



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perusahaan pembiayaan atau lembaga pembiayaan adalah badan usaha di luar *bank* atau lembaga keuangan bukan *bank* lainnya yang memberikan fasilitas pinjaman kepada nasabahnya untuk suatu keperluan. Sama seperti *bank* dan lembaga resmi lainnya, mekanisme mengenai perusahaan pembiayaan telah diketahui negara dan sudah diatur pula dalam Peraturan Menteri Keuangan Nomor 84/PMK. 012/2006 tentang Perusahaan Pembiayaan.

PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk Cabang Palembang 3 atau yang biasa disebut oleh publik dengan nama Adira Finance merupakan perusahaan pemberian kredit/pembiayaan yang berlokasi di Jalan Veteran No. 933 Palembang dengan tujuan untuk mendorong penjualan sepeda motor di Indonesia. Adira Finance telah memiliki kerjasama pembiayaan bersama dengan PT Bank Danamon Indonesia Tbk dan PT Bank Commonwealth, anak perusahaan Commonwealth Bank of Australia yang berbasis di Sydney dan merupakan penyedia jasa keuangan terpadu terbesar di Australia.

Adira Finance Cabang Palembang 3 memberikan pinjaman dana ke pelanggannya dengan cara pelanggan menggadaikan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor). Syarat yang harus dipenuhi pelanggan adalah umur minimal pada saat pengajuan kredit adalah 21 tahun, bila dibawah 21 tahun lebih baik meminta bantuan kepada orang tua, memiliki penghasilan yang tetap, penghasilan tetap berarti penghasilan setiap bulan serta tidak memiliki catatan di dunia perbankan yang tidak baik seperti kurang tertib membayar angsuran. Sedangkan syarat administrasi adalah adanya fotokopi KTP (Kartu Tanda Penduduk) yang masih aktif, fotokopi KK (Kartu Keluarga), fotokopi slip gaji, dan fotokopi rekening listrik minimal tiga bulan terakhir.

Salah satu komponen perusahaan yang berkaitan erat dengan hasil pemutusan pemberian kredit/pembiayaan calon pelanggan adalah pegawai yang bergerak



dibidang Survey atau biasa disebut Credit Marketing Officer (CMO), karena CMO lah yang akan melakukan survey langsung ke lokasi calon pelanggan.

Pada kenyataannya yang terjadi selama ini jika calon pelanggan ingin melakukan peminjaman dana di Adira Finance, calon pelanggan harus datang langsung ke kantor atau juga bisa menghubungi kantor Adira Finance lewat telepon untuk memberi informasi mengenai data diri, alamat serta motor yang akan diberi kredit/pembiayaan dari Adira Finance. Setelah calon pelanggan memberikan informasi mengenai data diri mereka, pegawai Adira Finance akan memberi informasi tersebut kepada CMO untuk melakukan survey langsung ke rumah calon pelanggan. Tugas CMO adalah melihat keadaan ekonomi calon pelanggan dan melihat kondisi serta kelengkapan surat motor yang menjadi syarat utama dalam pemberian kredit/pembiayaan.

Dalam pelaporan hasil survey dari CMO ke Admin, CMO masih melakukannya dengan manual yaitu mencatat hasil survey di Kertas Form Survey, Analisa dan Persetujuan (FSAP) yang telah disediakan oleh Adira Finance. Setelah itu Admin akan menginput data calon pelanggan dan menyerahkan data tersebut kepada Credit Analist (CA) yang akan memutuskan apakah calon pelanggan layak diberi pinjaman atau tidak. Aktifitas tersebut masih kurang efektif dan efisien serta akan menjadi kendala bagi CMO yang bertugas melakukan pencatatan hasil survey, karena besar kemungkinan laporan hasil survey bisa hilang ataupun tercecer sebelum diserahkan kepada Admin.

Menanggapi permasalahan diatas, penulis bermaksud membuat sebuah aplikasi untuk mempermudah dan mempersingkat waktu dalam mengolah data hasil survey pada PT. Adira Finance Cabang Palembang 3 dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*. Aplikasi tersebut akan penulis jadikan Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Data Pelanggan Baru Berbasis Web Pada PT. Adira Finance Cabang Palembang 3”**.



## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan diatas, terdapat permasalahan yang dihadapi oleh PT. Adira Finance Cabang Palembang 3, yaitu:

1. Calon pelanggan masih harus datang langsung ke kantor untuk mengajukan permohonan pemberian kredit/pembiayaan, sehingga menjadi tidak efektif dan efisien.
2. Dalam proses pencatatan hasil laporan survey oleh CMO masih mencatat dikertas Form Survey, Analis, dan Persetujuan (FSAP).

