

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI PENERIMAAN LAYAN 3G
STUDI KASUS POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Tugas Akhir Pendidikan
Sarjana Terapan Telekomunikasi Pada Jurusan Teknik Elektro Program
Studi Teknik Telekomunikasi
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Nama: Muhammad Filly (061340351487)

Nama Pembimbing I : Irma Salamah,ST.,M.T.I

Nama Pembimbing II : Suzan Zefi, S.T.,M.Kom

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2017

PENGANTAR

Saya Muhammad Filly Primulia (NIM:061340351487), selaku mahasiswa Jurusan Teknik Elektro Program Studi Teknik Telekomunikasi Politeknik Negeri Sriwijaya, sedang melaksanakan penelitian yang akan diajukan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan. Penelitian ini mengenai "**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN LAYAN 3G STUDI KASUS POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**". Oleh karena itu, saya memohon kesediaan Anda dalam turut serta membantu penelitian ini dengan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Dalam kuesioner ini, Anda diminta untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang telah disusun. Anda dimohon untuk menuliskan jawaban anda jujur.

Saya sangat menghargai partisipasi Anda dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Seluruh isi dari jawaban Anda akan saya jamin kerahasiaannya. Akhir kata saya ucapkan terimakasih.

Palembang, Mei 2017

Muhammad Filly Primulia

Kuesioner Penelitian Skripsi
Politeknik Negeri Sriwijaya
NIM:061340351487

J u d u l : ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI LAYANAN 3G : STUDI KASUS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Tanggal Pengisian :

A. Profil Responden

(Saya Menjamin Kerahasiaan Informasi Anda serta tidak dimanfaatkan untuk tujuan lain)

Nama :
Jenis Kelamin : [a] Pria [b] Wanita
Jurusan / Prodi :
Alamat :
Hp/Telp :
Email :
Profesi / Pekerjaan : [a] Mahasiswa [b] Staff Karyawan Politeknik Negeri
Sriwijaya [c] Dosen

1. Apakah anda pengguna jaringan teknologi 3G?
[a] Ya [b] Tidak
2. Provider apa yang anda gunakan ?
[a] Telkomsel [c] XI
[b] Indosat [d] Tri
[e] Lainnya.....
3. Manfaat apa yang terutama anda terima ketika menggunakan jaringan 3G tersebut?
[a] Lebih cepat dibanding teknologi lainnya
[b] Sinyal lebih banyak
[c](sebutkan)

4. Apakah Anda membutuhkan layanan jaringan 3G lebih dari 1 penyedia jasa?
[a] Ya [b] Tidak
5. Apakah anda dalam memilih layanan 3G mempertimbangkan jumlah jam kebutuhan anda dalam menggunakan internet?
[a] Ya [b] Tidak
6. Berapa jam dalam satu hari anda menggunakan internet layanan 3G?
[a] 1 – 3 jam/hari [b] 3 – 6 jam/hari
[c] 6 – 9 jam/hari [d] 9 – 12 jam/hari
[e] > 12 jam/hari
7. Waktu yang paling sering menggunakan internet ?
[a] Sepanjang waktu
[b] Malam 20.00 s/d 24.00
[c] Tengah malam (lebih dari jam 24.00 s/d 05.00)
[d] Jam kerja (08.00 – 20.00)
8. Apakah anda selalu merencanakan situs-situs tertentu yang akan dikunjungi?
[a] Ya [b] Tidak
9. Apakah anda memanfaatkan search engine untuk menemukan informasi di internet?
[a] Ya [b] Tidak
10. Apakah ada informasi yang menarik untuk dikunjungi di Internet?
[a] Ya [b] Tidak

B. Faktor Perilaku Konsumen

PERNYATAAN

Jawablah pernyataan di bawah ini dengan tanda x di kolom yang tersedia dengan pilihan sebagai berikut :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

ITEM	INDIKATOR PERILAKU	SS	S	N	TS	STS
		1	2	3	4	5
	Perceived Usefulness					
P1	Saya dapat dengan mudah mengakses jaringan 3G dimana saja dan kapan saja					
P2	Saya menyukai kecepatan dari akses download dan upload yang ditawarkan oleh jaringan layanan 3G					
P3	Saya tertarik menggunakan layanan 3G dikarenakan bisa memudahkan dalam menyelesaikan pekerjaan					
	Perceived Ease Of Use					
P4	Saya tertarik pada layanan 3G yang bisa memberikan keuntungan melalui kecepatan aksesnya dan sinyalnya yang kuat					
P5	Saya tertarik menggunakan jaringan 3G karena telah merasa nyaman pada jaringan tersebut					
P6	Saya menggunakan layanan 3G karena orang di sekitar saya juga menggunakan layanan ini					
P7	Saya mempertimbangkan dan meniru orang-orang dalam memilih layanan 3G					
	Perceived Availability					
P8	Saya menyukai jangkauan sinyal atau coverage layanan data 3G di Politeknik Negeri Sriwijaya					

ITEM	I N D I K A T O R P E R I L A K U	SS	S	N	TS	ST S
		1	2	3	4	5
P9	Saya menyukai jangkauan sinyal atau coverage layanan data 3G saat berada di dalam rumah					
P10	Saya menyukai jangkauan sinyal atau coverage layanan data 3G saat berada di area tempat umum					
P11	Saya menyukai jangkauan sinyal atau coverage layanan data 3G saat bergerak atau mobilisasi					
	Price Level					
P12	Harga yang diberikan provider pada jaringan 3G lebih murah di bandingkan jaringan yang lain					
P13	Paket data yang menggunakan jaringan 3G lebih hemat yang dibandingkan jaringan lainnya					
P14	Banyak provider yang memberikan bonus paket data pada jaringan 3G					
P15	Saya merasa harga gadget yang mendukung 3G Sangat terjangkau					
	Behavioral of Intention					
P16	Saya akan terus menggunakan layanan 3G					
P17	Saya akan terus meningkatkan frekuensi pengguna layanan 3G					
P18	Saya akan menyarankan pengguna layanan 3G untuk tetap menggunakan layanan 3G ini					

Terimakasih atas partisipasinya dan kerahasiaan akan saya jamin disini

Jika ada pertanyaan yang kurang jelas, silakan bertanya kepada pembuat kuesioner/periset ini:

Nama: Muhammad Filly Primulia

NIM: 061340351487

HP/Phone: 081278732796

Mahasiswa Jurusan Teknik Elektro Program Studi Teknik Telekomunikasi Politeknik Negeri Sriwijaya.