

**APLIKASI PENGOLAHAN DATA PELANGGAN BARU
BERBASIS WEB PADA PT. ADIRA FINANCE CABANG
PALEMBANG 3**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**Novita Dwi Handayani
061330801327**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2016**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Laman : <http://polnri.ac.id> Pos El : info@polnri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Novita Dwi Handayani
NIM : 061330801327
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pengolahan Data Pelanggan Baru
Berbasis Web pada PT. Adira Finance Cabang
Palembang 3

Telah Dinjikan pada Ujian Laporan Akhir Tanggal 04 Agustus 2016

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Palembang, Agustus 2016

Tim Pembimbing:

Pembimbing I,

Ir. Zulkarnaini, M.T.
NIP. 196209181992031001

Pembimbing II,

Muhammad Noval, S.E., M.Si
NIP. 197511082005011003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP. 197211162000031002

Motto dan Persembahaan

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah kepada Tuhanmu.”

(Q.S Al Insyirah : 6-8)

“Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang memiliki ilmu pengetahuan.”

(Al-Mujadillah:11)

“Siapapun yang menempuh suatu jalan untuk mendapatkan ilmu, maka Allah akan memberikan kemudahan jalannya menuju surga“

(H.R Muslim)

Laporan ini Penulis persembahkan kepada :

- 1. Kedua Orang Tua Tercinta*
- 2. Kakak, Adik, Sahabat, dan Orang
Terkasih*
- 3. Seluruh Pihak yang Membantu,
Khususnya Teman-teman Kelas 6. ID*

ABSTRAK

Handayani, Novita Dwi. 2016. *Aplikasi Pengolahan Data Pelanggan Baru pada PT. Adira Finance Cabang Palembang 3*.

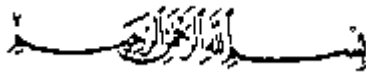
Peminjaman dana bagi pelanggan baru yang berlangsung di PT. Adira Finance Cabang Palembang 3 masih sederhana yaitu calon pelanggan harus datang langsung ke kantor untuk mendaftar. Dalam pelaporan hasil survey dari karyawan survey ke admin juga masih sederhana yaitu dengan melakukan pencatatan manual di kertas Form Survey, Analisa dan Persetujuan (FSAP) yang telah disediakan oleh Adira Finance. Hal ini tentu akan menghambat serta memerlukan waktu yang cukup lama dalam proses pengolahan data pelanggan baru tersebut. Oleh karena itu, penulis merasa perlu untuk membangun sebuah aplikasi yang lebih efektif dan efisien dengan tujuan mendapatkan sebuah aplikasi pengolahan data pelanggan baru yang bermanfaat bagi semua pihak, terutama bagi karyawan survey agar mempermudah proses pengolahan data pelanggan baru yang berlangsung disana. Hasil yang didapat dari penelitian ini berupa Aplikasi Pengolahan Data Pelanggan Baru pada PT. Adira Finance Cabang Palembang 3 menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database MySQL*.

ABSTRACT

Handayani, Novita Dwi. 2016. *Application of Data Processing New Customers Web Based on PT. Adira Finance Cabang Palembang 3*.

Lending funds for new customers that happening in PT. Adira Finance Cabang Palembang 3 still modest, new customers should be coming directly to the office to register. In reporting the results of survey from an employee survey to admin also still modest is by recording manual on paper form survey, the analysis and approval that have been provided by Adira Finance. This will certainly obstruct and require a long time in processing the data. Therefore, the authors feel need to build a application that is more effective and efficient with the aim of getting a application of new customers that are beneficial for all parties, especially for employee survey order to facilitate the processing of the data customers which took place there. The result of this research is a Application of Data Processing New Customers Web Based on PT. Adira Finance Cabang Palembang 3 using PHP as programming language and MySQL as database.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Pengolahan Data Pelanggan Baru Berbasis Web pada PT. Adira Finance Cabang Palembang 3”**. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma III pada Program Studi Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan memberikan motivasi, baik berupa material maupun spiritual, penulis mengucapkan terimakasih atas ketabahan dan kesabaran dengan segala usaha dan do'anya dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini. Pada kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat, ridho dan karunia yang diberikan.
2. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Aladin, S.E.,M.Si.,Ak., CA. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Indra Satriadi, S.T, M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

