

**APLIKASI PENGOLAHAN DATA PENJUALAN BARANG  
DAN KLAIM DISKON PADA PT PENTA VALENT  
CABANG PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Mata Kuliah Laporan Akhir  
Pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Putri Sagita Ayudhia  
0613 3080 1349**

**MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRWIJAYA  
PALEMBANG**

**2016**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : [www.polstri.ac.id](http://www.polstri.ac.id) E-mail : [info@polstri.ac.id](mailto:info@polstri.ac.id)




**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

**Nama** : Putri Sagita Ayudhia  
**NIM** : 061330801349  
**Jurusan** : Manajemen Informatika  
**Program Studi** : Manajemen Informatika  
**Judul Laporan Akhir** : Aplikasi Pengolahan Data Penjualan Barang dan Klaim Diskon pada PT Penta Valent Cabang Palembang


Telah Diujikan pada Ujian Laporan Akhir Tanggal 4 Agustus 2016  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dosen Pembimbing I,

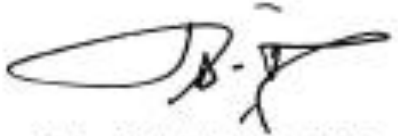
  
Rika Sadariawati, SE., M.Si  
NIP. 197302232002122001

Palembang, Agustus 2016

Dosen Pembimbing II,

  
A. Ari Gunawan Sepriansyah, S.Kom., M.Kom  
NIP. 197309182006041001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan

  
Indra Satriadi, ST., M.Kom  
NIP. 197211162000031002

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

*“Usaha keras itu tak akan mengkhianati” – Yasushi Akimoto*

Persembahan kepada:

- ❖ Orang tua dan uni tersayang
- ❖ Keluarga besar Alm. Rasyidin dan Alm. Sa’adud
- ❖ Dosen-dosen pembimbing
- ❖ Teman-teman tercinta di kelas 6.IE
- ❖ Staff PT Penta Valent Cabang Palembang
- ❖ Semua pihak yang telah membantu

## **ABSTRAK**

Untuk mendapatkan informasi yang berkualitas sangat dibutuhkan implementasi teknologi dalam pengolahan data untuk memenuhi tuntutan permintaan data yang cepat dan tepat dalam setiap organisasi atau instansi, salah satunya pada PT Penta Valent Cabang Palembang. Pada PT Penta Valent Cabang Palembang dalam melakukan pengolahan data penjualan barang dan klaim diskon masih sederhana. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu aplikasi yang dapat membantu bagian administrasi penjualan dalam mengelola data penjualan barang dan klaim diskon. Dari uraian di atas, penulis menarik kesimpulan bahwa perlu dibuatnya suatu aplikasi yang dapat berguna bagi PT Penta Valent Cabang Palembang dalam mengatasi masalah pada proses pengolahan data penjualan barang dan klaim diskon, yaitu Aplikasi Pengolahan Data Penjualan Barang dan Klaim Diskon pada PT Penta Valent Cabang Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu meningkatkan kinerja pegawai di bagian administrasi penjualan PT Penta Valent Cabang Palembang.

## **ABSTRACT**

To get quality information is needed in the implementation of data processing technology to meet the demands to fast and precise data in any organization or agency, one of them at PT Penta Valent Palembang. At PT Penta Valent Palembang in doing data processing of goods sales and discount claim is still a simple way. Therefore we need an application that can assist the part of sales administration in managing data of goods sales and discount claim. From the above discussion, the author draw conclusion that need to build a very useful application for PT Penta Valent Palembang in troubleshooting on data processing of goods sales and discount claim, is Application for Data Processing of Goods Sales and Discount Claim at PT Penta Valent Palembang using PHP and MySQL as database. This application is expected to help in improve the employee performance of sales administration at PT Penta Valent Palembang.

## KATA PENGANTAR



Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Aplikasi Pengolahan Data Penjualan Barang dan Klaim Diskon pada PT Penta Valent Cabang Palembang” dengan tepat waktu. Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma III pada Program Studi Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST., MT, selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin,SE., MSi selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., Ak CA, selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Zakaria MPd, selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika.
8. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I.

