

**TINJAUAN KOMPENSASI DAN KONFLIK KERJA
PADA PT RADEN CAHYA SAMPOERNA SAKTI**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

WIDHA RIZKY NURULHUDA

061430602009

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

2017

**TINJAUAN KOMPENSASI DAN KONFLIK KERJA
PADA PT RADEN CAHYA SAMPOERNA SAKTI**



Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

Widha Rizky Nurulhuda
NPM 061430602009

Menyetujui,

Pembimbing I,

Jasmawi Bustan S.E., MSi
NIP 195901011089031006

Palembang, Juli 2017
Pembimbing II,

Dewi Fadila S.E., M.M
NIP 197504212001122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP 196008061989101007



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN
TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Email: info@polstri.ac.id

SURAT PERNYATAAN LAPORAN AKHIR

Nama : Widha Rizky Nurulhuda
NPM : 061430602009
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis DIII
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Kompensasi dan Konflik Kerja Pada PT
Raden Cahya Sampoerna Sakti

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. laporan akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. apabila Laporan Akhir saya plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2017

Yang membuat pernyataan,



Widha Rizky Nurulhuda
NIM 061430602009

LEMBAR PENGESAHAN


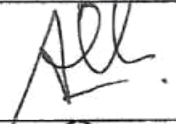

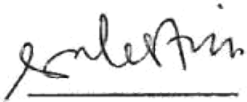
Nama Mahasiswa : Widha Rizky Nurulhuda
NPM : 061430602009
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis DIII/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Kompensasi dan Konflik Kerja
Pada PT Raden Cahya Sampoerna Sakti

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari Jum'at

Tanggal 04 Agustus 2017

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Esya Alhadi, SE., M.M.</u> Ketua		<u>4/8</u> 2017
2	<u>Al Hushori, S.E., M.AB.</u> Anggota		<u>4/8</u> 2017
3	<u>Divianto, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>7/8</u> 2017
4	<u>DR. Sari Lestari ZR, SE., M.Ec</u> Anggota		<u>5/8</u> 2017

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Memilihlah dengan tanpa penyesalan”

“Be what you want to be. NOT what other want to see”

“Dan bersabarlah, dan tidaklah ada kesabaranmu itu kecuali dari Allah. Qs. An-Nahl: 128”

Laporan Akhir ini dipersembahkan untuk:

- ❖ Bapak Ahmad Badaruddin dan Ibu Arie Yolanda selaku orang tuaku tercinta
- ❖ Ahmad Furqon selaku saudaraku tersayang
- ❖ Sahabat-sahabat terkasih dan teman seperjuangan kelas 6 NF
- ❖ Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat pertolongan, karunia dan rahmat Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dan Laporan Akhir ini yang berjudul “Tinjauan Kompensasi dan Konflik Kerja Pada PT Raden Cahya Sampoerna Sakti.” dengan sebaik-baiknya. Laporan ini berisi mengenai tinjauan kompensasi dan konflik kerja yang terjadi pada perusahaan menurut penilaian karyawannya.

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan pendidikan program Diploma III pada Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Administrasi Bisnis. Dalam penulisan laporan ini, penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat kami harapkan demi kesempurnaan laporan ini kedepannya. Semoga laporan ini dapat bermanfaat untuk semua pihak, khususnya mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis.

Palembang, Juli 2017

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah rabbil'alamin, penulis panjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia serta tak lupa pula penulis haturkan shalawat dan salam kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW dan para pengikutnya hingga akhir zaman sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik. Penulis pun menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa ada, bimbingan, petunjuk, bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segenap kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa. MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak A. Jalaludin. Sayuti, S.E., M.HumRes. M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Bapak Jusmawi Bustan, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan selama proses bimbingan Laporan Akhir.
5. Ibu Dewi Fadila S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan selama proses bimbingan Laporan Akhir.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang selama ini telah memberikan ilmu pengetahuan kepada kami.
7. Orangtua dan keluarga besar penulis yang senantiasa mendoakan dan memberikan bantuan baik moril maupun berupa materil serta kasih sayangnya untuk penulis.
8. Semua teman-teman seperjuangan jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Angkatan 2014 terutama kelas 6 NF.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penulisan dan penyusunan laporan akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita semua selalu berada di dalam perlindungan Nya. Amin.

