

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN
SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP
HASIL PENERIMAAN PAJAK
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang)**



LAPORAN AKHIR

Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Akuntansi/Program Studi Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :

Elen Safitri

061430502002

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2017

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**



Jalan Sriwijaya Negara Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

E-mail: Info@polisriwijaya.ac.id Website: www.polsri.ac.id

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elen Safitri
NPM : 0614 3050 2002
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi perpajakan
Judul Laporan Akhir : Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Hasil Penerimaan Pajak (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang)

Denganini menyatakan bahwa :

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain, saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2017

buat pernyataan,

METERAI TEMPEL
AD2E8AEF650736913
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Elen Safitri

NIM 061430502002





**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Srijaya Negara ,Palembang 301039
Telp.0711-355318 Web: <http://www.polsri.ac.id> Email :akt@polsriwijaya.ac.id

TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Elen Safitri
NIM : 061430502002
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah : Perpajakan
Judul Laporan Akhir : Analisis Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Hasil Penerimaan Pajak pada KPP Madya Palembang

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 18 juli 2017

Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Menyetujui,
Pembimbing I,

Anggeraini Oktarida,S.E.,M.Si.,AK.,CA
NIP 197610212001122001

Palembang, Juli 2017

Pembimbing II,

Sarikadarwati,S.E.,M.Si.,AK,CA
NIP 197110262001122002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 197806222003122001



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKANTINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

JalanSrijaya Negara Palembang 30139

Telp.0711-353414 Fax. 0711- 355918

E -mail: Info@polisriwijaya.ac.idWebsite: www.polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elen Safitri
NPM : 06143050 2002
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ Akuntansi DIII
Mata Kuliah : Akuntansi Perpajakan
Judul Laporan Akhir : Analisis Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Hasil Penerimaan Pajak

Telah melaksanakan revisi terhadap laporan Akhir yang diujikan pada hari Senin tanggal 17 Juli 2017. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang Memberikan Revisi :

No	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1	Daftar Pustaka	Dr. Maria, SE.,M.Si.,Ak.,CA	24/7/17	
2	Tata Tulis	Kartika Rachmasari SE.,M.Si.,AK	28/7-17	
3	Struktur Organisasi, keuangan ditambah datanya	Dr. Periansyah.,SE.,MM	28/7/17	

Palembang, Juli 2017

Ketua Penguji,

Dr. Maria, SE.,M.Si.,Ak.,CA

NIP 196611181997022001



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Allah akan Meninggikan Orang-orang yang Beriman diantara Kamu dan Orang-orang yang Berilmu Pengetahuan beberapa Derajat Karena Allah Maha Mengetahui Apa yang Kamu Kerjakan.
(QS : Al-Mujadillah : 11)

Berdoalah (mintalah) kepadaku (Allah SWT), Pastilah Aku kabulkan untukmu.

(QS : Al-Mukmin: 60)

Karna proses tidak akan mengkhianati hasil.

- Penulis -

Kupersembahkan kepada :

- ☞ Allah SWT karena dengan izinnya hamba dapat melewati proses hidup ini
- ☞ Mama dan Abah yang selalu mendukung dengan doa dan cinta
- ☞ Untuk kakak dan adikku tercinta
- ☞ Keluarga sepanjang masa "Andarta"
- ☞ Untuk masa depanku
- ☞ Para Dosen yang Kuhormati
- ☞ Teman-teman seperjuangan
- ☞ Untuk Almamatrku

∞ ABSTRAK

∞ **Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Hasil Penerimaan Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang)**

∞ Elen Safitri, 2017 (xiv+45halaman)

