



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Informasi merupakan salah satu hal yang penting di dalam suatu instansi, perusahaan, organisasi, lembaga serta lingkungan yang berada di luar sistem. Informasi dianggap sangat penting karena dengan adanya informasi, wawasan dapat semakin bertambah, dapat mengetahui keadaan atau situasi di lingkungan sekitar, dapat mengurangi ketidakpastian dan resiko kegagalan, serta dapat membantu dalam mengambil suatu kesimpulan dan keputusan yang efektif dan efisien.

Informasi yang baik dan berkualitas adalah informasi yang relevan, yang diberikan sesuai dengan kebutuhannya, baik pada kelengkapan materinya, waktu pemberian informasinya dalam hal ini ialah ketepatan waktunya, keakuratan datanya, dan sebagainya. Akurat dalam arti tidak bias, yakni informasi yang kita peroleh sesuai dengan permasalahan yang sedang dihadapi dan berasal dari sumber yang dapat dipercaya. Tepat waktu dalam artian, informasi diterima pada saat dibutuhkan. Relevan, hanya informasi yang berhubungan erat dengan permasalahan yang kita hadapi atau informasi yang akan digunakan. Lengkap dalam artian bahwa informasi diperoleh dari berbagai sumber secara lengkap. Misalkan saja, pimpinan dari sebuah perusahaan membutuhkan informasi mengenai laporan keuangan untuk mengetahui kondisi perusahaan dan posisi keuangan perusahaan sebagai bahan pertimbangan dalam menyusun program kegiatan pada periode mendatang. Agar informasi dapat dilakukan secara cepat dan akurat, maka saat ini, tak ada pilihan lain selain memanfaatkan teknologi komputer.

Adapun penyampaian dan penyebaran informasi oleh bagian humas dan protokol pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Sumatera Selatan, seringkali mengalami keterlambatan, kurang efisien dalam waktu dan tenaga, kurang akurat, dalam hal ini bisa dilihat dari penyampaian informasi data penjadwalan anggota dewan dan pimpinan yang kerap kali



mengalami perubahan jadwal atau agenda, hal tersebut sering mengakibatkan tumpang tindihnya informasi sekaligus menyebabkan kekeliruan antar anggota jika informasinya tidak segera diperbaharui dan disampaikan kembali dengan secepatnya. Belum lagi bagi anggota DPRD yang sering melakukan kunjungan kerja ke luar kota maupun keluar negeri, hal itu tentunya akan semakin mempersulit anggota dalam mengetahui informasi dan mengikuti perkembangan terkini DPRD. Maka daripada itu, untuk dapat mempermudah anggota DPRD dalam mengikuti perkembangan seputar Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan, perlu adanya suatu wadah agar mereka dapat saling berbagi informasi, bertukar pikiran secara langsung mengenai suatu topik atau masalah secara bebas yang berkaitan dengan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan guna menciptakan ide baru yang nantinya akan berguna bagi perkembangan DPRD itu sendiri tanpa harus terbatas pada informasi yang diterima dari bagian humas dan protokol.

Forum diskusi berbasis *web* merupakan salah satu konsep pengembangan yang bisa dimanfaatkan dalam hal ini. Selain berguna untuk menjalin hubungan silaturahmi, membangun dan menumbuhkan rasa persatuan dan kekompakan antar anggota, forum ini juga berguna sebagai wadah untuk menunjang dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam bekerja. Melalui forum ini, nantinya seluruh anggota sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah dapat saling meninggalkan pesan atau mendiskusikan topik tertentu dengan anggota lainnya, dapat saling berbagi informasi, pengalaman, ide pada waktu yang sama dengan lokasi yang berbeda tanpa harus datang ke suatu tempat tertentu ataupun harus saling berhadapan satu sama lain.

Berdasarkan masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis tertarik untuk menyusun Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Forum Diskusi pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan Berbasis Web”** dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.



1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan yaitu belum adanya sebuah website komunitas online sebagai tempat untuk saling berhubungan sekaligus berbagi informasi secara efisien, juga masih sering terjadi keterlambatan dan ketidakakuratan dalam penyebarluasan dan penerimaan informasi karena terbatas pada kinerja bagian humas dan protokol. Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini adalah **“Bagaimana cara membangun Aplikasi Forum Diskusi pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan Berbasis Web?”**.

1.3. Batasan Masalah

Agar dalam penyusunan laporan ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang telah dikemukakan di atas, maka penulis membatasi pokok permasalahan hanya pada proses pengolahan data *thread* forum diskusi berdasarkan kategori-kategori, komentar dan area chat yang dapat dilakukan oleh anggota. Lalu pengolahan data anggota, berita, kategori, *thread*, komentar, dan *chat* yang dapat dilakukan oleh admin humas dan protokol.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

- a. Membangun Aplikasi Forum Diskusi pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan Berbasis *Web*.
- b. Menghindari terjadinya kesulitan dan kekeliruan antar anggota Dewan Perwakilan Rakyat Daerah dalam memperoleh informasi.
- c. Menyediakan informasi jadwal kegiatan dewan dan pimpinan untuk anggota Dewan Perwakilan Rakyat Daerah.