9. Bapak Ir. Zulkarnaini, M.T. selaku Dosen Pembimbing I dalam pembuatan Laporan Akhir.
10. Bapak Muhammad Noval, S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing II dalam pembuatan Laporan Akhir.
11. Bapak dan Ibu dosen pengajar di jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan pengarahan dan ilmu yang bermanfaat.
12. Bapak M. Agung Pratama selaku pembimbing penulis selama kegiatan laporan akhir di PT. Adira Finance Cabang Palembang 3.
13. Bapak Husaini dan Ibu Eva Maryati selaku orang tua terhebat yang telah memberikan doa dan semangat kepada saya.
14. Abang M. Agung Pratama dan Adik Fitria Febriyanti selaku saudara yang telah memberikan dukungan dan doa.
15. Teman-teman seperjuangan jurusan Manajemen Informatika, khususnya Kelas 6.ID terutama Andio R. Imam Ghazali, Nurimas Anggraini, Rina Puji Asmara dan Geng 9 yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam masa pendidikan maupun penulisan Laporan Akhir ini.
16. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar lebih baik pada masa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Palembang, Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan.....	3
1.4.2. Manfaat.....	4
1.5. Metode Penelitian.....	4
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	4
1.6. Sistematika Penulisan	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Teori Umum	7
2.1.1. Pengertian Perangkat Lunak Komputer	7
2.1.2. Pengertian Data	7
2.1.3. Pengertian Komputer.....	8
2.1.4. Pengertian Internet	8
2.2. Teori Khusus	8

2.2.1.	Pengertian DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	8
2.2.2.	Pengertian <i>Blockchart</i>	11
2.2.3.	Pengertian ERD (<i>Entity Relational Diagram</i>)	13
2.2.4.	Pengertian <i>Flowchart</i>	14
2.2.5.	Pengertian Kamus Data	16
2.2.6.	Analisis <i>PIECES</i>	16
2.3.	Teori Judul	16
2.3.1.	Pengertian Aplikasi	16
2.3.2.	Pengertian Pengolahan Data.....	17
2.3.3.	Pengertian Pelanggan	17
2.3.4.	Pengertian Web	17
2.3.5.	Pengertian Aplikasi Pengolahan Data Pelanggan Baru Berbasis Web pada PT. Adira Finance Cabang Palembang 3	18
2.4.	Teori Program	18
2.4.1.	Pengertian Basis Data (<i>Database</i>).....	18
2.4.2.	Pengertian HTML	18
2.4.3.	Pengertian <i>Cascading Style Sheet (CSS)</i>	18
2.4.4.	Pengertian <i>MySQL</i>	19
2.4.5.	Pengertian <i>Javascript</i>	19
2.4.6.	Sekilas Tentang PHP	19
2.4.6.1.	Pengertian <i>PHP (Hypertext Preprocessor)</i> ...	19
2.4.6.2.	Script <i>PHP</i>	20
2.4.7.	Pengertian XAMPP	21
2.4.8.	Pengertian <i>PHPMyAdmin</i>	21
2.4.9.	Sekilas Tentang <i>Adobe Dreamweaver CS 5.5</i>	21
2.4.9.1.	Pengertian <i>Adobe Dreamweaver</i>	21
2.4.9.2.	Pengertian <i>Adobe Dreamweaver CS 5.5</i>	21
2.4.9.3.	Area Kerja <i>Adobe Dreamweaver CS 5.5</i>	22

