

**PENGARUH SPPT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KECAMATAN SUKARAMI KOTA PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
menyelesaikan pendidikan Diploma III
pada Jurusan Akuntansi**

Oleh:

Lidya Wati

NIM 0611 3050 1157

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2014



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, PALEMBANG 30139

Telp.0711-353414 Fax. 0711- 355918 Website E-mail : info@polisriwijaya.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lidya Wati
NIM : 061130501157
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan
Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan
Bangunan di Kecamatan Sukarami Kota Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isisnya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat atau menyalin Laporan Akhir milik orang lain, saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir ini dan konsekuensinya.

Demikianlah Surat Pernyataan Laporan Akhir ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2014
Yang membuat pernyataan,



Lidya Wati



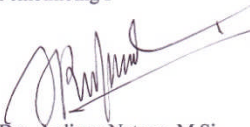
Nama : Lidya Wati
NIM : 0611 3050 1157
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah : Perpajakan
Judul Laporan Akhir : Pengaruh SPPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan
di Kecamatan Sukarami Kota Palembang

Telah Diujikan pada Ujian Laporan Akhir, Tanggal 16 Juli 2014
Di hadapan Tim Penguji Program Studi Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2014

Tim Pembimbing:

Pembimbing I



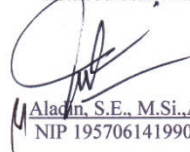
Drs. Ardiyan Natoen, M.Si.
NIP 195608011987031002

Pembimbing II



Nurhasanah, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 197802282005012003

Mengetujui,
Ketua Jurusan Akuntansi



M. Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 195706141990031001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara, PALEMBANG 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711- 355918
Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsriwijaya.ac.id

REVISI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)

Mahasiswa berikut:

Nama : Lidya Wati
NIM : 061130501157
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Pengaruh SPPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Sukarami Kota Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Rabu tanggal 16 bulan Juli tahun 2014. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji ^{*)}	Tanggal	Tanda Tangan
1	Bab II, Bab III, Bab IV	Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA.	16 Juli 2014	
2	Daftar Isi, Tata Tulis Laporan, Pembahasan	Nelly Masnila, S.E., M.Si., Ak., CA.	16 Juli 2014	

Palembang, Agustus 2014
Ketua Penguji ^{**)}

Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 195706141990031001

Catatan:

^{*)} Dosen Penguji yang memberikan revisi saat ujian Laporan Akhir.

^{**)} Dosen Penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian LA.

Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Sukses adalah milik semua orang. Sukses adalah milik saya dan saya berhak meraih kesuksesan.

(Andrie Wongsu)

Tidak ada pernah kata gagal dalam kehidupan seseorang, yang ada hanya ketidakmauan untuk mencoba, mencoba, dan mencoba terus.

(Penulis)

Kupersembahkan Kepada:

- Papa dan Mama terkasih
- Koko, Cez, dan Adikku
tersayang
- Sahabat-sahabat tercinta
- Teman-teman seperjuangan
khususnya Kelas 6 AKP
- Almamatuku

ABSTRAK

Pengaruh SPPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Di Kecamatan Sukarami Kota Palembang

Lidya Wati (xiv + 40 halaman)

behaviour93@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh SPPT terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Sukarami yang tersebar di 7 kelurahan. Berdasarkan data dari Dispenda Kota Palembang, hingga akhir tahun 2013 terdapat 27.024 wajib pajak. Tidak semua jumlah tersebut menjadi objek penelitian ini guna efisiensi waktu dan biaya. Oleh sebab itu, dilakukan pengambilan sampel dengan metode *Proportionate Stratified Random Sampling*. Jumlah sampel ditentukan sebanyak 93 orang. Metode pengumpulan data primer yang dipakai adalah dengan metode survei dengan menggunakan media kuesioner. Teknik analisis digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan SPPT tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, SPPT

ABSTRACT

The Influences of Tax Compliance in Paying Taxes on Land and Buildings in The City of Palembang Districts Sukarami

Lidya Wati (xiv + 40 pages)

behaviour93@gmail.com

This research was conducted the factors that influence of tax payable (SPPT) on tax compliance (WP) in paying the Land and Building Tax (PBB). This research was conducted in the districts Sukarami spread across seven villages. Based on data from Dispenda Palembang City, until the end of 2013 there were 27.024 taxpayers. Not all population have been used in this study to the time and cost efficiency. Therefore, sampling was done by Proportionate Stratified Random Sampling method. The number of sample is 93 people. Primary data collection method used is a survey method using questionnaires media. Data analysis techniques used in this study is the technique of multiple linier regression analysis. Result showed that tax payable (SPPT) haven't a significant impact on tax compliance in paying the Land and Building Tax (PBB).

