



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan pertumbuhan teknologi dan informasi, web adalah salah satu media digital yang pertumbuhannya luar biasa sebagai sarana untuk menyampaikan informasi yang sangat cepat dan aktual, web sebagai media yang dapat dimanfaatkan bagi semua kalangan menjadi bagian tak terpisahkan dalam dunia komunikasi, kehidupan sosial, dan terutama adalah dunia bisnis. Ada banyak keuntungan yang bisa didapatkan dengan memanfaatkan aplikasi web, salah satunya adalah web dapat mempermudah perusahaan dalam mengolah data-data perusahaan dan mempermudah pengaksesan bagi karyawannya dalam mendapatkan informasi-informasi mengenai perusahaan tersebut. Web juga dapat mempermudah perusahaan pertelevisian dalam menyampaikan informasi mengenai program-program pada stasiun pertelevisian tersebut, dan dapat mempermudah dalam mengolah data-data yang berkaitan dengan perusahaan stasiun televisi tersebut.

Lembaga Penyiaran Publik (LPP) TVRI Sumatera Selatan adalah stasiun televisi daerah yang didirikan oleh Yayasan Study Group Televisi Palembang yang bekerjasama dengan pihak Pertamina dan TVRI pusat Jakarta pada bulan Maret 1972. Sebelum diresmikan sebagai pertelevisian daerah, TVRI Sumatera Selatan melakukan percobaan siaran terlebih dahulu yang dilakukan pada 15 Juni – 4 Agustus 1973 dengan siaran berita daerah dan berita nasional. TVRI Sumatera Selatan akhirnya diresmikan pada tanggal 31 Januari 1974 sebagai Lembaga Penyiaran Publik (LPP) TVRI Sumatera Selatan yang menayangkan program-program daerah untuk provinsi Sumatera Selatan dan berita nasional.

LPP TVRI Sumatera Selatan merupakan stasiun yang cukup senior dalam pertelevisian Republik Indonesia, stasiun ini memiliki 173 karyawan yang terdiri dari 5 bidang yaitu bidang program dan pengembangan usaha, bidang berita, bidang teknik, bidang keuangan, dan bidang umum. Pengukuran kinerja karyawan pada LPP TVRI Sumatera Selatan diukur berdasarkan beberapa indikator yaitu



absensi / kehadiran, ketepatan dalam mencapai target, kreativitas, kepemimpinan, tanggungjawab, dan sebagainya. Penilaian karyawan dilakukan oleh masing-masing ketua bidang. Pengolahan data kinerja karyawan pada LPP TVRI Sumatera Selatan telah terkomputerisasi dengan menggunakan Microsoft excel. Penggunaan Microsoft excel dalam mengolah data kinerja karyawan dirasa kurang efisien karena memiliki beberapa kendala, seperti keamanan data kurang terjamin, admin perlu membuat tabel berulang kali apabila akan menginput data baru, data tidak terdatabse dengan baik sehingga sulit untuk mencari data-data, dan pemimpin perusahaan kesulitan untuk melihat perbandingan kinerja karyawan setiap periodenya, yang akan berpengaruh pada tunjangan dan juga promosi pada karyawan.

Berdasarkan permasalahan diatas maka diperlukan suatu sistem yang dapat mempermudah dalam pengukuran kinerja karyawan, dan dapat memberikan laporan mengenai kinerja karyawan setiap periode penilaian sehingga pemimpin perusahaan dapat mengetahui kenaikan ataupun penurunan kinerja karyawannya, dan diperlukankan pula suatu sistem yang mudah diakses bagi karyawan dan pihak yang terlibat dalam pengukuran kinerja karyawan tersebut. Maka penulis bermaksud untuk membuat suatu aplikasi yang diharapkan dapat mempermudah serta membantu dalam mengolah data kinerja karyawan pada LPP TVRI Sumatera Selatan, aplikasi ini diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang berkaitan dengan pengukuran kinerja karyawan pada LPP TVRI Sumatera Selatan. Maka penulis tertarik untuk menyusun Laporan Akhir dengan judul **”Aplikasi Pengukuran Kinerja Karyawan Pada LPP TVRI Sumatera Selatan”** dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan ini, adalah “ **Bagaimana membangun sebuah Aplikasi Pengukuran Kinerja Karyawan Pada LPP TVRI Sumatera Selatan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL?**”.



1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan laporan ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka permasalahan dibatasi berdasarkan :

1. Data yang diolah hanya data yang berkaitan dengan data pengukuran kinerja karyawan pada LPP TVRI Sumatera Selatan, seperti data karyawan, data absensi dan indikator.
2. Pengolahan yang terjadi didalam sistem hanya mengenai data pengukuran kinerja karyawan berdasarkan perhitungan skor dan data absensi.
3. Pembuatan aplikasi pengukuran kinerja karyawan pada LPP TVRI Sumatera Selatan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan laporan ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat suatu Aplikasi Pengukuran Kinerja Karyawan Pada LPP TVRI Sumatera Selatan berbasis *web* sehingga dapat memudahkan dalam melakukan pengolahan data-data mengenai kinerja karyawan.
2. Agar dapat membantu serta mempermudah pihak LPP TVRI Sumatera Selatan dalam mengukur kinerja karyawannya.
3. Menyelesaikan tugas akhir perkuliahan dalam membuat laporan akhir.

