

KUISIONER PENELITIAN SKRIPSI

**Politeknik Negeri Sriwijaya**

**NIM:061340351479**

J u d u l : EKSPLORASI MODEL PENERIMAAN LAYANAN  
TEKNOLOGI KOMUNIKASI MOBILE 4G  
(StudiKasusPoliteknikNegeriSriwijaya)

TanggalPengisian : .....

Profesi / Pekerjaan : [a] Mahasiswa [b] Staff Karyawan Politeknik Negeri  
Sriwijaya [c] Dosen

1. Apakah anda pengguna jaringan teknologi 4G?  
[a] Ya [b] Tidak
2. Apakah anda juga menggunakan jaringan 3G sebelum jaringan 4G muncul?  
[a] Ya [b] Tidak
3. Manfaat apa yang terutama anda terima ketika menggunakan jaringan 4G tersebut?  
[a] Lebih cepat dibanding teknologi sebelumnya  
[b] Sinyal lebih banyak  
[c] .....(sebutkan)
4. ApakahAndamembutuhkanlayananjaringan 4Glebihdari 1 penyediajasa?  
[a] Ya [b] Tidak
5. Apakah anda dalam memilih layanan 4G mempertimbangkan jumlah jam kebutuhan anda dalam menggunakan internet?  
[a] Ya [b] Tidak
6. Berapa jam dalam satu hari anda menggunakan internet layanan 4G?  
[a] 1 – 3 jam/hari [b] 3 – 6 jam/hari  
[c] 6 – 9 jam/hari [d] 9 – 12 jam/hari  
[e] > 12 jam/hari
7. Waktu yang paling sering menggunakan internet ?  
[a] Sepanjangwaktu  
[b] Malam 20.00 s/d 24.00  
[c] Tengah malam (lebih dari jam 24.00 s/d 05.00)  
[d] Jam kerja (08.00 – 20.00)
8. Apakah anda selalu merencanakan situs-situs tertentu yang akan dikunjungi?  
[a] Ya [b] Tidak

9. Apakah anda memanfaatkan search engine untuk menemukan informasi di internet?

[a] Ya [b] Tidak

10. Apakah ada informasi yang menarik untuk dikunjungi di Internet?

[a] Ya [b] Tidak

**B. Faktor Perilaku Konsumen**

ITEM	I N D I K A T O R P E R I L A K U	SS	S	N	TS	STS
	<b>Perceived Usefulness</b>					
P1	Saya tertarik akan kecepatan jaringan 4G yang melebihi jaringan yang sebelumnya					
P2	Saya menyukai kecepatan dari akses download yang ditawarkan oleh jaringan layanan 4G					
P3	Saya tertarik menggunakan layanan 4G dikarenakan bisa memudahkan dalam menyelesaikan pekerjaan					
	<b>Perceived Ease Of Use</b>					
P4	Saya tertarik pada layanan 4G yang bisa memberikan keuntungan melalui kecepatan aksesnya dan sinyalnya yang kuat					
P5	Menggunakan layanan 4G menunjukan gaya hidup yang modern					
P6	Menggunakan layanan 4G akan meningkatkan taraf sosial, gengsi dan status					
P7	Saya mempertimbangkan dan meniru orang-orang dalam memilih layanan 4G					
	<b>Perceived Enjoyment</b>					
P8	Selama saya menggunakan layanan 4G saya merasakan kelebihannya ketika saya bermain game?					
P9	Saya menerima informasi dengan cepat jika menggunakan layanan teknologi 4G ini					
P10	Saya aktif dalam di sosial media, maka dari itu ketika saya menggunakan layanan 4G ini saya bisa dengan mudah mengunggah foto dan video saya					
P11	Untuk mengirim email layanan 4G ini bisa dengan cepat					
	<b>Service Feature</b>					
P12	Dalam menggunakan layanan 4G ini layanan suaranya lebih bagus dibandingkan layanan teknologi sebelumnya?					
P13	Untuk browsing, informasi pembayaran dan bermain game bisa dengan mudah dilakukan dengan layanan 4G ini					
P14	Menonton video streaming dengan menggunakan 4G saya lakukan tanpa buffering					
P15	Mengirim email, mms, sms dengan prioritas yang tinggi					
	<b>Output Quality</b>					
P16	Saya memperhatikan setiap iklan yang ditayangkan di televisi, media cetak serta brosur di outlet penyedia jasa layanan 4G					
P17	Saya mudah terpengaruh atas promosi iklan yang ditayangkan di televisi, media cetak serta brosur di outlet penyedia jasa layanan 4G					
P18	Saya akan loyal pada layanan jasa yang memperhatikan mutu/kualitas kecepatan layanan 4G yang stabil					
P19	Saya mudah terbujuk pada iklan di internet tentang jasa layanan 4G					
P20	Saya mudah terbujuk pada iklan di televisi tentang jasa layanan 4G					
P21	Saya mudah terbujuk pada iklan di internet tentang jasa layanan 4G					
P22	Saya ikut teman saya terutama pacar dalam memilih layanan 4G					
P23	Saya mudah terbujuk oleh iklan yang sangat menggoda baik dari					

