

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. P. Astuti and P. K. Sari, "Analisis Kualitas Website Lazada Indonesia Berdasarkan Pengguna Lazada Indonesia"
- [2] B. S. Santoso and M. F. Anwar, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode *WebQual* Dan *Importance - Performance Analysis* (IPA) Pada Situs Kaskus."
- [3] Z. Fajar Setiara Putra, M. Sholeh, dan N. Widyastuti, "Analisis Kualitas Layanan *Website* BTKP-DIY Menggunakan Metode *WebQual* 4.0", 2014.
- [4] Nurhayati, "Analisa *Website* Puslit Indonesia Dengan Menggunakan *WebQual* Untuk Pengukuran Kualitas *Website*," 1998.
- [5] H. Juhanda dan P. K. Sari, "Analisis Kualitas *Website* Jalur Nugraha Ekakurir (Jne) Menggunakan Pendekatan *WebQual* Dan *Importance Performance Analysis* (IPA) Menurut Persepsi *Online Seller*," 2014.
- [6] S. Monalisa, "Analisis Kualitas Layanan *Website* Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode *WebQual* (Studi Kasus : UIN Suska Riau)", 2016.
- [7] C. Irawan, "Evaluasi Kualitas *Website* Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan *WebQual* (Studi Kasus Pada Kabupaten Ogan Ilir)", 2012.
- [8] Syaifullah dan D. O. Soemantri, "Pengukuran Kualitas *Website* Menggunakan Metode *WebQual* 4 . 0", 2016.
- [9] M. Fadhli, dll., "Konseptual Framework Untuk Pengukuran Kualitas *Website*," 2015.
- [10] S. Barnes and R. Vidgen, "Assessing the quality of auction web sites," 2001.
- [11] S. Barnes and R. Vidgen, "WebQual : An Exploration of Web-site Quality." 1998
- [12] S. J. Barnes and R. T. Vidgen, "An Intergrative Approach To The Assessment Of E-Commerce Quality," 2000.
- [13] Sekaran (2003), "Metode Penelitian", Edisi Kelima, Jakarta, Ghalia Indonesia.
- [14] Lin (2007), "Manajemen", Edisi Ketiga, Jakarta, Salemba Empat.
- [15] Parasuraman, V. A. Zeithaml & L. L. Berry, 1996, "The Behavioral Consequences of Service Quality", *Journal of Marketing* (EBSCO) vol. 60 no. 2
- [16] Wahidin Abbas, 2013, "Analisa kepuasan Mahasiswa Terhadap *Website* Universitas Negeri Yogyakarta (UNY)".
- [17] L. W. Bayu dkk, 2012 "Evaluasi Kualitas Layanan *Website* PUSDIKLAT BPK RI menggunakan Metode *WebQual* Modifikasi dan *Importance Performance Analysis*".
- [18] Sugiono, 2010, "Metode Penelitian", Bandung, Alfabet.
- [19] Hadi, Sutrisno, 2001, "Metodologi Research Jilid III", Yogyakarta : Andi Offset.
- [20] Ghozali, Imam, 2005, "Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS". Semarang, Badan Penerbit UNDIP.

- [21] Tarigan, Joshua, 2008. "User Satisfaction Using WebQualInstrument : A Research on Stock Exchange of Thailand (SET)". Jurnal Akuntansi dan Keuangan.
- [22] Sanjaya, Imam. 2012. "Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0". Jurnal Penelitian IPTEK-KOM 14,1 : 1-14
- [23] Muhammad, Ayub. 2015. "Pengaruh Kualitas Website terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode WebQual 4.0 pada Rumah Sakit Islam Jemursari". Undergraduate Thesis, Stikom Surabaya.
- [24] Rimawanti, Yuni dan S. H. Wijanto. 2012. "Keberhasilan Implementasi Electronic Government Berdasarkan Persepsi Pengguna". Universitas Trunojoyo.
- [25] Slovin, Husein Umar. 2000. "Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen" Cetakan Ketiga, Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama
- [26] Priyatno, Dwi. "Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS". MediaKom