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Sejarah Singkat Perusahaan	25
3.2. Visi, Misi dan Nilai Perusahaan.....	26
3.2.1. Visi	26
3.2.2. Misi.....	27
3.2.2. Nilai-nilai Perusahaan	27
3.3. Struktur Organisasi	28
3.4. Pembagian Tugas	30
3.5. Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan.....	32
3.5.1. Sistem yang Sedang Berjalan pada PT. Adira Finance Cabang Palembang 3	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Penyelidikan Awal dan Studi Kelayakan.....	34
4.1.1. Penyelidikan Awal	34
4.1.2. Studi Kelayakan	34
4.2. Analisis Masalah	36
4.2.1. Analisis Sistem.....	36
4.3. Tempat dan Waktu Penelitian	37
4.4. Alat dan Bahan.....	38
4.4.1. Alat.....	38
4.4.2. Bahan	38
4.5. Prosedur Rancangan Pembangunan Sistem	39
4.5.1. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	39
4.5.1.1. Diagram Konteks.....	40
4.5.1.2. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 0	42
4.5.2. <i>Block Chart</i>	45
4.5.3. <i>Flowchart</i>	48
4.5.3.1. <i>Flowchart</i> Admin	48
4.5.3.1.1. <i>Flowchart</i> Proses Login dan Validasi Login	48
4.5.3.1.2. <i>Flowchart</i> Input Data Jabatan	49

4.5.3.1.3. <i>Flowchart</i> Input Data Karyawan..	51
4.5.3.1.4. <i>Flowchart</i> Konfirmasi Status Administrasi.....	52
4.5.3.2. <i>Flowchart</i> Survey	53
4.5.3.2.1. <i>Flowchart</i> Proses Login dan Validasi Login	53
4.5.3.2.2. <i>Flowchart</i> Konfirmasi Status Survey	54
4.5.3.2.3. <i>Flowchart</i> Input Data Survey	55
4.5.3.3. <i>Flowchart</i> Pelanggan.....	57
4.5.3.4. <i>Flowchart</i> Credit Analist.....	58
4.5.3.4.1. <i>Flowchart</i> Proses Login dan Validasi Login	58
4.5.3.4.2. <i>Flowchart</i> Konfirmasi Status Peminjaman.....	59
4.5.4. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	60
4.5.5. Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>)	60
4.6. Desain Tabel.....	63
4.7. Perancangan Desain Tampilan.....	67
4.7.1. Desain Halaman <i>Login</i> Admin.....	67
4.7.2. Desain Halaman Beranda Admin	68
4.7.3. Desain Halaman Data Jabatan.....	68
4.7.4. Desain Halaman Tambah Data Jabatan.....	69
4.7.5. Desain Halaman Ubah Data Jabatan	69
4.7.6. Desain Halaman Tambah Data Karyawan	70
4.7.7. Desain Halaman Data Karyawan	71
4.7.8. Desain Halaman Ubah Data Karyawan.....	71
4.7.9. Desain Halaman Data Pelanggan Dalam Proses	72
4.7.10. Desain Halaman Data Pelanggan Proses Diterima	72
4.7.11. Desain Halaman Data Pelanggan Proses Ditolak	73
4.7.12. Desain Halaman Data Pelanggan Survey Diterima ...	73

4.7.13. Desain Halaman Login Survey	74
4.7.14. Desain Halaman Beranda Survey	75
4.7.15. Desain Halaman Data Pelanggan Belum Survey	75
4.7.16. Desain Form Input Data Survey	76
4.7.17. Desain Halaman Ubah Data Pelanggan	77
4.7.18. Desain Halaman Data Pelanggan Survey Diterima ...	78
4.7.19. Desain Halaman Data Pelanggan Survey Ditolak.....	78
4.7.20. Desain Halaman Login <i>Credit Analist</i>	79
4.6.21. Desain Halaman Beranda <i>Credit Analist</i>	80
4.7.22. Desain Halaman Data Pelanggan Proses Peminjaman	80
4.7.23. Desain Halaman Data Pelanggan Peminjaman Diterima.....	81
4.7.24. Desain Halaman Data Pelanggan Peminjaman Ditolak	81
4.7.25. Desain Halaman Beranda Pelanggan	82
4.7.26. Desain Form Tambah Data Pelanggan	83
4.7.27. Desain Halaman Informasi Status Pelanggan	84
4.8. Tampilan Aplikasi	85
4.8.1. Tampilan Halaman <i>Login</i>	85
4.8.2. Tampilan Halaman Beranda Admin.....	85
4.8.3. Tampilan Halaman Data Jabatan	86
4.8.4. Tampilan Halaman Tambah Data Jabatan	86
4.8.5. Tampilan Halaman Ubah Data Jabatan	87
4.8.6. Tampilan Halaman Data Karyawan	87
4.8.7. Tampilan Halaman Tambah Data Karyawan	88
4.8.8. Tampilan Halaman Ubah Data Karyawan	88
4.8.9. Tampilan Halaman Data Pelanggan Dalam Proses.....	89
4.8.10. Tampilan Halaman Data Pelanggan Proses Diterima .	89
4.8.11. Tampilan Halaman Data Pelanggan Proses Ditolak ..	90
4.8.12. Tampilan Halaman Data Pelanggan Survey Diterima	90

