



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Kebutuhan manusia akan informasi menjadi salah satu faktor pesatnya perkembangan teknologi di kalangan masyarakat terutama pada bidang informasi dan telekomunikasi. Saat ini masyarakat dengan mudah mendapatkan informasi yang cepat dan akurat melalui layanan internet yang sudah semakin marak. Dalam mengakses internet, masyarakat akan memperoleh beragam informasi seperti yang tersedia di website dan situs-situs yang tersedia. Informasi yang diperoleh pun dapat berupa berita, gambar, hiburan, informasi tempat-tempat tertentu, dan lain sebagainya.

Dinas Kesehatan merupakan unsur pelaksana pemerintah kabupaten di bidang kesehatan. Dinas Kesehatan dipimpin oleh seorang Kepala Dinas yang bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu memiliki struktur kedinasan yang terdiri dari beberapa bagian, salah satu diantaranya memiliki wewenang dalam manajemen informasi fasilitas pelayanan kesehatan yang dibawah oleh Bidang Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama. Bidang ini memiliki tugas dalam mengelola informasi mengenai puskesmas-puskesmas yang ada di Kabupaten Ogan Komering Ulu. Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu masih kesulitan dalam mengelola data mengenai informasi puskesmas-puskesmas karena data tersebut masih diolah secara manual. Selain itu pihak Dinas Kesehatan juga masih belum menyediakan informasi bagi masyarakat mengenai lokasi-lokasi puskesmas yang tersebar di Kabupaten Ogan Komering Ulu. Seperti yang diketahui, saat ini masih banyak masyarakat yang tidak mengetahui dimana lokasi tempat-tempat fasilitas pelayanan kesehatan bahkan yang berada di sekitar tempat tinggal mereka sendiri disebabkan belum adanya informasi mengenai hal tersebut. Adapun yang terdeteksi oleh *Google Maps* hanya lokasi yang berada di sekitar pusat



pemerintahan Kabupaten Ogan Komering Ulu di wilayah Baturaja, sedangkan di bagian pedesaan masih belum bisa dicari informasinya.

Berdasarkan pokok permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya, penulis bermaksud untuk menyediakan sebuah sistem informasi pemetaan bagi masyarakat dan akan dikelola oleh Dinas Kesehatan bekerjasama dengan Puskesmas. Dalam hal ini, Dinas Kesehatan pada bidang pelayanan kesehatan yang bertanggung jawab dalam mengelola data informasi mengenai lokasi fasilitas pelayanan kesehatan yang tersedia. Dengan adanya sistem ini diharapkan masyarakat dapat memperoleh informasi yang relevan mulai dari alamat lokasi fasilitas pelayanan kesehatan, informasi mengenai setiap fasilitas pelayanan kesehatan dan adanya sistem pemetaan akan memberi kemudahan bagi masyarakat dalam memperkirakan jarak tempuh menuju lokasi tersebut.

Dari uraian latar belakang tersebut, maka penulis bermaksud untuk menjadikan pembangunan sistem informasi pemetaan tersebut sebagai Laporan Akhir dengan judul “ **Sistem Informasi Pemetaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu.** ”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu yaitu, “Bagaimana membuat sebuah Sistem Informasi Pemetaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu”, yang digunakan sebagai layanan informasi dari pihak Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu kepada masyarakat mengenai lokasi dan informasi setiap puskesmas, agar masyarakat dapat dengan mudah menemukan lokasi puskesmas terdekat dan mengetahui kategori masing-masing puskesmas yang ada di Kabupaten Ogan Komering Ulu.



### **1.3 Batasan Masalah**

Agar pembahasan dalam penyusunan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang ke pembahasan yang lebih luas, maka penulis membatasi permasalahan hanya pada hal-hal berikut :

1. Sistem Informasi Geografis ini hanya memuat tentang lokasi persebaran fasilitas pelayanan kesehatan bagian Puskesmas dan unit-unitnya yang berada di Kabupaten Ogan Komering Ulu.
2. Sistem ini hanya menyediakan keterangan mengenai informasi UPTD Puskesmas dan Puskesmas Pembantu.

### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan**

#### **1.4.1 Tujuan Penulisan**

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini diantaranya sebagai berikut:

1. Menyediakan informasi yang akurat mengenai lokasi-lokasi persebaran Puskesmas di Kabupaten Ogan Komering Ulu.
2. Membuat sebuah sistem yang memuat tentang pendataan kategori pelayanan kesehatan yang ada pada masing-masing lokasi Puskesmas.
3. Membangun sebuah sistem berupa informasi pemetaan Puskesmas dan sumber daya manusia kesehatan di Kabupaten Ogan Komering Ulu menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

#### **1.4.2 Manfaat Penulisan**

Adapun Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

- 1 Mengurangi terjadinya keterlambatan penanganan terhadap pasien karena kurangnya informasi yang akurat mengenai lokasi Puskesmas terdekat.
- 2 Memudahkan masyarakat dalam memperoleh informasi mengenai lokasi Puskesmas dan informasi pelayanan kesehatan yang tersedia.
- 3 Menerapkan ilmu pemrograman yang telah diperoleh selama kuliah di jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.



## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu, yang beralamat di Jalan Jendral Ahmad Yani KM. 6 Kemelak Baturaja, Provinsi Sumatera Selatan. Waktu Pelaksanaan Penelitian yaitu pada bulan April-Juni 2017.

### **1.5.2 Teknik Pengumpulan Data**

Menurut Sujarweni (2014:31), Ada beberapa Metode Dalam Pengumpulan data, yaitu :

#### **a. Wawancara**

Wawancara merupakan kegiatan untuk memperoleh informasi secara mendalam tentang sebuah isu atau tema yang diangkat dalam penelitian atau merupakan proses pembuktian terhadap informasi atau keterangan yang telah diperoleh lewat teknik yang lain sebelumnya.

Dalam praktek dilapangan, penulis melakukan wawancara dengan staf sub bidang umum dan bidang sumber daya manusia kesehatan. Dari hasil wawancara tersebut, ditemukan permasalahan bahwa masih belum adanya sistem informasi lokasi fasilitas pelayanan kesehatan di Kabupaten Ogan Komering Ulu bagi masyarakat sekitar dan terkendalanya pengelolaan data sumber daya manusia kesehatan pada masing-masing lokasi Puskesmas.

#### **b. Observasi**

Observasi merupakan suatu kegiatan untuk mendapatkan informasi yang diperlukan untuk menyajikan gambaran riil suatu peristiwa atau kejadian untuk menjawab pertanyaan penelitian, untuk membantu mengerti perilaku manusia, dan untuk evaluasi yaitu melakukan pengukuran terhadap aspek tertentu melakukan umpan balik terhadap pengukuran tersebut. Hasil observasi berupa aktivitas, kejadian, peristiwa, objek, kondisi atau suasana tertentu.



Dalam praktek dilapangan, penulis melakukan Observasi di Ruang Bidang Umum dan Sumber Daya Manusia Kesehatan, lalu mengetahui bahwa proses pengolahan datanya masih menggunakan aplikasi *Microsoft Excel*.

c. Studi Dokumen

Studi dokumen merupakan metode pengumpulan data kualitatif sejumlah besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Sebagian besar data berbentuk surat, catatan harian, arsip foto, hasil rapat, cenderamata, jurnal kegiatan dan sebagainya.

Dalam praktek dilapangan, penulis melakukan studi dokumen terhadap data data dan berkas yang diberikan oleh pihak Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu, sehingga dapat laporan ini dapat disusun dengan didukung data-data yang valid.

d. Diskusi Kelompok Terarah

Metode pengumpulan data ini lewat diskusi terpusat, yaitu usaha mengungkap makna sebuah masalah dari suatu diskusi kelompok terpusat, hal ini untuk menghindari pemaknaan yang salah hanya oleh seorang peneliti. Untuk menghindari pemaknaan yang salah maka dibuat kelompok diskusi. Dengan beberapa orang mengkaji sebuah masalah diharapkan akan diperoleh hasil pemaknaan yang lebih objektif dibandingkan pemaknaan menurut seorang individu yang menyebabkan hasil pemaknaan tersebut subyektif.

Dalam praktek dilapangan, penulis melakukan Diskusi Kelompok Terarah dengan staf bidang umum dan bidang sumber daya manusia kesehatan pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu, sehingga diperoleh hasil diskusi yang mengarahkan pada solusi dari permasalahan yang ada.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :



## **BAB I      PENDAHULUAN**

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

## **BAB II     TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus menjelaskan tentang *Data Flow Diagram (DFD)*, *Block Chart*, *Flow Chart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan Kamus Data (*Data Dictionary*) beserta simbol-simbol yang digunakan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan dalam membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman *PHP*, *database MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

## **BAB III    GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menguraikan tentang gambaran umum mengenai sejarah singkat, visi, misi, maksud dan tujuan perusahaan, struktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab serta prosedur sistem yang sedang berjalan di Bagian Umum dan Sumber Daya Manusia Kesehatan Dinas Kabupaten Ogan Komering Ulu.

## **BAB IV    HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan program, hasil dari proses perancangan program dan pengoperasian program tersebut.



## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.