

Adapun tujuan dari penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat Sistem Informasi Pendistribusian Air Mineral Berbasis Web pada PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang.
2. Memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dari perkuliahan.

#### **1.4.2. Manfaat**

Adapun manfaat dari penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan, dapat memudahkan dalam memperoleh informasi tentang pendistribusian air mineral berbasis web pada PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang.
2. Bagi penulis, dapat menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dari perkuliahan dan dapat menyelesaikan laporan akhir yang mana merupakan persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya.



3. Bagi lembaga pendidikan, laporan ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi mahasiswa di Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya bagi mahasiswa di jurusan Manajemen Informatika.

## **1.5. Metodologi Penelitian**

### **1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis di PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang yang beralamat di Jalan Aipda KS Tubun No. 1089, Kelurahan 17 Ilir Kecamatan Ilir Timur I Palembang.

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Suryabrata (2013:39), menjelaskan tentang metode pengumpulan data. Metode pengumpulan data untuk laporan akhir ini, yaitu :

#### **1. Data Primer**

Data Primer merupakan data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti dari sumber pertamanya. Pengumpulan data primer dapat dilakukan dengan cara berikut :

##### **a. Pengamatan (Observasi)**

Pengamatan (observasi) merupakan suatu metode pengumpulan data dengan cara mengamati dan melihat secara teliti setiap detail kegiatan yang berhubungan dengan data yang dibutuhkan. Pada teknik ini penulis melakukan pengamatan dengan datang langsung ke tempat penelitian, yaitu PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang.

##### **b. Wawancara**

Wawancara adalah suatu metode pengumpulan data dengan melibatkan peneliti dan sumber dalam suatu percakapan langsung dengan sumber. Pada teknik ini penulis melakukan wawancara secara langsung karyawan PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang untuk mendapatkan data-data



yang dibutuhkan dalam perancangan program serta penulisan laporan akhir.

## 2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang biasanya telah tersusun dalam bentuk dokumen. Pengumpulan data sekunder ini dilakukan dengan cara mencari bahan atau *literature*, buku, artikel, teori, makalah serta refrensi lainnya yang berkaitan berupa data sejarah PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang, struktur organisasi dan materi-materi lainnya yang dibutuhkan dalam penyusunan laporan akhir.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibuat untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai penyusunan laporan akhir pada setiap BAB. Adapun sistematika penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan dari laporan akhir ini.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini akan menguraikan secara singkat mengenai teori umum yang berkaitan tentang pengenalan komputer, teori judul yang berkaitan dengan judul laporan akhir dan judul sistem informasi yang akan dibuat, teori khusus yang berkaitan dengan sistem yang akan dipakai dalam sistem informasi yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan aplikasi program yang akan dibuat.



### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini berisi tentang sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, tugas dan tanggung jawab dari setiap bagian bidang serta gambaran sistem yang sedang berjalan pada PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan menguraikan pembahasan dari permasalahan yang ada melalui perancangan Sistem Informasi Pendistribusian Air Mineral Berbasis Web pada PT. Tirta Osmosis Sampurna Palembang.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan yang diambil dalam penulisan laporan akhir ini dan saran yang mungkin berguna bagi semua pihak.