

## DAFTAR PUSTAKA

- Cecep Hendra. 2004. *Analisa Pengaplikasian Manajemen Jaringan di PT Telkom Tbk dengan Studi Kasus Pencegahan Beban Lebih dengan Pengontrolan Antar Sentral Jarak Jauh*. Tugas Akhir. S1. Universitas Komputer Indonesia.
- Fauzy Akhmad. 2008. *Statistik Industri* : Penerbit Erlangga.
- Harinaldi. 2005. *Prinsip-prinsip Statistik Untuk Teknik dan Sains* : Penerbit Erlangga.
- Hartanti. 2013. [http:// www.e-journal.uajy.ac.id/4779/3/2MM01754.pdf](http://www.e-journal.uajy.ac.id/4779/3/2MM01754.pdf) diakses pada tanggal 15 April 2016 pukul 19.30 WIB
- International Telecommunication Union (ITU-T)*. 2000. *Overall Network Operation Telephone Service, Service Operation and Human Factors*. Series E.411
- Munady Rendy. 2011. *Teknik Switching*. Edisi Revisi : Penerbit Informatika
- Naning Sofia. 2004. *Diktat Rekaya Trafik STT Telkom*. [http://danudwj.staff.telkomuniversity.ac.id/files/BAB6\\_KONSEP-DASAR-TRAFIK.pdf](http://danudwj.staff.telkomuniversity.ac.id/files/BAB6_KONSEP-DASAR-TRAFIK.pdf) diakses pada tanggal 12 Juni 2016 pukul 10.30
- Pasaribu Amudi. 1975. *Pengantar Statistik*. Edisi Revisi : Penerbit Ghalia Indonesia.
- Sholihin. *Modul Pembelajaran Matlab Pemrograman Komputer II*. Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Sormin. 2013. *Teori Sentral Telepon Digital*. [http://lecturer.eepis-its.edu/~prima/dasar\\_teleponi/bahan\\_ajar/bab11-traffic1.pdf](http://lecturer.eepis-its.edu/~prima/dasar_teleponi/bahan_ajar/bab11-traffic1.pdf) diakses pada tanggal 10 Juni 2016 pukul 15.30 WIB

Sugiono. 2013. *Unjuk Kerja Traffic Pada Sistem Telekomunikasi Seluler Berbasis CDMA Area Malang*. Jurnal IPTEK Vol 17 No.1

Sukiswo. *Konsep Dasar Trafik*. <http://www.elektroundip.ac.id/sukiswo.ppt>  
diakses pada tanggal 20 Mei 2016 pukul 10.30 WIB

Universitas Jendral Achmad Yani. *Rekaya Trafik Telekomunikasi BAB I*.  
[http://www.web4profit.com/download/lain\\_lain/Bab01\\_Rekayasa\\_Trafik.pdf](http://www.web4profit.com/download/lain_lain/Bab01_Rekayasa_Trafik.pdf)  
diakses pada tanggal 16 Juni 2016 pukul 15.00 WIB