

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Beberapa kesimpulan yang dapat ditarik dari penulisan laporan akhir ini sebagai berikut:

1. Dengan semakin berkembangnya teknologi pada saat ini, Inkubator Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya memerlukan suatu teknologi seperti aplikasi untuk mendukung atau melengkapi aktivitas-aktivitas perdagangan yang dimilikinya. Berdasarkan penelitian dan beberapa studi yang telah dilakukan penulis, Inkubator Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya sendiri telah memiliki sumber daya manusia serta fasilitas yang memadai. Oleh karena itu, aplikasi *e-commerce* yang berbasis web merupakan solusi yang cocok untuk mengatasi permasalahan tersebut.
2. Aplikasi Web *E-Commerce* ini memberikan banyak keuntungan bagi segala pihak yang terlibat di dalam proses bisnis Inkubator Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Salah satunya adalah semakin mudahnya para tenant dalam menjangkau pangsa pasar yang secara otomatis akan meningkatkan omzet penjualan.
3. Proses pengumpulan data selama penelitian ini dikelompokkan menjadi 2 (dua) jenis yaitu data primer dan data sekunder. Dimana data primer berupa data yang dikumpulkan langsung melalui pihak pertama seperti wawancara dan observasi sedangkan data sekunder berupa data yang dikumpulkan dari pihak kedua seperti buku, jurnal, atau pun laporan akhir yang berkaitan. Dengan begitu, penulis akan mudah dalam menemukan permasalahan beserta solusi yang tepat.
4. Pengembangan perangkat lunak *e-commerce* berbasis web ini menggunakan metode RUP (*Rational Unified Process*) dengan didukung diagram UML (*Unified Modeling Language*) dalam proses analisis dan perancangan sistemnya. Kedua metode tersebut memungkinkan penulis dalam melakukan pendefinisian dan penstrukturan sistem yang baik serta mudah dipahami.

## 5.2. Saran

Disadari bahwa perangkat lunak ini merupakan versi pertama sehingga masih terdapat beberapa poin yang menjadi konsen penulis sebagai saran. Poin-poin tersebut adalah sebagai berikut:

1. Perlunya diadakan pengembangan dari aplikasi ini mengingat aplikasi ini hanya sampai dengan proses pemesanan atau perhitungan total biaya belanja. Pengembangan tersebut dapat berupa ditambahkan proses pembayaran, pengiriman, atau sebagainya.
2. Perlunya pemeliharaan (*maintenance*) secara rutin agar sistem ini dapat berfungsi optimal seperti perbaikan kesalahan program (*bugs*), pembaharuan desain dan navigasi, atau sebagainya.
3. Perlunya untuk dilakukan pelatihan bagi pengguna setidaknya pihak internal khususnya *administrator* guna menciptakan sebuah pemahaman yang sama atas proses bisnis dari perangkat lunak ini sehingga memudahkan proses pengimplementasiannya.
4. Perlunya untuk dilakukan survei secara berkala apakah perangkat lunak ini telah memenuhi kebutuhan pengguna sehingga perangkat lunak ini akan selalu berfungsi sesuai tujuannya, yaitu mendukung atau melengkapi aktivitas perdagangan yang dimiliki oleh Inkubator Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.