∞ Email : elensafitri2212@gmail.com

∞

∞ Pengetahuan dari sektor pajak merupakan sumber penerimaan Negara terbesar. Banyak cara yang dilakukan Direktorat Jendral Pajak, salah satunya dengan melakukan tindakan penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa. Analisis ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas dan kontribusi penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak. Metode analisis yang digunakan dalam laporan ini adalah analisis deskriptif untuk memberikan gambaran apakah penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa efektif atau tidak. Dan berapa besar kontribusi yang diberikan terhadap total penerimaan pajak. Hasil perhitungan menunjukkan penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa pada tahun 2015 dan 2016 tergolong tidak efektif dan memberikan kontribusi yang sangat kurang terhadap penerimaan pajak. Oleh karena itu sebaiknya pihak KPP Madya Palembang perlu mengadakan penyuluhan tentang perpajakan kepada masyarakat umumnya dan wajib pajak khususnya agar mereka mengerti, menyadari dan mau melaksanakan kewajiban perpajakan dengan baik. Dengan tingginya kesadaran wajib pajak untuk melaksanakan kewajibannya, maka jumlah wajib pajak yang belum dilunasi akan menjadi berkurang.

∞

∞ **Kata Kunci** : efektivitas, penagihan pajak , surat teguran, surat paksa

∞

∞

∞

∞

∞

∞

∞

∞

∞ *ABSTRACT*

❧ *Analysis of the Effectiveness of Tax Collection With Warning Letter and Forced Letter Against Tax Acceptance (Study At Tax Office Palembang)*

❧ Elen Safitri, 2017 (xiv+45pages)

❧ Email : elensafitri2212@gmail.com

❧

❧ *Knowledge of the tax sector is the largest source of state revenues. Many ways done by the Directorate General of Taxes, one of them by taking tax collection action with letters of reprimand and forced mail. This analysis aims to determine the level of effectiveness and contribution of tax collection with letters of reprimand and a letter of force against tax revenue. The analytical methods used in this report are descriptive analysis to provide an overview of whether the tax collection by warning letters and papers is effective or not. And how much contribution given to total tax revenue. The calculation results show that the collection of taxes with letters of reprimand and forced mail in 2015 and 2016 are ineffective and contribute very less to tax revenue. Therefore, it is better that KPP Madya Palembang need to conduct counseling about taxation to the general public and taxpayers especially so that they understand, realize and willing to carry out the obligation of taxation properly. With the high awareness of taxpayers to carry out their obligations, then the number of taxpayers who have not paid off will be reduced.*

❧

❧ **Keywords:** *effectiveness, tax collection, letter of reprimand, forced letter*

❧

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini yang berjudul **“Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat dan Surat Paksa terhadap Hasil Penerimaan Pajak (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang) ”**, tepat pada waktunya. Laporan akhir adalah sebagai salah satu syarat yang telah ditetapkan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Dalam menyelesaikan laporan akhir ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan yang terbaik, akan tetapi penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan akhir ini. Hal ini terjadi karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun berkat bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga laporan akhir ini dapat terselesaikan. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak DR. Dipl. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA.,Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., MSi.,AK.,CA selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
5. Ibu Sarikadarwati, S.E., MSi.,Ak.,CA selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan laporan akhir ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta para Staf Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang selama ini telah memberikan Ilmu Pengetahuan kepada kami.
7. Pimpinan dan staf dari Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang yang mana telah membantu dalam pengerjaan laporan akhir ini.
8. Kedua orang tua ku tercinta yang selalu memberikan semangat, motivasi dan mendoakan dalam mengerjakan laporan akhir ini.
9. Saudaraku Desy Natalia yang telah memberikan motivasi dan doa.
10. Sahabat-sahabat terbaik di kelas 6AG yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun material, terima kasih atas semangat dan waktunya dalam mengerjakan laporan akhir ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan selama pengerjaan laporan akhir ini agar dapat selesai tepat pada waktunya.