9. Bapak Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing II.
10. Lisa Anderainy S, selaku Branch Chief Controller PT Penta Valent Cabang Palembang yang telah membantu mengarahkan dan berbagi informasi dalam proses pelaksanaan pengambilan data yang terkait dengan Laporan Akhir ini.
11. Seluruh staff Kantor PT Penta Valent Cabang Palembang.
12. Orang tua dan uni tersayang yang telah memberikan doa dan dukungan.
13. Teman-teman seperjuangan, khususnya teman-teman di kelas 6.IE yang telah banyak memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Juli 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4.1. Tujuan .....	3
1.4.2. Manfaat .....	3
1.5. Metodologi Penulisan .....	3
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data .....	3
1.5.2. Metode Pengumpulan Data .....	3
1.5.3. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1. Teori Umum .....	7
2.1.1. Pengertian Komputer .....	7
2.1.2. Pengertian Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ) .....	7
2.1.3. Pengertian Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	7
2.1.4. Pengertian Data .....	8
2.1.5. Pengertian Basis Data ( <i>Database</i> ) .....	8



2.1.6.	Pengertian <i>Internet</i> .....	9
2.1.7.	Pengertian <i>Website</i> .....	9
2.1.8.	Pengertian Sistem.....	9
	2.1.8.1. Karakteristik Sistem.....	10
	2.1.8.2. Metode Pengembangan Sistem .....	11
2.2.	Teori Khusus.....	12
	2.2.1. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	12
	2.2.1.1. Pengertian <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	12
	2.2.1.2. Simbol-simbol pada <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	12
	2.2.1.3. Tahapan-tahapan Perancangan <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	13
	2.2.2. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	14
	2.2.2.1. Pengertian <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	14
	2.2.2.2. Simbol-simbol pada <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	14
	2.2.3. <i>Block Chart</i> .....	16
	2.2.3.1. Pengertian <i>Block Chart</i> .....	16
	2.2.3.2. Simbol-simbol pada <i>Block Chart</i> .....	16
	2.2.4. <i>Flowchart</i> .....	17
	2.2.4.1. Pengertian <i>Flowchart</i> .....	17
	2.2.4.2. Simbol-simbol pada <i>Flowchart</i> .....	18
	2.2.5. Kamus Data ( <i>Data Dictionary</i> ) .....	19
2.3.	Teori Judul .....	20
	2.3.1. Pengertian Aplikasi .....	20
	2.3.2. Pengertian Pengolahan Data .....	20
	2.3.3. Pengertian Penjualan Barang .....	20
	2.3.4. Pengertian Klaim Diskon .....	21
	2.3.5. Pengertian Aplikasi Pengolahan Data Penjualan Barang dan Klaim Diskon pada PT Penta Valent Cabang PAlembang .....	21
2.4.	Teori Program .....	21
	2.4.1. Sekilas tentang <i>PHP</i> .....	21

2.4.1.1. Pengertian <i>PHP</i> .....	21
2.4.1.2. Script <i>PHP</i> .....	21
2.4.2. Sekilas tentang <i>MySQL</i> .....	22
2.4.2.1. Pengertian <i>MySQL</i> .....	22
2.4.2.2. Perintah-perintah <i>SQL</i> Dasar .....	23
2.4.2.3. Fitur-fitur <i>MySQL</i> .....	23
2.4.3. Sekilas tentang Notepad++ .....	24
2.4.3.1. Pengertian Notepad++ .....	24
2.4.3.2. Kelebihan Notepad++ .....	24
2.4.4. Sekilas tentang XAMPP.....	25
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>26</b>
3.1. Profil PT Penta Valent Cabang Palembang .....	26
3.2. Visi dan Misi PT Penta Valent Cabang Palembang.....	26
3.2.1. Visi .....	26
3.2.2. Misi .....	27
3.3. Struktur Organisasi PT Penta Valent Cabang Palembang .....	28
3.4. Tugas dan Tanggung Jawab Unit Kerja pada PT Penta Valent Cabang Palembang.....	29
3.4.1. Branch Manager .....	29
3.4.2. Branch Chief Controller .....	30
3.4.3. Admin Logistik .....	31
3.4.4. Admin Sales/Penjualan .....	31
3.4.5. Admin Debitur .....	32
3.4.6. Kasir .....	32
3.4.7. Petugas Gudang.....	33
3.4.8. Pengantar Barang .....	34
3.4.9. Kolektor.....	34
3.4.10. Supervisor Salesman/Penjualan .....	35
3.4.11. Salesman .....	36
3.4.12. Apoteker Penanggung Jawab .....	37

