

## DAFTAR PUSTAKA

- Darmono. 2007. *Perpustakaan Sekolah Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata Kerja*. Jakarta: Grasindo.
- Indonesia, Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi. 2004. *Perpustakaan Perguruan Tinggi: Buku Pedoman*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.
- Laksana, Fajar. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Lupiyodi, Rambat. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Empat.
- Muchyidin, Suherlan. 2008. *Panduan Penyelenggaraan Perpustakaan Umum*. Jakarta: Puri Pustaka.
- Nasution, M.N. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Jakarta: PT Ghalia Indonesia.
- Rangkuti, Freddy. 2003. *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Ridwan. 2010. *Dasar-dasar Statistika*. Edisi Revisi. Bandung: Alfabeta.
- Saleh, Ibnu Ahmad. 2006. *Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Hida Karya Agung.
- Sudijono, Anas. 2009. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Cetakan Ke-19. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015 . *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sutedja, Wira. 2007. *Panduan Layanan Konsumen*. Jakarta: PT Grasindo
- Tjiptono, Fandy. 2012. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- UPT. Perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya. 2017. *Profil Perpustakaan*. <http://www.perpustakaan.polsri.ac.id/>. (Diksers pada tanggal 27 April 2016)
- Yusi, Syahirman & Umiyati, Idris. 2009. *Metodologi Penelitian Ilmu Sosial: Pendidikan Kuantitaif*. Jakarta: Citra Books Indonesia.

Yusi, Syahirman. 2010. *Metodologi Penelitian Ilmu Sosial: Pendidikan Kuantitatif*. Jakarta: Citra Books Indonesia.