



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang

Perkembangan informasi dan teknologi begitu pesat, seperti yang sedang terjadi di Negara kita dimana setiap manusia ingin selalu mengimbangi dan mengikuti setiap perkembangan yang terjadi agar orang yang mengikuti setiap perkembangan yang terjadi tidak dianggap ketinggalan zaman, misalnya penggunaan sebuah *website* dalam mendapatkan suatu informasi yang dibutuhkan kini semakin mudah dan cepat. Penggunaan *website* sebagai media untuk mencari sebuah informasi yang sedang dibutuhkan lebih diminati oleh banyak *user*, terutama bagi para pegawai, mahasiswa ataupun kalangan umum. Dengan menggunakan *website* tersebut akan memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi yang belum pernah diketahui menjadi diketahui, pengolahan data yang berpengaruh dalam efisiensi dan efektivitas kerja semua orang. Sehingga banyak instansi, lembaga, toko, ataupun perusahaan yang menggunakan *website* sebagai media untuk menyebarkan informasi, seperti *website* penjualan *online* yang digunakan untuk memberikan informasi mengenai berbagai produk yang akan dijual sehingga informasi tersebut dapat dilihat oleh banyak orang.

Dalam perkembangannya banyak toko-toko *online* yang muncul satu persatu dengan cara dan tampilan yang berbeda-beda serta memiliki berbagai macam produk yang di jual, bahkan diskon yang ditawarkan oleh masing-masing toko *online* dapat menarik minat para pengguna *website* untuk melihat informasi mengenai produk-produk yang di iklankan mereka dalam dunia pasar *online*, agar para pengguna *website* tau dan mau melakukan pembelian secara *online*. Dengan cara seperti ini dapat meningkatkan dan memberikan kemudahan dalam penjualan yang dilakukan oleh pemilik barang. Bahkan bagi semua orang yang ingin mencari barang-barang tertentu yang sedang dibutuhkan dapat mencarinya dengan cepat melalui sebuah *website* toko *online* yang ada saat ini, seperti pada aplikasi Lazada, Tokopedia, OLX, Shopie, Belanja.com, dll. Dimana proses transaksi yang



dilakukan oleh pembeli dengan pengolah *website* bisa dibilang cukup cepat dan mudah.

Toko Cahaya Sunah yang berada di daerah Bukit Siguntang Palembang merupakan salah satu toko, dimana toko tersebut menjual berbagai buku-buku agama Islam dengan banyak pilihan yang dapat menambah wawasan dan pengetahuan para aktivis-aktivis dakwah muda dan semua kalangan baik kalangan dakwah ataupun kalangan biasa. Buku-buku yang dijual seperti buku fikih, hadist, tutunan sholat, al-qur'an, sejarah-sejarah islam, novel islam, dll.

Dalam penjualan bukunya, Toko Cahaya Sunah masih menggunakan *Facebook*, *BBM*, *Instagram* dan *Whatsapp* sebagai media untuk menyebarkan informasi buku-buku yang akan dijual, tetapi cara tersebut tidak cukup *efektif* karena buku yang disebarakan melalui media sosial tersebut terbatas tidak bisa semua buku tersebut di unggah sekaligus dalam satu media sosial yang ada dan terkadang tidak ada penjelasan singkat ataupun gambar mengenai buku yang dijual sehingga pembeli hanya bisa melihat sedikit pilihan yang ada di media sosial tersebut dan tidak bisa memilih buku yang lainnya. Bisa juga pembeli datang langsung ke toko cahaya sunah untuk memilih secara langsung buku-buku dan bertanya-tanya tentang buku-buku yang ada di dalam toko, jika sudah memilih bisa langsung membayarnya, atau bisa juga dengan menelpon langsung ke nomor pemilik toko yang nantinya buku akan diantar langsung ketempat pembeli dan pembayaran dilakukan ditempat.

Dalam penjualannya, toko cahaya sunah selalu mencatat setiap transaksi yang terjadi, dimana dalam rekapen penjualan selama bulan januari sampai maret 2017 omset / keuntungan per bulan yang didapatkan oleh toko cahaya sunah tidak selalu sama seperti pada Tabel 1.1.