3.5. Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1. Prosedur Sistem yang akan Diterapkan .....	40
4.2. Alat Bantu Perancangan.....	40
4.2.1. Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ) .....	40
4.2.2. Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ).....	41
4.2.3. Bahan Bantu Perancangan.....	41
4.3. Tahap Pengembangan Sistem .....	41
4.3.1. Pendefinisian Masalah .....	41
4.3.2. Studi Kelayakan .....	42
4.4. Analisis Kebutuhan .....	43
4.4.1. Kebutuhan Fungsional ( <i>Functional Requirement</i> ).....	43
4.4.2. Kebutuhan Non-Fungsional ( <i>Non-Functional Requirement</i> ) ...	43
4.5. Rancangan Sistem.....	45
4.6. Prosedur Rancangan Pembangunan Sistem .....	46
4.6.1. Diagram Konteks .....	46
4.6.2. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	47
4.6.3. <i>Block Chart Diagram</i> .....	49
4.6.4. <i>Flowhart Diagram</i> .....	50
4.6.4.1. <i>Flowhart Diagram Admin</i> .....	50
4.6.4.2. <i>Flowhart Diagram Calon Pelanggan</i> .....	51
4.6.5. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	52
4.6.6. Kamus Data.....	53
4.7. Desain Tabel .....	55
4.7.1. Desain Tabel Admin .....	55
4.7.2. Desain Tabel Pelanggan.....	55
4.7.3. Desain Tabel Principal .....	56
4.7.4. Desain Tabel Produk.....	56
4.7.5. Desain Tabel Produk Masuk .....	57
4.7.6. Desain Tabel Pesanan .....	57

4.8.	Rancangan Program .....	59
4.8.1.	Desain Halaman Admin .....	59
4.8.1.1.	Desain Halaman Login Admin .....	59
4.8.1.2.	Desain Halaman Pelanggan .....	59
4.8.1.3.	Desain Halaman Principal.....	60
4.8.1.4.	Desain Halaman Produk .....	60
4.8.1.5.	Desain Halaman Produk Masuk.....	61
4.8.1.6.	Desain Halaman Pesanan .....	61
4.8.1.7.	Desain Halaman Klaim .....	62
4.8.2.	Desain Halaman Calon Pelanggan .....	63
4.8.2.1.	Desain Halaman Registrasi .....	63
4.8.2.2.	Desain Halaman Masuk .....	64
4.8.2.3.	Desain Halaman Beranda.....	64
4.8.2.4.	Desain Halaman Daftar Pesanan.....	65
4.8.3.	Desain Surat Pesanan .....	65
4.8.4.	Desain Laporan Klaim Diskon.....	66
4.9.	Tampilan Masukan.....	67
4.9.1.	Tampilan Halaman Admin.....	67
4.9.1.1.	Tampilan Halaman Login .....	67
4.9.1.2.	Tampilan Halaman Pelanggan .....	67
4.9.1.3.	Tampilan Halaman Principal .....	68
4.9.1.4.	Tampilan Halaman Produk .....	68
4.9.1.5.	Tampilan Halaman Produk Masuk .....	69
4.9.1.6.	Tampilan Halaman Pesanan.....	69
4.9.1.7.	Tampilan Halaman Klaim.....	70
4.9.2.	Tampilan Halaman Calon Pelanggan.....	70
4.9.2.1.	Tampilan Halaman Registrasi.....	70
4.9.2.2.	Tampilan Halaman Masuk.....	71
4.9.2.3.	Tampilan Halaman Beranda .....	71
4.9.2.4.	Tampilan Halaman Daftar Pesanan .....	72
4.10.	Tampilan Keluaran.....	72