Keywords : Tax Compliance, Tax Payable (SPPT)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan Akhir ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan kelulusan studi pada Program Diploma III Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya. Adapun judul Laporan Akhir ini adalah Pengaruh SPPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Sukarami Kota Palembang.

Keberhasilan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., MM, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Rita Martini, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Drs. Ardiyan Natoen, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan membimbing dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
5. Ibu Nurhasanah, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
6. Bapak Drs. Darul Amri selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi serta nasehat-nasehat dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
7. Staf Dosen Pengajar dan karyawan Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bagian perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah banyak membantu dalam penyediaan buku-buku yang dibutuhkan selama proses penyelesaian Laporan Akhir ini.

9. Keluarga tercinta dan sahabat-sahabat yang selalu memberikan dukungan nasihat dan semangat serta doa untuk keberhasilan penulis.
10. Teman-teman jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya, khususnya kelas 6 AKD.
11. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis berharap, Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca mahasiswa dan mahasiswi serta pihak-pihak yang terkait. Segala bentuk kesalahan dan kekurangan yang mungkin ada diharapkan dapat perbaiki dalam kesempatan berikutnya.

Palembang, Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN REVISI/PERBAIKAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
1.4.1 Tujuan Penulisan	4
1.4.2 Manfaat Penulisan	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pajak	6
2.1.1 Pengertian Pajak	6
2.1.2 Ciri-ciri yang Melekat Pada Pengertian Pajak.....	6
2.1.3 Fungsi Pajak	7
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	7
2.2 Pajak Bumi dan Bangunan	8
2.2.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan.....	8
2.2.2 Asas Pajak Bumi dan Bangunan	9
2.2.3 Objek Pajak Bumi dan Bangunan	9
2.2.4 Subjek dan Wajib Pajak.....	11
2.2.5 Hukum dan Peraturan Perpajakan	11
2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi WP Membayar PBB.....	12
2.3.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.3.2 Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT).....	13
2.3.3 Pelayanan Fiskus	13
2.3.4 Pengetahuan Perpajakan	15
2.3.5 Sanksi Denda Pajak	15
2.3.6 Kesadaran Wajib Pajak.....	17
2.4 Kerangka Penelitian.....	18

2.5	Hipotesis	18
2.6	Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	19
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1	Jenis Penelitian	22
3.2	Populasi dan Sampel.....	22
3.2.1	Populasi	22
3.2.2	Sampel	22
3.3	Metode Pengumpulan Data	24
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data	24
3.3.2	Jenis Dan Sumber Data	24
3.4	Identifikasi dan Operasional Variabel	25
3.4.1	Identifikasi Variabel	25
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	25
3.5	Teknik Dan Metode Analisis.....	27
3.5.1	Teknik Analisis.....	27
3.5.2	Model Analisis.....	28
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	30
4.1	Analisis Deskriptif.....	30
4.2	Uji Kualitas Data	32
4.2.1	Uji Validitas.....	32
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	33
4.3	Uji Normalitas	33
4.4	Analisa Hasil Penelitian	34
4.4.1	Analisis Regresi	34
4.4.2	Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	35
4.4.3	Koefisien Determinasi.....	35
4.5	Pembahasan	36
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	39
5.1	Simpulan	39
5.2	Saran	39

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	19
3.1 Jumlah Penentuan Sampel Per Kecamatan Kemuning	23
3.2 Operasional Variabel	26
4.1 Tingkat Pendidikan Responden	30
4.2 Lama Tinggal Responden di Lokasi Obyek PBB	31
4.3 Status Tempat Tinggal Responden	31
4.4 Hasil Perhitungan Pengujian Validitas	32
4.5 Hasil Uji Reliabilitas	33
4.6 Uji <i>K-Sminorv</i>	34
4.7 Hasil Regresi	35
4.8 Koefisien Determinasi	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman
2.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
2. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
3. Kartu Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
4. Kartu Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
5. Kuesioner Penelitian
6. Data Ketetapan dan Realisasi PBB Tahun 2013
7. Data Jumlah Wajib Pajak di Kecamatan Sukarami Tahun 2013
8. Hasil Rekapitulasi Kuesioner di Kecamatan Sukarami Tahun 2013
9. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas SPSS