



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT. Pos Indonesia (Persero) merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Indonesia yang bergerak di bidang layanan pos sejak tahun 1995. Dalam melaksanakan kinerja dan pelayanan, PT. Pos Indonesia (Persero) terbagi menjadi sebelas daerah atau divisi regional dalam mendukung operasi kerja dan pelayanannya. Pembagian divisi tersebut tersebar ke dalam beberapa wilayah provinsi di Indonesia termasuk Kantor Regional III Palembang yang mengatur kegiatan perusahaan meliputi beberapa wilayah yaitu Provinsi Bengkulu, Jambi, Lampung, Sumatera Selatan, dan Kepulauan Bangka Belitung. Kantor ini beralamat di Jalan Kapten A. Rivai No. 63 Bukit Kecil, Palembang.

Kantor Regional III Palembang memiliki tugas pokok dan fungsi Regional III (Tipe C) PT. Pos Indonesia (Persero) sesuai dengan bidang dan bagiannya masing-masing termasuk Bagian Pengendalian Sistem Operasi yang mempunyai salah satu fungsinya yaitu mengelola penanganan ketidaksesuaian (iregularitas) pada kiriman pos dari 16 Kantor Pos Pemeriksa (Kprk) yaitu meliputi Kantor Pos Palembang, Prabumulih, Muara Enim, Lahat, Lubuk Linggau, Batu Raja, Pangkal Pinang, Tanjung Pandan, Metro, Kota Bumi, Bandar Lampung, Jambi, Sungai Penuh, Muaro Bungo, Bengkulu dan Curup. Dalam kegiatan pelayanan PT. Pos Indonesia masih tidak jarang ditemukan masalah keterlambatan dan ketidaksesuaian (iregularitas) pada kiriman pos seperti Robek/Pecah/Basah, Selisih Kurang, Selisih Kurang Berat, Selisih Lebih, Beda Resi dan Fisik, Selisih Lebih Berat, Salah Salur, Curah/ tidak terbukukan, Tanda Advis, Hilang, Kurang Bea dan Salah Label Alamat. Dalam sebulan ketidaksesuaian (iregularitas) kiriman pos di setiap Kantor Pos Pemeriksa terdapat kurang lebih 20 permasalahan sehingga perlu dibuat berita acara iregularitas kiriman pos.

Kantor Pos Pemeriksa (Kprk) adalah kantor pos yang berperan sebagai kantor pos utama sekaligus pemeriksaan kiriman pos dari Kantor Pos Pemeriksa lain. Pada saat petugas Kantor Pos Pemeriksa melakukan pemeriksaan kiriman



pos dari Kantor Pos Pemeriksa lain jika terdapat permasalahan maka akan dimuat dalam suatu berita acara yang dibuat oleh petugas Kantor Pos Pemeriksa lalu akan disetujui oleh Kepala Kantor Pos Pemeriksa dan selanjutnya dikirimkan ke Kantor Pos Pemeriksa lain sehingga apabila terjadi tuntutan ganti rugi bukan menjadi tanggung jawab Kantor Pos Pemeriksa yang menerima kiriman pos dari Kantor Pos Pemeriksa lain. Kantor Regional III Palembang juga akan menerima berita acara iregularitas kiriman pos tersebut karena akan dibuat laporan berita acara ketidaksesuaian (iregularitas) kiriman pos.

Berita acara iregularitas kiriman pos dikirim menggunakan kurir pos ke Kantor Tujuan (Kantor Pos Pemeriksa lain) dan juga Kantor Regional III Palembang, Dengan sistem tersebut penulis menyimpulkan bahwa pengiriman tersebut akan memakan waktu dan biaya sehingga menjadi tidak efisien. Dalam pembuatan berita acara iregularitas kiriman pos oleh Kantor Pos Pemeriksa juga masih menggunakan pengolahan data dengan menggunakan *Microsoft Office Word* dan pembuatan laporan berita acara iregularitas kiriman pos oleh Kantor Regional III Palembang masih menggunakan *Microsoft Office Excel* sehingga belum tersusun secara sistem yang kemungkinan data akan mudah hilang karena data belum terpusat ke dalam suatu *server*.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis ingin membuat sebuah aplikasi yang berbasis *web online* yang mempermudah PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional III Palembang menerima berita acara iregularitas dari beberapa kantor pos pemeriksa yang berada di wilayah kerjanya dan untuk mengelola data, menyajikan informasi serta mempermudah melakukan pencarian data iregularitas kiriman pos. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan sistem *database MySQL*, dan nantinya akan penulis jadikan sebuah laporan akhir dengan judul “**Aplikasi Berita Acara Iregularitas Kiriman Pos Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional III Palembang**”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, penulis merumuskan permasalahan yaitu “Bagaimana membangun sebuah Aplikasi Berita Acara



Iregularitas Kiriman Pos Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional III Palembang berbasis *Web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan sistem *database MySQL*?”.