Akhir kata penulis menyampaikan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dalam laporan akhir ini, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT, untuk itu segala kritik dan saran akan penulis terima dengan kerendahan hati. Penulis sangat mengharapkan semoga Allah SWT dapat melimpahkan rahmat-Nya kepada mereka dan membalas segala kebaikan dan pengorbanan yang diberikan kepada penulis dan semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa/i jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Palembang, Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN REVISI PERBAIKAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	3
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Pajak.....	7
2.2 Fungsi Pajak	8
2.3 Efektivitas.....	8
2.4 Penagihan Pajak	8
2.4.1 Dasar Penagihan Pajak.....	8
2.4.2 Tindakan Penagihan Pajak.....	9
2.5 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	10
2.5.1 Pengertian Surat Teguran	10
2.5.2 Pelaksanaan Surat Teguran	10
2.5.3 Penerbitan Surat Teguran	10
2.6 Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa	11
2.6.1 Pengertian Surat Paksa.....	11
2.6.2 Pelaksanaan Surat Paksa.....	11
2.6.3 Penerbitan Surat Paksa.....	11
2.7 Jenis-jenis Pajak	12
2.8 Tarif Pajak.....	12
2.9 Asas Pemungutan Pajak	13

2.9.1 Syarat Pemungutan Pajak.....	13
2.9.2 Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.9.3 Hambatan Pemungutan Pajak.....	15
2.10 Timbul dan Hapusnya Utang Pajak.....	15
2.11 Rasio Efektivitas dan Rasio Kontribusi	16
2.11.1 Pengertian Rasio Efektivitas	16
2.11.2 Pengertian Rasio Kontribusi.....	18

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Gambaran Umum KPP Madya Palembang.....	19
3.2 Tugas Pokok	20
3.3 Fungsi Kantor	20
3.4 Struktur Organisasi Perusahaan	21
3.4.1 Struktur Organisasi.....	21
3.4.2 Uraian Tugas	22
3.5 Wilayah Kerja	25
3.6 Visi, Misi, dan Nilai	26
3.7 Wajib Pajak KPP Madya Palembang.....	28

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang.....	32
4.2 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang.....	33
4.3 Penerimaan Tunggal Pajak dengan Surat Teguran pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang	34
4.4 Penerimaan Tunggal Pajak dan Surat Paksa pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang.....	35
4.5 Efektivitas Terhadap Pencairan Tunggal Pajak.....	36
4.5.1 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran.....	36
4.5.2 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	37
4.6 Kontribusi Penagihan Pajak	39
4.6.1 Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Teguran Terhadap Penerimaan Pajak di KPP Madya Palembang.....	39
4.6.2 Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak di KPP Madya Palembang.....	40

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	43
5.2 Saran.....	44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Klasifikasi Pengukuran Efektivitas.....	17
Tabel 2.2 Klasifikasi Kriteria Kontribusi.....	18
Tabel 3.1 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Madya Palembang.....	28
Tabel 3.2 Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Madya Palembang	28
Tabel 3.3 Jumlah Penerbitan Surat Teguran dan Surat Paksa	29
Tabel 3.4 Laporan Pencairan Tunggakan Pajak Tahun	30
Tabel 4.1 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran.....	32
Tabel 4.2 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	33
Tabel 4.3 Penerimaan Tunggakan Pajak dengan Surat Teguran.....	34
Tabel 4.4 Penerimaan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa.....	35
Tabel 4.5 Pembayaran Surat Teguran di KPP Madya Palembang.....	36
Tabel 4.6 Pembayaran Surat Paksa di KPP Madya Palembang.....	38
Tabel 4.7 Perbandingan Pencairan Tunggakan Pajak Surat Teguran Terhadap Penerimaan KPP Madya Palembang Tahun 2015-2016.....	40
Tabel 4.8 Perbandingan Pencairan Tunggakan Pajak Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak KPP Madya Palembang Tahun 2015-2016.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi KPP Madya Palembang	22
Gambar 3.2	Peta Wilayah Kerja Kanwil DJP Sumsel & Kep.Babel	26

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 :Surat Permohonan Pembuatan Surat Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir.
- Lampiran 2 :Surat Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang
- Lampiran 3 :Surat Balasan Persetujuan Pengambilan Data dari Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang
- Lampiran 4 :Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing I)
- Lampiran 5 :Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing II)
- Lampiran 6 :Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing I)
- Lampiran 7 :Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing II)
- Lampiran 8 : Kartu Kunjungan Mahasiswa