



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi memiliki peranan yang sangat penting dalam menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas. Dengan berkembangnya teknologi kita dapat memperoleh informasi secara cepat, tepat dan akurat. Terutama teknologi informasi yang semakin canggih membuat kita dituntut untuk mempelajari dan menerapkan kecanggihan tersebut, agar kita tidak dianggap sebagai orang yang ketinggalan zaman. Untuk itu, dibutuhkan sebuah alat yang menunjang kebutuhan informasi tersebut, salah satunya adalah komputer.

Saat ini penggunaan komputer bukan benda yang asing lagi. Kemajuan teknologi informasi yang berbasis komputer ini dimanfaatkan oleh perusahaan dengan menjadikan komputer sebagai alat untuk mengolah data menjadi suatu informasi yang cepat dan akurat. Hal ini juga harus didukung dengan sumber daya manusia dalam kasus ini karyawan yang memiliki keahlian dalam bidang komputer. Sehingga perusahaan dapat lebih meningkatkan efektifitas dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.

Instansi adalah suatu organisasi yang akan memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan pada organisasi tersebut. Instansi itu bisa dalam banyak bentuk, salah satunya yaitu instansi pemerintah. Instansi pemerintah merupakan sebutan untuk sekelompok orang yang tergabung dalam sebuah organisasi. Organisasi tersebut memang sengaja dibentuk untuk mengurus segala macam hal yang berkaitan dengan jalannya sistem pemerintahan. Instansi pemerintah berperan sebagai pelaksana sekaligus pengontrol semua kebijakan-kebijakan pemerintah baik pusat, maupun daerah/kabupaten.

Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan merupakan suatu instansi pemerintah yang beralamat di Jalan Merdeka No.10 A Palembang yang dipimpin oleh seorang kepala dinas. Dimana seorang kepala dinas mempunyai tugas untuk membantu gubernur dalam menyelenggarakan urusan pemerintahan



yang menjadi kewenangan pemerintah provinsi di bidang Komunikasi dan Informatika serta bidang persandian dan statistik.

Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan dalam kegiatan perkantorannya membutuhkan Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD), yaitu surat pengantar yang dibuat ketika pegawainya akan melakukan perjalanan dinas ke dalam daerah atau luar daerah. Dalam pembuatannya masih menggunakan *Microsoft Word* dimana harus melakukan pengeditan setiap kali akan melakukan perjalanan dinas. Selain itu pembuat SPPD harus mencari data setiap pegawai yang akan melakukan perjalanan dinas pada *Microsoft Excel*. Berdasarkan observasi yang telah dilakukan, jumlah pegawai yang melakukan perjalanan dinas dalam 1 minggu sebanyak 5 orang, sehingga pembuatan SPPD yang ada saat ini sering ditemui banyak kekurangan-kekurangan yang harus dihadapi seperti terjadinya kesalahan – kesalahan pengetikan dalam menginputkan data sehingga pembuatan SPPD dilakukan berulang – ulang. Hal ini membuat waktu yang dibutuhkan menjadi lebih lama.

Dibutuhkan suatu upaya untuk mengatasi masalah diatas dengan cara membuat suatu aplikasi berbasis web yang diharapkan mampu untuk mengurangi kesalahan-kesalahan ketika menginput data perjalanan dinas. Untuk itu penulis bermaksud membangun suatu aplikasi surat perintah perjalanan dinas dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL* agar dapat mempermudah pegawai dalam melakukan pengimputan data SPPD.

Sehubungan dengan uraian diatas maka penulis bermaksud untuk menyusun Laporan Akhir ini dengan judul “**Aplikasi Pengolahan Data Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) Pada Dinas Komunikasi dan Infomatika Provinsi Sumatera Selatan**”.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka dapat dirumuskan permasalahan yang dihadapi oleh Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan, yaitu: “Bagaimana membangun sebuah Aplikasi Pengolahan



---

Data Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan??"