1.4.2. Manfaat

- a. Mempermudah anggota dewan untuk saling berbagi pengalaman, ide dan informasi mengenai topik yang sedang dibahas tanpa harus saling berhadapan satu sama lain.
- b. Mempermudah anggota dewan untuk memperoleh informasi yang tepat dan akurat dengan efektif dan efisien.
- c. Membantu anggota dewan agar tidak mengalami keterlambatan maupun ketertinggalan jadwal-jadwal kegiatan yang akan datang.

1.5. Metode Pengumpulan Data

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Dalam penyusunan laporan akhir ini, yang menjadi objek pengumpulan data adalah data anggota DPRD yang dapat diperoleh dari bagian umum subbagian tata usaha dan bagian persidangan, data jadwal banmus yang juga diperoleh dari bagian persidangan, informasi-informasi yang dapat diperoleh dari subbagian informasi, dokumentasi, dan perpustakaan pada bagian humas dan protokol pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan yang beralamat di Jl. Kapten A. Rivai Kota Palembang, Sumatera Selatan 30135, Indonesia Telepon : 0711 360587.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Menurut Sujarweni (2014:31), Ada beberapa Metode Dalam Pengumpulan data, yaitu :

a. Wawancara

Wawancara merupakan proses memperoleh penjelasan untuk mengumpulkan informasi dengan menggunakan cara tanya jawab bisa sambil bertatap muka ataupun tanpa tatap muka yaitu melalui media telekomunikasi antara pewawancara dengan orang yang diwawancarai, dengan atau tanpa menggunakan pedoman.

Dalam praktik di lapangan, penulis melakukan wawancara dengan petugas IT (*Information Technology*) di bagian Humas dan Protokol pada Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan. Wawancara tersebut menghasilkan masalah



yang ada pada Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan dalam memperoleh informasi yang tepat dan akurat dengan efektif dan efisien.

b. Observasi

Observasi merupakan suatu kegiatan untuk mendapatkan informasi yang diperlukan untuk menyajikan gambaran riil suatu peristiwa atau kejadian untuk menjawab pertanyaan penelitian, untuk membantu mengerti perilaku manusia, dan untuk evaluasi yaitu melakukan pengukuran terhadap aspek tertentu melakukan umpan balik terhadap pengukuran tersebut. Hasil observasi berupa aktivitas, kejadian, peristiwa, objek, kondisi atau suasana tertentu.

Dalam praktek di lapangan, penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap proses-proses yang sedang berjalan atau apa saja yang dikerjakan oleh setiap bagian yang ada pada Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan.

c. Studi Dokumen

Studi dokumen merupakan metode pengumpulan data kualitatif sejumlah besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Sebagian besar data berbentuk surat, catatan harian, arsip foto, hasil rapat, cenderamata, jurnal kegiatan dan sebagainya.

Dalam hal ini, penulis melakukan studi dokumen terhadap data-data dan berkas yang telah diperoleh pada Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan. Studi dokumen tersebut menghasilkan banyak informasi mengenai DPRD.

d. Diskusi Kelompok Terarah

Metode pengumpulan data ini lewat diskusi terpusat, yaitu usaha mengungkap makna sebuah masalah dari suatu diskusi kelompok terpusat, hal ini untuk menghindari pemaknaan yang salah hanya oleh seorang peneliti. Untuk menghindari pemaknaan yang salah maka dibuat kelompok diskusi. Dengan beberapa orang mengkaji sebuah masalah diharapkan akan diperoleh hasil pemaknaan yang lebih objektif dibandingkan pemaknaan menurut seorang individu yang menyebabkan hasil pemaknaan tersebut subyektif.



Dalam praktik di lapangan, penulis melakukan diskusi kelompok terarah dengan petugas IT (*Information Technology*) di bagian Humas dan Protokol pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Dari diskusi tersebut dihasilkan konsep dan rancangan sistem yang akan dibangun.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran yang jelas mengenai penyusunan Laporan Akhir ini maka sistematika penulisan dibagi menjadi lima bab. Secara garis besar sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi uraian mengenai teori judul, teori khusus, dan teori program serta pendapat para ahli yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir ini. Teori judul berkaitan dengan pengertian judul. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian, istilah-istilah dan juga simbol-simbol yang dipakai dalam pembuatan program aplikasi. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti Bahasa Pemrograman (*PHP*) dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisikan penjelasan tentang gambaran umum serta sejarah singkat pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Selatan, struktur organisasi, tugas dan fungsi, visi dan misi serta aktivitas organisasi.

**BAB IV HASIL & PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi tahap pengembangan perangkat lunak yang meliputi analisis kebutuhan perangkat lunak, desain sistem, pengodean sistem, pengujian perangkat lunak dan pemeliharaan sistem..

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan serta saran dari penulis.