

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem operasi untuk perangkat berkembang sangat pesat seperti *mobile phone*. Salah satu sistem operasi *mobile* yang sangat diminati adalah sistem operasi Android. Berbagai keunggulan dari sistem operasi Android adalah aplikasi sistem operasi di dalamnya dapat diubah sesuai keinginan kita sendiri dan banyaknya aplikasi komputer yang sudah tersedia untuk *smartphone* Android.

Restoran adalah salah satu tempat yang diperlukan dalam kehidupan masyarakat. Pada umumnya pemesanan menu makanan masih menggunakan sistem manual yakni, pelanggan memesan menu yang kemudian dicatat oleh pelayan. Pelayan harus selalu menyediakan alat tulis untuk mencatat menu pesanan bahkan alat penghitung. Selain itu, waktu dari pemesanan hingga pembayaran kurang efisien karena keterlambatan pelayan, ataupun kesalahan pencatatan informasi pemesanan.

Oleh karena itu, penulis merancang suatu aplikasi berbasis android yang digunakan untuk mempermudah sistem pemesanan makanan. Aplikasi android ini terintegrasi ke kasir untuk proses pembayaran sedangkan bagian dapur digunakan untuk proses pembuatan makanan.

Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan karena waktu pelayanan lebih cepat dan efisien. Selain itu, tidak perlu ada pelayan yang mencatat menu dan menghitung total pembayaran secara manual. Pelayan yang diperlukan hanya untuk membuat makanan di dapur dan mengantarkan ke pelanggan.

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan tersebut, maka penulis menyusun Laporan Akhir ini dengan judul “APLIKASI E-RESTO BERBASIS ANDROID”.

1.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dibuat penulis, dapat ditarik suatu perumusan masalah utama yaitu bagaimana cara membuat aplikasi E-resto berbasis android.

1.2 Batasan Masalah

Agar dalam penyusunan laporan ini terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan dan keterbatasan kemampuan penulis maka penulis membatasi permasalahan yang meliputi :

1. Aplikasi ini hanya ditujukan bagi pihak pengelola dan pelanggan Rumah Makan Dapur Jawa.
2. Sistem operasi minimum yang digunakan pada pembuatan aplikasi ini adalah sistem operasi Android versi 4.1 Jelly Bean.
3. Aplikasi dijalankan pada 1 smartphone.

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Adapun tujuan dari judul Laporan Akhir ini yaitu merancang dan menerapkan aplikasi e-resto *web mobile* menggunakan teknologi android.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan kepuasan pelanggan karena waktu pemesanan lebih cepat dan lebih efisien.
2. Mempermudah pelayan dalam proses pendataan dan juga pembayaran.