



## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Setelah melakukan pembahasan, penulis dapat mengambil simpulan yang diambil dari pembuatan laporan akhir ini sebagai berikut:

1. Program aplikasi pengolahan data pelanggan baru pada PT. Adira Finance Cabang Palembang 3 menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *DBMS (Database Management System)* menggunakan *MySQL* server serta terdiri dari beberapa form untuk admin, karyawan survey, *credit analyst*, dan pelanggan. *Form* untuk admin yaitu *form login*, *form* tambah data jabatan, *form* ubah data jabatan, *form* tambah data karyawan, dan *form* ubah data karyawan. *Form* untuk survey, yaitu: *form login*, *form* tambah data survey, dan *form* ubah data survey. *Form* *credit analyst* yaitu *form login*. *Form* pelanggan yaitu *form* tambah data pelanggan.
2. Dalam pengolahan data pada sistem lama di PT. Adira Finance Cabang Palembang 3 belum ada suatu aplikasi yang dapat mempermudah karyawan maupun pelanggan dalam mengolah data pelanggan baru sehingga menjadi tidak efektif dan efisien.
3. Aplikasi pengolahan data pelanggan baru ini dibangun untuk membantu dan mempermudah bagian survey dalam mengolah data survey secara lebih efektif dan efisien serta memberikan informasi kepada pelanggan baru mengenai data pelanggan, status administrasi, status survey serta status peminjaman.

#### 5.2. Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka penulis memberikan saran yang kiranya dapat bermanfaat dalam meningkatkan kinerja di Adira Finance Cabang Palembang 3. Adapun saran-saran dari penulis antara lain:

1. Meningkatkan pelayanan pendaftaran pembiayaan di Adira Finance Cabang Palembang 3 dengan menerapkan sistem baru yang terkomputerisasi sehingga
-



proses pengolahan data pelanggan dapat dilakukan dengan mudah dan lebih efektif serta efisien.

2. Untuk memudahkan calon pelanggan dalam mendaftar dan melihat informasi, sebaiknya aplikasi ini dibuat dalam aplikasi berbasis android