



## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Pada bab ini penulis akan menyimpulkan dari keseluruhan pembahasan yang telah penulis sampaikan pada bab-bab sebelumnya. Pada bab ini juga penulis memberikan beberapa saran kepada Dinas Pengelolaan Sumber Daya dalam mengatasi permasalahan penyampaian keluhan dari masyarakat ke Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air, yaitu:

1. Implementasi aplikasi ini terdiri dari beberapa halaman masyarakat dan halaman admin. Halaman masyarakat terdiri atas halaman registrasi, halaman login, halaman input data keluhan, dan halaman detail keluhan. Sedangkan Halaman admin terdiri dari halaman login, halaman utama, halaman keluhan baru, halaman detail keluhan baru, halaman daftar proses keluhan, halaman detail keluhan yang diproses, halaman tanggapan, dan halaman keluhan selesai.
2. Bagian Perencanaan dapat melihat informasi dan foto keluhan yang dikirim masyarakat. Masyarakat juga dapat melihat informasi perbaikan yang telah dilakukan oleh pihak Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Provinsi Sumatera Selatan.
3. Sistem informasi yang dibangun untuk memudahkan masyarakat dalam menyampaikan informasi keluhan dibidang pengairan seperti sungai, air, danau dan rawa.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan beberapa kesimpulan diatas, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan bagi Perusahaan dalam menangani masalah. Adapun beberapa saran yang penulis sampaikan pada Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Provinsi Sumatera Selatan berdasarkan pembahasan yang telah penulis sampaikan pada bab-bab sebelumnya adalah sebagai berikut:



- 
1. Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Provinsi Sumatera Selatan diharapkan terus meningkatkan pelayanan kepada masyarakat agar masyarakat menyampaikan keluhan kepada Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air.
  2. Uji coba dan analisa terhadap sistem yang akan diterapkan perlu dilakukan, sehingga apabila ada kekurangan dapat dikembangkan lebih lanjut lagi oleh Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Provinsi Sumatera Selatan.
  3. Dengan adanya sistem ini, diharapkan pegawai selalu mengadakan evaluasi agar kedepannya sistem informasi penindaklanjutan keluhan masyarakat ini dapat menjadi lebih baik.