1.4.2. Manfaat

Adapun manfaat yang didapat dalam menyusun laporan akhir ini adalah :

1. Mempermudah LPP TVRI Sumatera Selatan dalam mengukur kinerja karyawan pada setiap bulannya.
2. Mempermudah dalam mengetahui kinerja masing-masing karyawan dan membantu dalam pengambilan keputusan untuk promosi dan tunjangan karyawan.
3. Penulis dapat menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang didapat selama perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya.



4. Laporan ini dapat dijadikan referensi dalam pembuatan laporan akhir berikutnya oleh mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya terutama jurusan Manajemen Informatika.

1.5. Metode Pengumpulan Data

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Dalam pembuatan Laporan Akhir ini yang menjadi objek pengumpulan data adalah Lembaga Penyiaran Publik (LPP) TVRI Sumatera Selatan yang beralamat di Jalan Balap Sepeda Kampus Pom-IX Palembang, Lorok Pakjo, Ilir Barat I, Palembang, Sumatera Selatan 30126.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Wariyah (2014:208), adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data berdasarkan cara memperolehnya dibagi menjadi 2, yaitu :

1.5.2.1 Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung di lokasi pengamatan saat peneliti melakukan pengamatan.

Emzir (2011:37-61), adapun cara yang digunakan untuk mengumpulkan data primer adalah sebagai berikut :

a. Observasi

Observasi didefinisikan sebagai “perhatian yang terfokus terhadap kejadian, gejala, atau sesuatu” dengan maksud menafsirkan, mengungkapkan faktor-faktor penyebab dan menemukan kaidah-kaidah yang mengaturnya. Disini penulis mengamati pihak perusahaan dalam mengolah data mengenai pengukuran kinerja karyawan.

b. Wawancara / *interview*

Wawancara adalah teknik yang paling sederhana terdiri atas sejumlah pertanyaan yang dipersiapkan oleh penulis yang diajukan pada seseorang mengenai topik penelitian secara tatap muka, dan penulis merekam jawaban-



jawaban sendiri. Dalam praktik di lapangan, penulis melakukan wawancara terhadap pihak yang berwenang dalam melakukan penilaian mengenai kinerja karyawan pada LPP TVRI Sumatera Selatan.

1.5.2.2 Data Sekunder

Wariyah (2014:208), data sekunder adalah data yang diperoleh dengan cara studi pustaka, dalam arti bahan-bahan yang dibutuhkan diperoleh dari buku-buku literatur dan referensi lainnya, catatan-catatan kuliah, jurnal ilmiah dan mengakses internet yang berkaitan dengan penelitian ini.

a. Analisis Dokumen

Analisis dokumen merupakan teknik yang digunakan dengan mempelajari material yang menggambarkan sistem yang sedang berjalan. Pengambilan data melalui dokumen tertulis maupun elektronik dari lembaga/institusi. Dokumen diperlukan untuk mendukung kelengkapan data yang lain. Disini penulis mempelajari data-data mengenai pengukuran atau penilaian kinerja karyawan pada LPP TVRI Sumatera Selatan.

b. Studi Literatur

Studi Literatur adalah cara yang dipakai untuk menghimpun data-data atau sumber-sumber yang berhubungan dengan topik yang diangkat dalam suatu penelitian. Studi literatur bisa didapat dari berbagai sumber, jurnal, buku dokumentasi, internet dan pustaka. Disini penulis mempelajari buku-buku yang berkaitan dengan penulisan laporan ini. Berbagai macam pustaka telah penulis cermati, seperti meminjam buku, browsing internet, serta meminta data-data pada LPP TVRI Sumatera Selatan . Beberapa buku referensi yang didapat antara lain buku Aplikasi Web dengan PHP dan MySQL, Konsep dan Perancangan Database.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Laporan Akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi 5 (lima) bab. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis mengemukakan garis besar mengenai Laporan Akhir ini secara singkat dan jelas tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram (DFD)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, Kamus Data, *Blockchart* dan *Flowchart* beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti Bahasa Pemrograman Berbasis *Web (PHP)* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III TINJAUAN UMUM

Pada bab ini penulis menguraikan gambaran umum dari LPP TVRI Sumatera Selatan seperti Sejarah, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi (Tupoksi) serta hal lain yang berhubungan dengan LPP TVRI Sumatera Selatan.

BAB VI PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, defenisi masalah studi kelayakan, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang bersangkutan dengan segala isi konten pada Laporan Akhir ini beserta dengan Aplikasi yang telah dibangun yang nantinya akan berguna untuk pengembangan lebih lanjut.