**Tabel 1.1** Laporan Penjualan Toko Cahaya Sunah Per Bulan Januari-Maret 2017

Bulan	Pemasukan	Pengeluaran	Kegiatan Belanja	Keuntungan
Januari	Rp 38.251.250	Rp 1.266.500	Rp 35.514.450	Rp 1.470.300
Febuari	Rp 64.399.300	Rp 1.040.500	Rp 37.982.300	Rp 25.376.500
Maret	Rp 62.975.350	Rp 1.190.000	Rp 50.625.200	Rp 11.160.150

Dari table diatas pada bulan Januari 2017 keuntungan yang di dapatkan yaitu Rp 1.470.300 sedangkan pada bulan Febuari 2017 keuntungan yang didapatkan adalah Rp 25.376.500 dan sedangkan pada bulan maret 2017 keuntungan yang di dapat adalah Rp 11.160.150. berdasarkan keuntungan yang di dapatkan, keuntungan terbesar terjadi pada bulan febuari dimana pemasukan yang didapatkan adalah Rp 64.399.300 sedangkan pengeluaran yang terjadi pada bulan tersebut sebesar Rp 1.040.500 dimana digunakan untuk keperluan lain-lain seperti biaya ongkos pengiriman, kebutuhan sehari-hari dan lai-lain sedangkan pada kegiatan belanja biaya yang di keluarkan sebesar Rp 37.982.300 dimana digunakan untuk melakukan pembeilian produk-produk lagi untuk toko cahaya sunah.

Oleh karena itu pada Toko Cahaya Sunah yang berada di Bukit Siguntang disarankan harus mempunyai suatu sistem informasi ataupun sebuah *website* yang dapat memberikan kemudahan dalam menjual buku-bukunya yang ada di toko tersebut, sehingga buku-buku yang ada di toko tersebut dapat diketahui oleh banyak orang, baik yang berada di sekitar bukit siguntang atau seluruh masyarakat yang ada di kota pelembang. Sehingga apabila ada yang ingin membeli buku tentang fikih, hadist, sejarah ataupun lainnya bisa langsung membuka *website* toko cahaya sunah kemudian mencari dan melihat nama buku dan harga yang tertera di *website* itu sendiri dan mengisi alamat tempat buku akan dikirimkan dan melakukan konfirmasi pembayaran. Sehingga dengan cara seperti ini dapat memberikan kemudahan bagi pembeli dan penjual untuk melakukan transaksi, serta memberikan kesempatan bagi toko cahaya sunah untuk bersaing di pasar *online* yang begitu banyak, seperti yang ada pada saat ini.



Sistem informasi atau *website* yang akan dibangun ini memiliki dua *actor* yaitu *admin* dan *user* di mana admin bertugas mengelolah data-data yang ada salah satunya berupa data buku yang akan dijual, data laporan penjualan, dan data *user* yang telah melakukan registrasi untuk melakukan pembelian, sehingga halaman atau form yang akan ditampilkan pada bagian *admin* salah satunya adalah form katalog buku, form laporan penjualan dan form *user*. Sedangkan pada bagian *user* digunakan oleh pengunjung untuk melihat, mencari, dan melakukan pembelian secara *online*. Dimana pada bagian *user* halaman yang akan ditampilkan, salah satunya adalah halaman tampil buku yang dijual, halaman keranjang pembelian, halaman registrasi dan halaman lokasi pengiriman.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis mencoba membuat suatu *website* sebagai media untuk menjual buku-buku yang ada di toko cahaya sunah, maka berdasarkan hal ini judul yang tepat untuk laporan akhir adalah “**Sistem Informasi Penjualan Buku pada Toko Cahaya Sunah Berbasis Web**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka penulis dapat merumuskan beberapa masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membuat suatu Sistem Informasi Penjualan Buku pada Toko Cahaya Sunah Berbasis Web yang nantinya digunakan untuk menjual buku secara *online*.
2. Apa saja software yang dibutuhkan untuk membuat Sistem Informasi Penjualan Buku pada Toko Cahaya Sunah Berbasis Web.