ITEM	I N D I K A T O R P E R I L A K U	SS	S	N	TS	STS
	harga yang kelihatan murah, mudah dan instan					
	<b>Service Convienience</b>					
P24	Dalammenggunakanlayanan 4G inisayamerasnyaman					
P25	Saya yakin bahwa dengan menggunakan layanan 4G akan meningkatkan kerjasaya					
P26	Saya ingin mempermudah semua pekerjaan tanpa takut lelet dengan menggunakan layanan 4G ini.					
	<b>4G Acceptance (Pengaruh 4G)</b>					
P27	Apakah 4G Acceptance (Penerimaan 4G) ini mempengaruhi kenyamanan dalam penggunaan					
P28	Saya menyukai 4G ini karena membantu memudahkan dalam pekerjaan					
P29	Dalam penggunaan 4G ini sangat mempengaruhi kualitas layanan dari 4G					

Hasil analisis SPSS  
Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Validitas Data

Pertanyaan	R hitung	Validitas
1	0.456	Valid
2	0.424	Valid
3	0.466	Valid
4	0.332	Valid
5	0.536	Valid
6	0.541	Valid
7	0.525	Valid
8	0.348	Valid
9	0.501	Valid
10	0.529	Valid
11	0.441	Valid
12	0.639	Valid
13	0.323	Valid
14	0.526	Valid
15	0.426	Valid
16	0.537	Valid
17	0.448	Valid
18	0.477	Valid
19	0.547	Valid
20	0.521	Valid
21	0.552	Valid
22	0.538	Valid
23	0.445	Valid
24	0.637	Valid
25	0.639	Valid
26	0.639	Valid
27	0.625	Valid
28	0.491	Valid
29	0.619	Valid

Hasil uji reliabilitas di atas dapat dikatakan valid karena nilai R hitung lebih besar dari R tabel yang berjumlah 0.1598

2. Uji Reliabilitas

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.892	29

Uji reliabilitas dikatakan reliabel/ konsisten karena nilai Cronbach's Alpha lebih besar dari nilai R tabel yang berjumlah 0.1598

UjiasumsiKlasik

1. Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

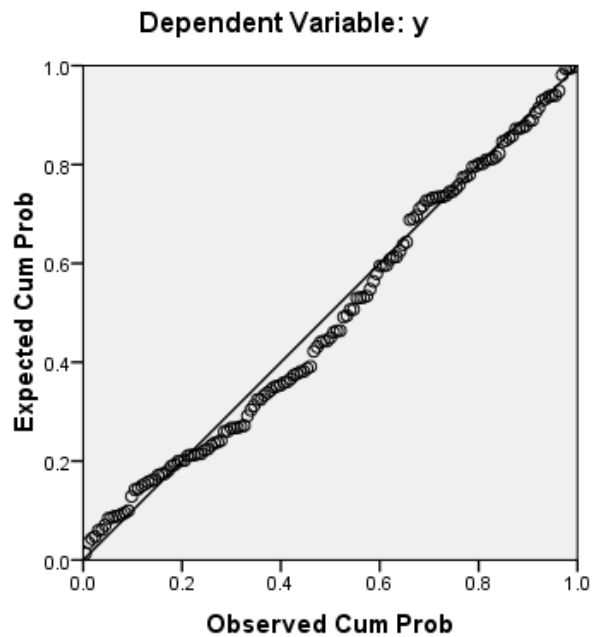
		Unstandardized Residual
N		149
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.45680143
Most Extreme Differences	Absolute	.074
	Positive	.074
	Negative	-.039
Kolmogorov-Smirnov Z		.906
Asymp. Sig. (2-tailed)		.385
a. Test distribution is Normal.		

Berdasarkan hasil di atas dapat disimpulkan bahwa nilai Kolmogorov-Smirnov Z lebih besar daripada nilai 0.05.

Hal ini dapat disimpulkan bahwa hasil pengujian data dalam penelitian ini berdistribusi normal.

Berikut ini adalah plot Normalitas:

## Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



### 2. Autokorelasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.679 <sup>a</sup>	.461	.438	1.487	1.737

a. Predictors: (Constant), X6, X5, X1, X2, X4, X3

b. Dependent Variable: y

Dari hasil data terlihat nilai Durbin Watson sebesar 1.737 lebih kecil dari nilai  $D_u$  sebesar 1.816. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa pada uji autokorelasi data data terjadi autokorelasi antar variabel pengujian.