1.3. Batasan Masalah

Agar dalam penyusunan laporan akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membuat batasan masalah hanya pada hal-hal berikut :

1. Aplikasi Berita Acara Iregularitas Kiriman Pos Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional III Palembang hanya digunakan untuk Bagian Pengendalian Sistem Operasi Kantor Regional III Palembang, Petugas dan Kepala Kantor Pos Pemeriksa.
2. Data yang diolah adalah data kiriman pos yang mengalami permasalahan dari Kantor Pos Pemeriksa lain yang di buat berita acara oleh petugas Kantor Pos Pemeriksa yang menerima kiriman pos tersebut lalu di setujui oleh Kepala Kantor Pos Pemeriksa dan dikirimkan ke Kantor Pos Pemeriksa yang mengalami permasalahan kiriman pos dan juga diterima oleh Kantor Regional III Palembang untuk dibuat laporan berita acara iregularitas kiriman pos.
3. Pembuatan Aplikasi Berita Acara Iregularitas Kiriman Pos Pada PT. POS Indonesia (Persero) Kantor Regional III Palembang Berbasis *Web* menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan sistem *database My SQL*.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini, yaitu :

1. Membuat aplikasi dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan sistem *database MySQL* Berbasis *Web* untuk PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional III Palembang tentang berita acara iregularitas kiriman pos dari beberapa Kantor Pos Pemeriksa yang ada di wilayah kerjanya.
2. Menghubungkan setiap kantor pos pemeriksa yang ada di wilayah kerja kantor regional III palembang secara *online* dengan menggunakan Aplikasi Berita



Acara Iregularitas Kiriman Pos Pada PT. POS Indonesia (Persero) Kantor Regional III Palembang Berbasis *Web* untuk membuat dan mengirimkan berita acara iregularitas kiriman pos.

3. Mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya..

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari pembuatan Aplikasi ini, yaitu :

1. Mempermudah Kantor Regional dalam melihat, menerima dan membuat laporan berita acara iregularitas kiriman pos serta melihat grafik permasalahan iregularitas kiriman pos dari Kantor Pos Pemeriksa sehingga dapat memperbaiki pelayanan kantor pos.
2. Mempermudah Kantor Pos Pemeriksa dalam membuat dan menyampaikan berita acara iregularitas kiriman pos sehingga tidak perlu mengirimkan berita acara iregularitas kiriman pos melalui kurir pos serta mempermudah untuk menerima dan melakukan respond pada setiap berita acara iregularitas kiriman pos yang dikirim dari Kantor Pos Pemeriksa yang membuat berita acara.
3. Laporan ini dapat dijadikan bahan panduan bagi pembuatan Laporan Akhir oleh mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya pada Jurusan Manajemen Informatika.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian untuk laporan akhir ini yaitu pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional III Palembang yang beralamat di Jalan Kapten A. Rivai No. 63 Bukit Kecil, Palembang.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Emzir (2010:37-61), Adapun cara yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah sebagai berikut :



a. Observasi

Observasi didefinisikan sebagai “perhatian yang terfokus terhadap kejadian, gejala, atau sesuatu” dengan maksud menafsirkan, mengungkapkan faktor-faktor penyebab dan menemukan kaidah-kaidah yang mengaturnya. Disini penulis mengamati apa yang dikerjakan pada Bagian Pengendalian Sistem Operasi pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional III Palembang.

b. Wawancara / *interview*

Wawancara adalah teknik yang paling sederhana terdiri atas sejumlah pertanyaan yang dipersiapkan oleh penulis yang diajukan pada seseorang mengenai topik penelitian secara tatap muka, dan penulis merekam jawaban-jawaban sendiri. Penulis mengadakan wawancara kepada Bagian Pengendalian Sistem Operasi pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional III Palembang terhadap proses pembuatan berita acara iregularitas kiriman pos dan penyampaian dan pembuatan laporan berita acara iregularitas kiriman pos yang ada di wilayah kerja Kantor Regional III Palembang serta permasalahan yang ada terhadap cara yang digunakan.

c. Dokumen

Berbagai macam dokumen telah penulis cermati. Dari mengumpulkan data dan informasi yang di perlukan dengan menggunakan literal-literal kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari Alumni-alumni, membeli buku, meminjam buku, browsing di internet, hingga mengumpulkan data-data profil, pegawai di Kantor Pos Pemeriksa yang berada di wilayah kerja Kantor Regional III Palembang serta data berita acara iregularitas kiriman pos dari Kantor Pos Pemeriksa kepada Kantor Pos Pemeriksa lain (Kantor Tujuan).

1.6. Sistematika Penulisan

Agar Laporan Akhir ini tersusun secara sistematis, maka penulis menyusun Laporan Akhir ini sebagai berikut:



BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori umum dan khusus yang berkaitan dengan judul, teori judul dan teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan gambaran umum PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional III Palembang yaitu sejarah sekolah, visi, misi, struktur organisasi, pembagian tugas pada setiap bagian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas topik utama yang ada pada Laporan Akhir ini, yaitu Aplikasi Berita Acara Iregularitas Kiriman Pos Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional III Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir dari penulisan Laporan Akhir yang berisi kesimpulan dan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.