## 1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini bisa lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada maka penulis membatasi permasalahannya menjadi beberapa bagian yaitu:

1. Sistem informasi yang akan dibuat adalah sistem informasi berbasis web dan dibuat menggunakan Bahasa pemrograman *PHP*, *CSS*, *HTML*, dan *JavaScript* dengan *MySQL* sebagai databasenya.



2. Sistem informasi yang dibuat digunakan sebagai media untuk meningkatkan penjualan pada Toko Cahaya Sunah.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan**

### **1.4.1 Tujuan Penulisan**

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat Sistem Informasi Penjualan Buku pada Toko Cahaya Sunah Berbasis Web dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP, CSS, HTML, dan JavaScript dengan MySQL sebagai databasenya dan memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mencari buku-buku tentang Islam.
2. Menerapkan ilmu pengetahuan yang telah di dapatkan selama diperkuliahan.
3. Memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.

### **1.4.2 Manfaat Penulisan**

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi pemilik toko, diharapkan dapat membantu dan mempermudah dalam proses penjualan buku-buku yang ada di Toko Cahaya Sunah sehingga buku-buku tersebut dapat diketahui oleh masyarakat luas.
2. Bagi penulis, agar dapat mengimplementasikan seluruh ilmunya baik ilmu teori maupun praktek yang telah dipelajari selama di perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bagi pembaca, diharapkan dapat menjadi salah satu bahan referensi yang bermanfaat bagi mahasiswa yang akan melakukan penyusunan Laporan Akhir berikutnya.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Penelitian dan Waktu Pelaksanaan**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini dilakukan secara langsung di toko cahaya sunah yang berada di bukit siguntang, untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan serta akurat

---



pengumpulan data dilakukan mulai tanggal 21 april 2017 sampai data yang dibutuhkan terkumpul semua.

### 1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah kegiatan yang dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka untuk memperoleh data yang relevan dengan tujuan penelitian.

Shalahuddin, et.al (2013:19) menjelaskan tentang metode pengumpulan data, yaitu:

#### 1. Data Primer

Data primer adalah data yang didapatkan dengan melakukan interaksi secara langsung. Pengumpulan data primer dapat dilakukan dengan cara berikut:

##### a. Teknik Wawancara

Teknik wawancara adalah teknik yang memungkinkan pewawancara menanyakan langsung data yang dibutuhkan kepada narasumber, Pewawancara dapat mengungkapkan dan menggali kebutuhannya secara lebih bebas.

##### b. Teknik Observasi

Teknik observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan mengamati langsung suatu kegiatan yang dilakukan. Penulis melakukan observasi langsung pada di Toko Cahaya Sunah yang berada di Bukit Siguntang dengan melihat langsung keadaan dan kegiatan di sana.

#### 2. Data Sekunder

Menurut Sedarmayanti et.al (2011:73) “Data sekunder adalah data yang didapatkan melalui perantara pihak kedua seperti badan/instansi yang bergerak dalam pengumpulan data, perpustakaan dan sumber dokumen lain”.

Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari *literature*, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Kerja Praktek ini. Data sekunder juga dapat bersumber dari Laporan Kerja Praktek alumni dari perpustakaan



Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran secara jelas dan sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori pendukung yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori judul, teori khusus, dan teori program. Teori umum akan membahas teori yang bersifat umum dan luas. Teori judul merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus akan membahas mengenai perancangan sistem yang akan digunakan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan untuk membuat sistem, seperti bahasa *Markup Language (HTML)*, *CSS*, *javascript*,

#### **BAB III GAMBARAN UMUM**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum toko cahaya sunah yang ada di bukit siguntang, yaitu mengenai sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, dan sistem yang sedang berjalan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan program sistem informasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan,



perancangan sistem informasi, hasil dari proses perancangan, dan pengoperasian sistem informasi tersebut.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan pada akhir penulisan. Penulis memberikan saran – saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas dari Sistem Informasi Penjualan Buku Pada Toko Cahaya Sunah Berbasis Web.