Untuk mengatasi terjadinya autokorelasi pada pengujian di atas maka dilakukan transformasi data menggunakan Lag pada variabel y.

Setelah dilakukan transformasi data Lag variabel y, berikut hasil perhitungan autokorelasi:

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.353 <sup>a</sup>	.125	.088	1.89212	1.830

a. Predictors: (Constant), X6, X5, X1, X2, X4, X3

b. Dependent Variable: lagY

Setelah dilakukan transformasi data menjadi Lag pada Variabel y, nilai DW dalam penelitian ini menjadi 1.830 lebih besar dari nilai Du 1.816. Maka dapat disimpulkan bahwa dalam penelitian ini setelah dilakukan transformasi data penelitian tidak terjadi autokorelasi.

### 3. Multikolinearitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	X1	.659	1.516
	X2	.695	1.439
	X3	.513	1.950
	X4	.536	1.865
	X5	.725	1.378
	X6	.554	1.804

a. Dependent Variable: y

Uji multikolinearitas di atas dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi multikolinearitas data dalam pengujian ini dikarenakan:

- Nilai tolerance X1 0.659 > dari nilai minimum 0.10  
Nilai VIF X1 1.516 < dari nilai Maksimum 10.00
- Nilai tolerance X2 0.695 > dari nilai minimum 0.10  
Nilai VIF X2 1.439 < dari nilai Maksimum 10.00
- Nilai tolerance X3 0.513 > dari nilai minimum 0.10  
Nilai VIF X3 1.950 < dari nilai Maksimum 10.00
- Nilai tolerance X4 0.536 > dari nilai minimum 0.10  
Nilai VIF X4 1.856 < dari nilai Maksimum 10.00

- e. Nilai tolerance X5 0.725 >darinilai minimum 0.10  
Nilai VIF X5 1.378 <darinilaiMaksimum 10.00
- f. Nilai tolerance X6 0.554 >darinilai minimum 0.10  
Nilai VIF X6 1.804 <darinilaiMaksimum 10.00

4. Heterokedastisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.153	.342		3.376	.001
	X1	.012	.052	.024	.232	.816
	X2	.026	.029	.088	.882	.379
	X3	-.054	.041	-.152	-1.312	.192
	X4	.025	.039	.073	.640	.523
	X5	.000	.013	.002	.016	.987
	X6	-.010	.043	-.025	-.225	.822

a. Dependent Variable: Res

Dari hasil analisis data terlihat bahwa nilai sig variabel

- a. X1= 0.816
- b. X2=0.379
- c. X3= 0.192
- d. X4= 0.523
- e. X5= 0.987
- f. X6= 0.822

Dari hasil data seluruh nilai Sig masing-masing variabel bernilai di atas nilai minimum 0.05.

dapat disimpulkan bahwa dalam pengujian ini tidak terdapat gejala heterokedastisitas.



## Uji Hipotesis

### 1. Uji T

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	.783	.597		1.311	.192
	X1	.197	.090	.165	2.173	.031
	X2	.040	.051	.057	.775	.440
	X3	.001	.072	.002	.018	.986
	X4	-.006	.069	-.008	-.094	.925
	X5	.031	.023	.100	1.387	.168
	X6	.483	.075	.534	6.459	.000

a. Dependent Variable: y

Berdasarkan hasil regresi data di atas, terlihat nilai X1 sebesar 0.031 dan X6 sebesar 0.00. Nilai kedua variabel tersebut berada di bawah 0.05, maka dapat disimpulkan bahwa variabel X1 dan X6 berpengaruh signifikan terhadap variabel y.

Akan tetapi variabel X2, X3, X4 dan X5 nilai masing-masing variabel berada di angka di atas nilai minimum 0.05 sehingga dapat disimpulkan bahwa keempat variabel di atas tidak memiliki pengaruh terhadap variabel y.

## 2. Uji F

ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	268.776	6	44.796	20.252	.000 <sup>a</sup>
	Residual	314.096	142	2.212		
	Total	582.872	148			

a. Predictors: (Constant), X6, X5, X1, X2, X4, X3

b. Dependent Variable: y

Berdasarkan hasil di atas, pengujian secara simultan antara X1, X2, X3, X4, X5, dan X6 nilai sig dalam pengujian ini sebesar 0.000 sehingga dapat disimpulkan bahwa secara bersama-sama variabel X1, X2, X3, X4, X5, dan X6 berpengaruh secara simultan terhadap variabel y.