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Aplikasi ini dibuat hanya untuk internal instansi, yaitu pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan.
- b. Pegawai dapat menginput bukti data perjalanan, dan bukti data pembayaran.
- c. Hasil laporan berupa data kwitansi dapat dilihat dan dicetak oleh admin.
- d. Aplikasi ini dibuat menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan Database *MySQL*.

### 1.4 Tujuan Dan Manfaat Penulisan

#### 1.4.1 Tujuan Penulisan

- a. Membuat suatu aplikasi dengan menggunakan *PHP* dan Database *MySQL* dalam mengatasi permasalahan yang ada.
- b. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta menambah pengalaman dalam bidang penelitian.
- c. Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

#### 1.4.2 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Dinas Komunikasi Dan Informatika Sumatera Selatan  
Memberikan kemudahan pada staff yang berwenang dalam penginputan data SPPD.
- b. Bagi Politeknik Negeri Sriwijaya  
Memberikan sumbangsih kepada mahasiswa/i serta dapat dijadikan *literature* bagi mahasiswa lain dalam proses pembuatan aplikasi yang berbasis *web* dan



penulisan laporan selanjutnya khususnya pada jurusan Manajemen Informatika.

c. Bagi Penulis

Menambah wawasan berfikir dan mengembangkan daya kreatifitas dalam menerapkan ilmu komputer khususnya dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*.

## 1.5. Metode Pengumpulan Data

### 1.5.1 Lokasi Waktu Dan Pengumpulan Data

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis melakukan penelitian pada:

Tanggal : 24 April – 20 Mei 2017

Tempat : Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan  
Bagian Umum Kepegawaian

Alamat : Jalan Merdeka No. 10 A Telp: (0711) 363480 Palembang.

### 1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah kegiatan yang dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka untuk memperoleh data yang relevan dengan tujuan penelitian.

Shalahuddin, et.al (2013:19) menjelaskan tentang metode pengumpulan data, yaitu:

1. Data Primer

Data primer adalah data yang didapatkan dengan melakukan interaksi secara langsung. Pengumpulan data primer dapat dilakukan dengan cara berikut:

a. Teknik Wawancara

Teknik wawancara adalah teknik yang memungkinkan pewawancara menanyakan langsung data yang dibutuhkan kepada narasumber, Pewawancara dapat mengungkapkan dan menggali kebutuhannya secara lebih bebas.



b. Teknik Observasi

Teknik observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan mengamati langsung suatu kegiatan yang dilakukan. Penulis melakukan observasi langsung pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan yang berada di Jl. Merdeka No.10 A dengan melihat langsung keadaan dan kegiatan di sana.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang didapatkan dari sumber-sumber yang ada dan dapat berasal dari sumber sekunder seperti perpustakaan dan sumber dokumen lain dari lapangan.

Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari *literature*, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Data sekunder juga dapat bersumber dari Laporan Akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Laporan Akhir agar lebih terarah dibagi menjadi lima BAB, adalah sebagai berikut:

#### **BAB I            PENDAHULUAN**

Dalam Bab ini penulis menjabarkan tentang Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat penyusunan laporan, Metodologi Penelitian dan Sistematika Laporan.

#### **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam Bab ini penulis menjabarkan tentang beberapa teori yang berkaitan dengan laporan, baik teori secara umum, khusus, program serta pendapat - pendapat dari para ahli yang digunakan untuk membuat Laporan Akhir ini.



---

**BAB III      GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Dalam Bab ini penulis menjabarkan gambaran umum instansi, sejarah singkat, struktur organisasi, tugas pokok, serta visi-misi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan.

**BAB IV      HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam Bab ini penulis menjelaskan hasil dari permasalahan yang menjadi bahasan utama dalam Laporan Akhir ini.

**BAB V      KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam Bab ini penulis menjelaskan kesimpulan serta saran dari Laporan Akhir ini.