Berdasarkan permasalahan yang dibahas diatas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam penulisan laporan ini, yaitu: “Bagaimana membangun aplikasi pengolahan data pelanggan baru pada PT. Adira Finance Cabang Palembang 3 dengan menggunakan bahasa pemograman *PHP* dan database *MySQL*?”

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar penulisan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan ini hanya pada :

1. Calon pelanggan hanya dapat mendaftar secara online melalui aplikasi untuk mengajukan permohonan pemberian kredit/pembiayaan bukan untuk melihat informasi mengenai berapa biaya yang akan dipinjamkan oleh Adira Finance.
2. Terdapat 4 level yang dapat menggunakan aplikasi ini yaitu, user, admin, karyawan survey (Credit Marketing Officer) dan Credit Analist (pemutusan hasil permohonan pelanggan).
3. Data yang diolah berupa data survey, analisa dan persetujuan (SAP).
4. Aplikasi ini bukan untuk melakukan pembayaran angsuran pelanggan setiap bulan.
5. Proses yang dilakukan berupa menampilkan data calon pelanggan, data hasil survey, dan hasil pemutusan oleh Credit Analist.



6. Pembuatan aplikasi ini menggunakan pemrograman PHP sebagai bahasa pemrograman dan MySQL sebagai database.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan yang diperoleh dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

Tujuannya adalah:

1. Mendapatkan sistem informasi data calon pelanggan, data hasil survey, dan hasil keputusan pada PT. Adira Finance Cabang Palembang 3.
2. Mengimplementasikan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta untuk memenuhi salah satu mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan DIII Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Sebagai referensi bagi mahasiswa/mahasiswi Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Manajemen Informatika

### **1.4.2 Manfaat**

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Mempermudah pegawai khususnya CMO dalam proses penginputan, penyimpanan, dan pengolahan data pelanggan baru.
2. Memberikan sumbangsih kepada mahasiswa/mahasiswi Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Manajemen Informatika.
3. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan yang didapat oleh penulis tentang Algoritma dan Pemograman.
4. Dapat menambah referensi dan informasi mengenai Pemograman Berbasis Web serta dapat dijadikan referensi dalam proses penulisan laporan selanjutnya.



## **1.5 Metode Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, lokasi pengumpulan data dilakukan di PT. Adira Finance Cabang Palembang 3 yang beralamat di Jalan Veteran No. 933 Palembang 30113 Telp (0711) 378736 Fax (0711) 378655.

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Sutabri (2004:133) menjelaskan tentang metode pengumpulan data. Metode pengumpulan data dalam penulisan Laporan Akhir ini, yaitu:

Metode pengumpulan data dalam penulisan Laporan Akhir ini, yaitu:

#### **a. Wawancara**

Wawancara adalah suatu teknik yang paling singkat untuk mendapatkan data, namun sangat tergantung pada kemampuan pribadi sistem analisis untuk dapat memanfaatkannya. Pada teknik ini penulis melakukan wawancara langsung dengan pegawai PT. Adira Finance Cabang Palembang 3 terkait pembuatan aplikasi pengolahan data pelanggan baru yaitu berupa data yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

#### **b. Observasi**

Pengamatan langsung atau observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan langsung melihat kegiatan yang dilakukan oleh pegawai. Pada teknik ini penulis melakukan pengamatan dengan datang langsung ketempat penelitian yaitu di PT. Adira Finance Cabang Palembang 3 dan mengamati proses pengolahan data pelanggan baru.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar pembuatan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan menguraikan latar belakang judul, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penulisan, dan sistematika penulisan.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini akan menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini yaitu teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum akan membahas teori yang bersifat umum dan luas. Teori khusus yang berkaitan dengan sistem yang akan dipakai dalam aplikasi yang akan dibuat, dan teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan untuk membuat aplikasi.

**BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini akan menguraikan tentang gambaran umum instansi atau perusahaan antara lain meliputi sejarah singkat, struktur organisasi, visi, misi, tujuan, tugas dan tanggung jawab dari setiap bagian serta gambaran sistem yang sedang berjalan pada PT. Adira Finance Cabang Palembang 3.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan menampilkan tentang data hasil penulisan yang membahas permasalahan yang menjadi topik utama dari laporan ini yaitu mengenai Aplikasi Pengolahan Data Pelanggan Baru Berbasis Web Pada PT. Adira Finance Cabang Palembang 3 menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database *MySQL*.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini akan berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas di bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang mungkin berguna bagi semua pihak.