4.8.13. Tampilan Halaman Beranda Survey	91
4.8.14. Tampilan Halaman Data Pelanggan Belum Survey...	91
4.8.15. Tampilan Halaman Ubah Data Pelanggan	92
4.8.16. Tampilan <i>Form</i> Input Data Survey	92
4.8.17. Tampilan Halaman Data Pelanggan Survey Diterima	93
4.8.18. Tampilan Halaman Beranda <i>Credit Analyst</i>	94
4.8.19. Tampilan Halaman Data Pelanggan Proses Peminjaman.....	94
4.8.20. Tampilan Halaman Data Pelanggan Peminjaman Diterima.....	95
4.8.21. Tampilan Halaman Beranda Pelanggan	95
4.8.22. Tampilan <i>Form</i> Tambah Data Pelanggan	96
4.8.23. Tampilan Halaman Informasi Status Pelanggan	97
4.9. Pengujian Aplikasi.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	104
5.2. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	
LISTING PROGRAM	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i>	9
Tabel 2.2. Simbol-simbol <i>Blockchart</i>	11
Tabel 2.3. Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	13
Tabel 2.4. Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	14
Tabel 2.5. Simbol-simbol dalam kamus data	16
Tabel 4.1. Analisis <i>PIECES</i>	36
Tabel 4.2. Tabel Jabatan	63
Tabel 4.3. Tabel Karyawan	64
Tabel 4.4. Tabel Pelanggan	64
Tabel 4.5. Tabel Survey	66
Tabel 4.6. Tabel User	66
Tabel 4.7. Kasus dan Pengujian Form Login / Akses Sistem	98
Tabel 4.8. Kasus dan Pengujian <i>Form</i> Data Jabatan	99
Tabel 4.9. Kasus dan Pengujian <i>Form</i> Data Karyawan	100
Tabel 4.10. Kasus dan Pengujian <i>Form</i> Data Pelanggan	101
Tabel 4.11. Kasus dan Pengujian <i>Form</i> Data Survey	103

Daftar Gambar

	Halaman
Gambar 2.1. Contoh script PHP	20
Gambar 2.2. Hasil Script PHP	21
Gambar 2.3. Area Kerja Adobe Dreamweaver CS5.5	22
Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT. Adira Finance Cabang Palembang 3	29
Gambar 3.2. Sistem yang sedang Berjalan.....	32
Gambar 4.1. Tampilan Diagram Konteks	40
Gambar 4.2. Tampilan Data Flow Diagram (DFD) Level 0 (Zero)	42
Gambar 4.3. Tampilan Blockchart	45
Gambar 4.4. Flowchart Proses Login dan Validasi Login Admin	48
Gambar 4.5. Flowchart Input Data Jabatan	49
Gambar 4.6. Flowchart Input Data Karyawan	51
Gambar 4.7. Flowchart Konfirmasi Status Administrasi	52
Gambar 4.8. Flowchart Proses Login dan Validasi Login Survey	53
Gambar 4.9. Flowchart Konfirmasi Status Administrasi	54
Gambar 4.10. Flowchart Input Data Survey.....	55
Gambar 4.11. Flowchart Pelanggan	57
Gambar 4.12. Flowchart Proses Login dan Validasi Login <i>Credit Analist</i>	58
Gambar 4.13. Flowchart Konfirmasi Status Peminjaman	59
Gambar 4.14. Entity Relationship Diagram (ERD)	60
Gambar 4.15. Desain Halaman Login	67
Gambar 4.16. Desain Halaman Beranda Admin	68
Gambar 4.17. Desain Halaman Data Jabatan	68
Gambar 4.18. Desain Halaman Tambah Data Jabatan	69
Gambar 4.19. Desain Halaman Ubah Data Jabatan	69
Gambar 4.20. Desain Halaman Tambah Data Karyawan	70
Gambar 4.21. Desain Halaman Data Karyawan.....	71
Gambar 4.22. Desain Halaman Ubah Data Karyawan	71
Gambar 4.23. Desain Halaman Data Pelanggan Dalam Proses	72