Palembang, Juli 2017

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Raden Cahya Sampoerna Sakti. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu riset lapangan dengan pengumpulan data melalui, wawancara dan kuesioner serta riset kepustakaan dengan membaca dan mempelajari buku-buku yang berhubungan dengan permasalahan sebagai bahan masukan penelitian. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan kuesioner yang telah disebar ke 47 responden, Teknik analisis yang digunakan adalah *skala likert* untuk mengukur nilai jawaban responden. Skala ini banyak digunakan karena memberikan peluang kepada responden untuk mengekspresikan perasaan mereka dalam bentuk persetujuan terhadap suatu pertanyaan, kemudian untuk menghitung persentase jawaban responden pada kuesioner penulis menggunakan rumus *Interprestasi Skor* dimana total skor penelitian dibagi dengan skor ideal dan dikali seratus persen. Variabel dari penelitian ini terdiri dari Kompensasi (X_1) Konflik Kerja (X_2) dan Kinerja Karyawan (Y). Hasil penelitian ini adalah rata-rata variabel kompensasi mendapatkan skor sebesar 71,43% tergolong kedalam interpretasi skor “kuat”. Variabel konflik kerja mendapatkan skor rata-rata 73,58% tergolong interpretasi skor “Kuat”.

Kata Kunci: *Kompensasi, Konflik dan Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

This research aims to know the influence of compensation conflict and work onperformance of employees at PT Raden Cahya Sampoerna Sakti. The data collection methods used in this research i.e. research field with data collection through interviews and questionnaires as well as a research library with reading and studying books that deal with the problems as material input research. The data used in this study with a questionnaire which had been distributed to the 47 respondents, engineering analysis of likert scale was used to measure the value of the respondent's answer. This scale was widely used because it gives opportunities to the respondents to express their feelings in the form of an approval of a question, and then to calculate the percentage of the respondents' answers on questionnaires the author uses the formula $\text{Interpretation Score} = \frac{\text{total score}}{\text{ideal score}} \times 100\%$ where research is shared with the ideal score and multiplied by one hundred percent. The variables of this study consist of Compensation(X 1) Conflict work (X 2) and the performance of the employees (Y). The results of this research is the average variable compensation earn 71.43% of the score belongs into interpretation score "strong". Variable labor conflict gets an average score of 73.58% score interpretation belongs to the "strong".

Keywords: Compensation, Conflict and Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN REVISI/PERBAIKAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMAKASIH	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	6
1.4 Tujuan dan Manfaat	6
1.4.1 Tujuan	6
1.4.2 Manfaat	6
1.5 Metodologi Penulisan	7
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	7
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	7
1.5.4 Populasi dan Sampel	8
1.5.5 Analisis Data	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kompensasi	12
2.1.1 Pengertian Kompensasi	12
2.1.2 Tujuan Kompensasi	12
2.1.3 Jenis Kompensasi.....	13
2.2 Konflik Kerja	13
2.2.1 Pengertian Konflik Kerja	13
2.2.2 Faktor-faktor Penyebab Konflik.....	14

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	15
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	15
3.2.1 Visi Perusahaan	15
3.2.2 Misi Perusahaan	15
3.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	15
3.3.1 Struktur Organisasi	15
3.3.2 Uraian Tugas	16
3.4 Gambaran Umum Responden.....	19
3.5 Rekapitulasi Kuesioner	24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Penilaian Karyawan terhadap Kompensasi dan Konflik Kerja	26
---	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	36
5.2 Saran	37

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Grade Kinerja Karyawan	3
Tabel 1.2 Data Keluhan Perusahaan Rekanan.....	4
Tabel 1.3 Data Konflik	5
Tabel 1.4 Jumlah Karyawan per Bagian.....	9
Tabel 1.5 Skala Likert	10
Tabel 3.1 Responden Berdasarkan Usia	20
Tabel 3.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	21
Tabel 3.3 Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	21
Tabel 3.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	22
Tabel 3.5 Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	23
Tabel 3.6 Rekapitulasi Kuesioner.....	24
Tabel 4.1 Variabel Kompensasi	28
Tabel 4.2 Variabel Konflik	32

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kartu Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
2. Kartu Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
3. Kartu Konsultasi Pembimbing I
4. Kartu Konsultasi Pembimbing II
5. Kuesioner
6. Daftar Wawancara
7. Surat Ijin Pengambilan Data