4.10.1. Tampilan Surat Pesanan.....	72
4.10.2. Tampilan Laporan Klaim Diskon.....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>74</b>
5.1. Kesimpulan .....	74
5.2. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>xvii</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>LISTING PROGRAM</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Ilustrasi Model Waterfall .....	12
Gambar 2.2. Tampilan Program HTML pada <i>browser</i> .....	22
Gambar 2.3. Tampilan XAMPP Control Panel Application.....	25
Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT Penta Valent Cabang Palembang .....	28
Gambar 3.2. Prosedur sistem yang sedang berjalan.....	38
Gambar 4.1. <i>Diagram Konteks</i> sistem yang baru pada PT Penta Valent Cabang Palembang .....	46
Gambar 4.2. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> sistem yang baru pada PT Penta Valent Cabang Palembang .....	48
Gambar 4.3. <i>Block Chart Diagram</i> sistem yang baru pada PT Penta Valent Cabang Palembang .....	49
Gambar 4.4. <i>Flowchart Diagram</i> Admin pada PT Penta Valent Cabang Palembang .....	50
Gambar 4.5. <i>Flowchart Diagram</i> Calon Pelanggan pada PT Penta Valent Cabang Palembang .....	51
Gambar 4.6. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> sistem yang baru pada PT Penta Valent Cabang Palembang .....	52
Gambar 4.7. Desain Halaman Login Admin.....	59
Gambar 4.8. Desain Halaman Pelanggan.....	59
Gambar 4.9. Desain Halaman Principal.....	60
Gambar 4.10. Desain Halaman Produk.....	60
Gambar 4.11. Desain Halaman Produk Masuk.....	61
Gambar 4.12. Desain Halaman Pesanan .....	61
Gambar 4.13. Desain Halaman Klaim .....	62
Gambar 4.14. Desain Halaman Registrasi .....	63
Gambar 4.15. Desain Halaman Masuk .....	64
Gambar 4.16. Desain Halaman Beranda .....	64
Gambar 4.17. Desain Halaman Daftar Pesanan .....	65
Gambar 4.18. Desain Surat Pesanan .....	65

Gambar 4.19. Desain Laporan Klaim Diskon.....	66
Gambar 4.20. Tampilan Halaman Login Admin .....	67
Gambar 4.21. Tampilan Halaman Pelanggan .....	67
Gambar 4.22. Tampilan Halaman Principal.....	68
Gambar 4.23. Tampilan Halaman Produk.....	68
Gambar 4.24. Tampilan Halaman Produk Masuk.....	69
Gambar 4.25. Tampilan Halaman Pesanan .....	69
Gambar 4.26. Tampilan Halaman Klaim .....	70
Gambar 4.27. Tampilan Halaman Registrasi .....	70
Gambar 4.28. Tampilan Halaman Masuk .....	71
Gambar 4.29. Tampilan Halaman Beranda.....	71
Gambar 4.30. Tampilan Halaman Daftar Pesanan.....	72
Gambar 4.31. Tampilan Surat Pesanan .....	72
Gambar 4.32. Tampilan Laporan Klaim Diskon.....	73

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol-simbol pada <i>Data Flow Diagram</i> .....	13
Tabel 2.2. Simbol-simbol pada <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	15
Tabel 2.3. Simbol-simbol pada <i>Block Chart</i> .....	16
Tabel 2.4. Simbol-simbol pada <i>Flowchart</i> .....	18
Tabel 2.5. Simbol kamus data .....	20
Tabel 4.1. Perbandingan Sistem Lama dan Sistem Baru berdasarkan <i>PIECES</i> .	44
Tabel 4.2. Tabel Admin .....	55
Tabel 4.3. Tabel Pelanggan .....	55
Tabel 4.4. Tabel Principal .....	56
Tabel 4.5. Tabel Produk .....	57
Tabel 4.6. Tabel Produk Masuk .....	57
Tabel 4.7. Tabel Pesanan .....	58