



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) adalah sebuah sekolah formal yang menyelenggarakan pendidikan kejuruan pada jenjang pendidikan menengah sebagai lanjutan dari SMP/MTs. Pendidikan menengah kejuruan mengutamakan persiapan siswa untuk memasuki lapangan kerja serta mengembangkan sikap profesional sesuai dengan bentuknya. Sekolah menengah kejuruan menyelenggarakan program-program pendidikan yang disesuaikan dengan jenis-jenis lapangan kerja berdasarkan peraturan Pemerintah Nomor 29 Tahun 1990. Terdapat banyak Sekolah Menengah Kejuruan di kota Palembang, salah satunya adalah SMK Negeri 3 Palembang.

SMK Negeri 3 Palembang adalah sekolah menengah kejuruan yang berdiri sejak tahun 1959 dengan nama SMEA Pembina II Palembang berdasarkan SK Menteri Pendidikan Pengajaran dan Kebudayaan No.8355/B3/Kedj/1959 tanggal 14 Juli 1959. Sekolah ini berlokasi di jalan Srijaya Negara Bukit Besar Palembang dan juga merupakan sekolah kejuruan dengan bidang keahlian bisnis manajemen dan pariwisata. Sebagai sekolah dengan bidang keahlian bisnis manajemen dan pariwisata, SMK Negeri 3 Palembang memiliki 5 jurusan yang telah terakreditasi A (amat baik), seperti Akuntansi, Administrasi Perkantoran, Usaha Perjalanan Wisata, Perhotelan, dan Pemasaran.

Sekolah yang memiliki luas tanah 18.050 m<sup>2</sup> ini, telah dilengkapi dengan sarana dan prasarana yang dapat menunjang aktivitas belajar-mengajar, seperti Lab Komputer, Lab Bahasa, Ruang Pelatihan Perhotelan, Perpustakaan, Ruang Koperasi Belajar, Ruang Resepsionis dan Ruang Seminar. Selain memiliki sarana untuk proses belajar-mengajar, sekolah yang telah terakreditasi A ini juga menyediakan sarana dan fasilitas bagi masyarakat atau lingkungan disekitar sekolah seperti, Mini Market, Bisnis Center dan Gedung Aula.

Gedung Aula SMK Negeri 3 Palembang merupakan salah satu sarana yang dimanfaatkan oleh masyarakat. Gedung aula ini memiliki fasilitas seperti, *sound system*, jasa pelaminan, dan kapasitas hingga 800 kursi. Sehingga gedung ini sering kali digunakan oleh pihak sekolah maupun masyarakat sekitar untuk membuat suatu acara baik yang bersifat pendidikan maupun hiburan. Namun dalam tata cara pemesanannya, bagian unit produksi masih menerapkan sistem manual.

Tata cara pemesanan yang dilakukan saat ini adalah konsumen datang ke SMK Negeri 3 Palembang menemui bagian unit produksi. Konsumen akan menanyakan apa saja fasilitas yang ditawarkan serta memberitahu tanggal acara yang diinginkan. Bagian unit produksi akan melihat ketersediaan tanggal yang diinginkan konsumen. Jika tanggal tersedia maka bagian unit produksi akan mencatat pemesanan ke dalam sebuah buku. Tata cara pemesanan ini menimbulkan kendala seperti, proses pemesanan gedung menjadi lambat, sulitnya konsumen dalam mendapatkan informasi mengenai fasilitas gedung serta sulitnya dalam mengetahui ketersediaan tanggal acara yang diinginkan.

Berdasarkan uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa pada gedung aula SMK Negeri 3 Palembang membutuhkan suatu aplikasi yang dapat mempermudah konsumen dalam pemesanan gedung aula secara *online* dengan menggunakan pemrograman *PHP* dan database *MySQL*. Oleh karena itu, penulis bermaksud untuk menyusun laporan akhir dengan judul : **“Aplikasi Web Pemesanan Gedung Aula pada SMK Negeri 3 Palembang”**.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan pada SMK Negeri 3 Palembang, maka permasalahan yang dihadapi yaitu:

1. Sulitnya mencari informasi mengenai fasilitas apa saja yang ditawarkan oleh bagian unit produksi SMK Negeri 3 Palembang mengenai gedung aulanya.
2. Sulitnya konsumen dalam mengetahui ketersediaan tanggal acara yang diinginkan.

### 1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan hanya pada hal – hal pokok seperti :

1. Konsumen hanya dapat mendaftar sebagai member, memesan gedung dan melakukan konfirmasi pembayaran secara online.
2. Terdapat 2 level yang dapat menggunakan aplikasi ini yaitu, bagian unit produksi sebagai admin, dan konsumen.
3. Data yang akan diolah oleh unit produksi adalah data pemesanan gedung.
4. Proses yang dilakukan berupa menampilkan data konsumen yang mendaftar sebagai member dan daftar pemesanan gedung maupun daftar pemesanan *wedding organizer*.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

#### 1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu aplikasi *web* pemesanan gedung aula yang dapat mempermudah konsumen dalam proses pemesanan tanpa terhalang oleh jarak dan waktu.

#### 1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu konsumen dalam proses pemesanan gedung aula dengan mudah, dan cepat tanpa harus datang ke SMK Negeri 3 Palembang.
2. Mempermudah konsumen untuk mendapatkan informasi mengenai fasilitas gedung yang ditawarkan serta ketersediaan tanggal acara yang diinginkan.
3. Mempersingkat waktu dalam proses pemesanan gedung aula.
4. Mengurangi mekanisme kerja dalam proses pemesanan gedung aula.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Penelitian dan Waktu Pelaksanaan**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di SMK Negeri 3 Palembang, yang beralamat di jalan Srijaya Negara Kecamatan Ilir Barat I Bukit Besar Telp.(0711) 351816 Fax. (0711) 351816 Palembang.

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Menurut Sutabri (2004:133) data yang digunakan dalam suatu penelitian dapat diperoleh dengan menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

#### **1. Wawancara**

Wawancara adalah suatu teknik yang paling singkat untuk mendapatkan data, namun sangat tergantung pada kemampuan pribadi sistem analisis untuk dapat memanfaatkannya. Disini penulis melakukan wawancara dengan bagian unit produksi. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan yang ada di gedung aula SMK Negeri 3 Palembang yaitu belum adanya suatu aplikasi web pemesanan gedung yang dapat menunjang proses pemesanan gedung dengan mudah, dan cepat. Hal ini menimbulkan dampak pada konsumen yang harus terlebih dahulu datang ke SMK Negeri 3 Palembang untuk melakukan pemesanan gedung aula.

#### **2. Observasi**

Metode pengumpulan data observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan langsung melihat kegiatan yang dilakukan oleh pegawai. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, kendala yang dihadapi adalah proses pemesanan yang harus dilakukan dengan cara lebih dulu datang ke SMK Negeri 3 Palembang. Hal tersebut tentunya berpengaruh pada kondisi dan situasi dimana konsumen tidak dapat memesan gedung melalui sebuah aplikasi web yang dapat diakses dimana pun mereka berada.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian Diagram Use Case, Diagram Sequence, Kelas Diagram, dan Diagram Aktivitas beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum Perpustakaan SMK Negeri 3 Palembang, Visi dan Misi, Stuktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan SMK Negeri 3 Palembang.



#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan aplikasi web pemesanan gedung aula pada SMK Negeri 3 Palembang.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.