



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan ilmu teknologi yang semakin pesat seperti saat ini, memberikan pengaruh terhadap jasa dan informasi yang dapat dikatakan sudah sangat maju, disamping ilmu disiplin lainnya. Kemajuan yang dicapai dalam ilmu pengetahuan dan teknologi mengakibatkan banyaknya perubahan untuk masa sekarang dan masa yang akan datang. Semua ini tentu tidak terlepas dari jasa informasi berkat ditemukannya komputer, yang dapat membantu manusia dalam menyelesaikan masalah informasi.

Adanya sistem komputerisasi yang mampu mempercepat pengolahan data pada perusahaan, akan menghasilkan laporan yang cepat dan akurat, sehingga pihak manajemen juga bisa mengambil keputusan dengan cepat. Selain itu, secara tidak langsung juga akan meningkatkan keuntungan perusahaan, sehingga perusahaan tersebut bisa lebih maju.

PT Penta Valent Cabang Palembang merupakan perusahaan dagang yang bergerak sebagai distributor penyalur obat-obatan, alat kesehatan, dan alat kosmetik, dari produsen ke konsumen yang disalurkan melalui toko obat, apotek, dan rumah sakit. PT Penta Valent Cabang Palembang terletak di Jalan Letnan Hadin No. 1867 Km 3,5. Dalam operasionalnya, PT Penta Valent Cabang Palembang didukung dengan fasilitas pergudangan yang besar dan peralatan yang efisien, serta armada transportasi yang terintegrasi dengan sistem informasi untuk mendukung kelancaran pengiriman barang ke beberapa tempat di kota Palembang. Pada PT Penta Valent terdapat berbagai macam divisi kerja yang dimana salah satunya yaitu divisi *operational*, pada divisi tersebut terdapat admin penjualan yang memiliki tugas dan tanggung jawab untuk mengolah data penjualan barang.

Saat ini, pengolahan data penjualan barang dan klaim diskon pada PT Penta Valent Cabang Palembang sudah cukup baik tapi masih sederhana, karena masih menggunakan *Microsoft Excel*. Hal ini mengakibatkan proses pengerjaan memerlukan waktu yang lama dan tidak mudah untuk melakukan pencarian data



sesuai dengan kriteria tertentu.

Dilihat dari permasalahan diatas, penulis berusaha membangun aplikasi berbasis *web* untuk mempermudah admin penjualan dalam mengolah data penjualan barang dan membuat laporan pengajuan klaim diskon kepada pihak *principal*. Aplikasi ini juga akan membantu pengolahan data menjadi lebih cepat dan akurat. Selain itu, aplikasi ini juga membantu *Branch Manager* dalam mengontrol data penjualan barang dan laporan pengajuan klaim diskon pada PT Penta Valent Cabang Palembang.

Dalam mewujudkan solusi tersebut, penulis bermaksud ingin membangun sebuah aplikasi yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul, **“Aplikasi Pengolahan Data Penjualan Barang dan Klaim Diskon pada PT Penta Valent Cabang Palembang”**

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah penulis kemukakan diatas dan penulis melakukan observasi pada bagian administrasi penjualan PT Penta Valent Cabang Palembang, maka dari itu penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah “Bagaimana membuat suatu aplikasi pengolahan data penjualan barang dan klaim diskon pada PT Penta Valent Cabang Palembang berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*?”.

1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas, yaitu hanya membatasi masalah pada pengolahan data penjualan barang dan klaim diskon pada PT Penta Valent Cabang Palembang.



1.4. Tujuan dan Manfaat

1. Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Membuat suatu aplikasi pengolahan data penjualan barang dan klaim diskon pada PT Penta Valent Cabang Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.
- b. Mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya.
- c. Memenuhi syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

- a. Mempermudah bagian administrasi penjualan pada PT Penta Valent Cabang Palembang dalam menyelesaikan tugas.
- b. Menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya dan bertambahnya wawasan serta ilmu pengetahuan yang didapat oleh penulis terhadap mata kuliah pemrograman *web*.
- c. Laporan ini dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa semester akhir berikutnya dalam proses penulisan laporan akhir mereka.

1.5. Metodologi Penelitian

1. Lokasi Pengumpulan Data

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis melakukan penelitian pada PT Penta Valent Cabang Palembang yang beralamat di Jalan Letnan Hadin No. 1867 Km 3,5 Palembang, Telepon 0711- 5730943.

2. Metode Pengumpulan Data

Menurut Sedarmayanti dan Hidayat (2011:74-81), pengumpulan data adalah prosedur/cara mengetahui sesuatu dengan langkah-langkah yang sistematis, serta



mengemukakan secara teknis tentang metode-metode yang digunakan dalam penelitian. Berdasarkan cara perolehannya, data terbagi menjadi 2 (dua), yaitu:

a. Data Primer

Data primer adalah data yang dikumpulkan melalui pihak pertama (biasanya dapat melalui wawancara, jajak pendapat, dan lain-lain.. Metode pengumpulan data primer dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Wawancara

Wawancara merupakan studi tentang interaksi antar manusia, sehingga wawancara dapat merupakan alat sekaligus obyek yang mampu mensosialisasikan kedua belah pihak yang mempunyai status yang sama.

Penulis mengadakan wawancara kepada Kepala Bagian Administrasi dan Keuangan PT Penta Valent Cabang Palembang terhadap hal-hal apa saja yang ingin penulis ketahui dari sistem kerja disana, seperti menanyakan profil perusahaan, tugas dan tanggung jawab setiap divisi pekerjaan, serta prosedur sistem yang sedang berjalan sekarang.

2. Observasi

Observasi merupakan suatu cara untuk mengumpulkan data penelitian yang dapat memberi gambaran kondisi yang menyeluruh secara objektif.

Penulis mengamati apa yang dikerjakan oleh bagian administrasi penjualan pada PT Penta Valent Cabang Palembang secara langsung, khususnya di bagian pengelolaan data penjualan barang dan klaim diskon.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang dikumpulkan melalui pihak kedua (biasanya diperoleh melalui badan / instansi yang bergerak dalam proses pengumpulan data, baik oleh instansi pemerintah maupun swasta).

Penulis mengambil data yang dibutuhkan melalui media internet (*website* PT Penta Valent), visi dan misi, data pelaksanaan pekerjaan, dan data lainnya yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan laporan.



1.6. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan akhir ini dibagi menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus, teori judul dan teori program. Teori umum berkaitan dengan istilah-istilah yang bersifat umum dan luas dalam pembuatan aplikasi pengolahan data tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram (DFD)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, Kamus Data, *Block Chart* dan *Flow Chart* beserta simbol-simbol yang digunakan. Teori judul menjelaskan tentang pengertian yang berkaitan dengan judul penulisan laporan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti bahasa pemrograman berbasis *web (PHP)* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum PT Penta Valent Cabang Palembang, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan PT Penta Valent Cabang Palembang.



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada, melalui perancangan aplikasi pengolahan data penjualan barang dan klaim diskon pada PT Penta Valent Cabang Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya, dan pada akhir penulisan, penulis memberikan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi nama buku-buku yang dijadikan referensi oleh penulis selama pembuatan Laporan Akhir.

LAMPIRAN

Bagian ini berisi berkas-berkas yang diajukan atau kegiatan yang dilakukan oleh penulis selama pembuatan Laporan Akhir.

LISTING PROGRAM

Bagian ini berisi kode-kode program yang terdapat dalam sistem yang dibuat oleh penulis.