Gambar 4.24. Desain Halaman Data Pelanggan Proses Diterima.....	72
Gambar 4.25. Desain Halaman Data Pelanggan Proses Ditolak.....	73
Gambar 4.26. Desain Halaman Data Pelanggan Survey Diterima.....	73
Gambar 4.27. Desain Halaman Login Survey.....	74
Gambar 4.28. Desain Halaman Beranda Survey	75
Gambar 4.29. Desain Halaman Data Pelanggan Belum Survey	75
Gambar 4.30. Desain Form Input Data Survey	76
Gambar 4.31. Desain Halaman Ubah Data Pelanggan.....	77
Gambar 4.32. Desain Halaman Data Pelanggan Survey Diterima.....	78
Gambar 4.33. Desain Halaman Data Pelanggan Survey Ditolak	78
Gambar 4.34. Desain Halaman Login <i>Credit Analist</i>	79
Gambar 4.35. Desain Halaman Beranda <i>Credit Analist</i>	80
Gambar 4.36. Desain Halaman Data Pelanggan Proses Peminjaman	80
Gambar 4.37. Desain Halaman Data Pelanggan Peminjaman Diterima	81
Gambar 4.38. Desain Halaman Data Pelanggan Peminjaman Ditolak	81
Gambar 4.39. Desain Halaman Beranda Pelanggan.....	82
Gambar 4.40. Desain Form Tambah Data Pelanggan	83
Gambar 4.41. Desain Halaman Informasi Status Pelanggan.....	84
Gambar 4.42. Tampilan Halaman Login.....	85
Gambar 4.43. Tampilan Halaman Beranda Admin.....	85
Gambar 4.44. Tampilan Halaman Data Jabatan.....	86
Gambar 4.45. Tampilan Halaman Tambah Data Jabatan.....	86
Gambar 4.46. Tampilan Halaman Ubah Data Jabatan	87
Gambar 4.47. Tampilan Halaman Data Karyawan	87
Gambar 4.48. Tampilan Halaman Tambah Data Karyawan	88
Gambar 4.49. Tampilan Halaman Ubah Data Karyawan.....	88
Gambar 4.50. Tampilan Halaman Data Pelanggan Dalam Proses	89
Gambar 4.51. Tampilan Halaman Data Pelanggan Proses Diterima	89
Gambar 4.52. Tampilan Halaman Data Pelanggan Proses Ditolak.....	90
Gambar 4.53. Tampilan Halaman Data Pelanggan Suurvey Diterima.....	90
Gambar 4.54. Tampilan Halaman Beranda Survey.....	91

Gambar 4.55. Tampilan Halaman Data Pelanggan Belum Survey	91
Gambar 4.56. Tampilan Halaman Ubah Data Pelanggan	92
Gambar 4.57. Tampilan <i>Form</i> Input Data Survey.....	93
Gambar 4.58. Tampilan Halaman Data Pelanggan Survey Diterima.....	93
Gambar 4.59. Tampilan Halaman Beranda <i>Credit Analist</i>	94
Gambar 4.60. Tampilan Halaman Data Pelanggan Proses Peminjaman.....	94
Gambar 4.61. Tampilan Halaman Data Pelanggan Peminjaman Diterima	95
Gambar 4.62. Tampilan Halaman Beranda Pelanggan	95
Gambar 4.63. Tampilan <i>Form</i> Tambah Data Pelanggan.....	96
Gambar 4.64. Tampilan Halaman Informasi Status Pelanggan	97

